

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH
SAKIT PERMATA KUNINGAN
TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan Pada Program Studi S1 Keperawatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia**

Oleh :

**ADI CIPTA FEBRIAN
CKR0210003**



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU
KESEHATAN UNIVERSITAS BHAKTI
HUSADA INDONESIA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH
SAKIT PERMATA KUNINGAN
TAHUN 2025**

Diajukan Oleh:

ADI CIPTA FEBRIAN
CKR0210003

Kuningan, Juni 2025
Telah Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Aditiya Puspanegara, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIK. 860529.201110.067

Pembimbing II



Nining Rusmianingsih, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIK. 730804.202105.1149

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH
SAKIT PERMATA KUNINGAN
TAHUN 2025**

Skripsi ini telah diujikan oleh Tim Penguji Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia
Pada 24 Juni 2025

Penguji I



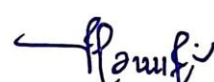
Ns. H. Asmadi, M.Kep., Sp.Kep.Kom.
NIP. 197508.142005.011002

Penguji II



Aditva Puspanegara, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIK. 860529.201110.067

Penguji III



Nining Rusmianingsih, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIK.730804.202105.1049

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., M.KM.
NIK. 831102.200904.024

Ketua Program Studi S1 Keperawatan



Ns. Neneng Aria Nengsih, S.Kep., M.Kep.
NIK. 811007.201010.040

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Adi Cipta Febrian

Nim : CKR0210003

Judul : Hubungan Motivasi dengan Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2025

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi bila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan tersebut dalam karya saya. Demikian surat ini saya buat dengan sebenar- benarnya.

Kuningan, Juni 2025

Adi Cipta Febrian
CKR0210003

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kesempatannya untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan segala kekuranganku. Segala syukur ku ucapkan kepadamu karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa disaat ku tertatih.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang sangat aku kasihi dan sayangi : Keluarga tercinta, kedua orang tua dan kakak saya, terimakasih untuk setiap nasehat yang telah diberikan, terimakasih untuk semua Cinta dan Kasih sayang tanpa balas dari kalian, dan terimakasih untuk untaian doa terindah disetiap Sujud kalian. Tanpa Ayah dan Mamah aku bukanlah siapa-siapa. Begitu juga untuk seseorang yang selalu menemaniku selama ini, terimakasih telah memberikan dukungan, kebaikan dan perhatian. Terimakasih sudah menjadi sosok wanita yang istimewa selama ini.

**UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SKRIPSI, MEI 2025**

**ADI CIPTA FEBRIAN
CKR0210003**

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI
INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN
TAHUN 2025**

VI BAB + 77 Halaman + 8 Tabel + 2 Bagan + 11 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Kepuasan kerja merupakan sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Ketidakpuasan kerja pada perawat dapat berakibat pada perawat meninggalkan pekerjaannya, sering mudah mengeluh, menghindari pekerjaan yang sudah menjadi tanggung jawabnya, tidak terjalin komunikasi yang baik di dalam lingkungan kerja serta produktivitas kerja akan semakin menurun sehingga dapat menyebabkan tingginya *turnover* (pengunduran diri) di rumah sakit. Selain kepuasan kerja, terdapat faktor motivasi yang harus dimiliki oleh karyawan yang mendorong seseorang untuk melakukan pekerjaannya dengan baik.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian observasi dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif, dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi sebanyak 68 responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *total sampling*, adapun sampel dalam penelitian ini berjumlah 68 responden. Instrumen menggunakan kuesioner. Analisis univariat menggunakan distribusi frekuensi dan analisis bivariat menggunakan *Rank Spearman*.

Hasil: Dapat disimpulkan, dari penelitian sebagian besar memiliki motivasi sedang sebanyak 25 responden (36,8%) dan sebagian besar perawat memiliki kepuasan kerja kurang puas sebanyak 48 responden (70,6%). Hasil analisis bivariat menggunakan rank spearman diperoleh nilai $p = 0,00 (<0,05)$ sehingga dikatakan H_0 diterima artinya terdapat Hubungan antara Motivasi dengan Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2025.

Kesimpulan: Terdapat hubungan antara motivasi dengan kepuasan kerja perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2025.

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, Ketidakpuasan Kerja, Perawat, Rumah Sakit.

Kepustakaan : 12 Buku (2003-2023), 46 Jurnal (2019-2024), 3 Skripsi (2023-2024)

**BHAKTI HUSADA INDONESIA UNIVERSITY
BACHELOR OF NURSING STUDY PROGRAM
THESIS, MAY 2025**

**ADI CIPTA FEBRIAN
CKR0210003**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN MOTIVATION AND JOB
SATISFACTION OF NURSES IN THE INPATIENT UNIT AT PERMATA
KUNINGAN HOSPITAL IN 2025**

VI Chapters + 77 Pages + 8 Tables + 2 Charts + 11 Appendices

ABSTRACT

Background: *Job satisfaction is a pleasant emotional attitude and a love for one's work. Job dissatisfaction among nurses can lead to nurses leaving their jobs, frequently complaining, avoiding responsibilities, poor communication within the work environment, and decreased work productivity, which may result in a high turnover rate in hospitals. In addition to job satisfaction, motivation is another important factor that employees must have, as it drives individuals to perform their jobs well.*

Method: *This study is an observational research using a quantitative method with a cross-sectional approach. The population consisted of 68 respondents. The sampling technique used in this study was total sampling, resulting in a sample size of 68 respondents. The instrument used was a questionnaire. Univariate analysis was conducted using frequency distribution, while bivariate analysis was performed using Spearman's Rank correlation.*

Result: *It can be concluded that, based on the study, the majority of respondents had a moderate level of motivation, totaling 25 respondents (36.8%), and most nurses reported low job satisfaction, totaling 48 respondents (70.6%). The results of the bivariate analysis using Spearman's rank test showed a p-value of 0.00 (<0.05), indicating that the alternative hypothesis (H_a) is accepted. This means there is a significant relationship between motivation and job satisfaction among nurses in the Inpatient Unit at Permata Kuningan Hospital in 2025.*

Conclusion: *There is a relationship between motivation and job satisfaction among nurses in the Inpatient Unit of Permata Kuningan Hospital in 2025.*

Keywords : *Motivation, Job Satisfaction, Job Dissatisfaction, Nurse, Hospital.*

References : *12 Books (2003–2023), 46 Journals (2019–2024), 3 Theses (2023–2024)*

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan ridha dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Motivasi Dengan Kepuasan Kerja Perawat Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2025”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia.

Keberhasilan penulis dalam penyusunan skripsi penelitian ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak berupa arahan, bimbingan, nasihat dan motivasi serta dukungan baik secara materi maupun moril. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Hj. Dewi Laelatul Badriah, M.Kes., AIFO, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Bhakti Husada Kuningan.
2. Dr. H. Abdal Rohim, S.Kp., M.H., selaku ketua Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI).
3. Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., M.KM., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia.

4. Ns. Neneng Aria Nengsih, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia.
5. Aditiya Puspanegara, S.Kep., Ners., M.Kep., selaku Pembimbing I yang telah memberikan ilmu, motivasi, nasihat, bimbingan serta arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Nining Rusmianingsih, S.Kep., Ners., M.Kep., selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ns. H. Asmadi, M.Kep., Sp.Kep.Kom., selaku penguji yang telah memberikan nasihat maupun arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kedua orang tua yang sangat saya cintai Bapak Maman dan Ibu Teti, dan Kakak saya, yang tak pernah lelah memberikan segala dukungan motivasi, doa, moril dan materil yang tak putus-putusnya.
9. Seluruh Staf Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia yang telah membantu dan menyusun skripsi ini.
10. Seluruh Staf Administrasi dan Pengelola Perpustakaan Universitas Bhakti Husada Indonesia yang telah membantu peneliti selama masa pendidikan dan penyelesaian skripsi ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan angkatan 2021, sahabat-sahabat saya dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, saran, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

12. Terakhir tidak kalah penting, saya berterimakasih kepada diri ini, saya berterimakasih karena telah percaya pada diri ini, saya berterimakasih karena telah melakukan semua dengan kerja keras, saya berterimakasih karena tidak ada hari libur, saya berterimakasih karena tidak pernah berhenti, saya berterimakasih karena selalu berusaha melakukan lebih banyak kebenaran, saya berterimakasih karena selalu menjadi diri sendiri setiap saat.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas jasa yang telah diberikan dan menjadikan ladang pahala bagi kita semua, aamiin. Peneliti dalam skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi terciptanya perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti, dan umumnya bagi pembaca. Aamiin Allahumma Aamiin.

Kuningan, Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	4
LEMBAR PERSEMBAHAN	5
ABSTRAK	6
ABSTRACT	7
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL	15
DAFTAR BAGAN.....	16
DAFTAR LAMPIRAN	17
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

2.1	Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	Definisi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Faktor-Faktor Meningkatkan Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Cara Memperoleh Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Indikator Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Pengukuran Kepuasan Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
2.2	Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Definisi Motivasi kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Jenis – jenis Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Faktor – faktor Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Keterampilan Dalam Memotivasi Diri Sendiri	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Indikator Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	Pengukuran Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Teori Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL DAN

HIPOTESIS**Error! Bookmark not defined.**

3.1	Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
3.2	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV METODOLOGI PENELITIANError! Bookmark not defined.

4.1 Jenis dan Rancangan PenelitianError! Bookmark not defined.

4.1.1 Jenis PenelitianError! Bookmark not defined.

4.1.2 Rancangan PenelitianError! Bookmark not defined.

4.2 Variabel PenelitianError! Bookmark not defined.

4.2.1 Variabel Independen (Bebas) ..Error! Bookmark not defined.

4.2.2 Variabel Dependen (Terikat)...Error! Bookmark not defined.

4.3 Populasi dan SampelError! Bookmark not defined.

4.3.1 PopulasiError! Bookmark not defined.

4.3.2 SampelError! Bookmark not defined.

4.4 Instrumen Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

4.4.1 Uji ValiditasError! Bookmark not defined.

4.4.2 Uji Reliabilitas.....Error! Bookmark not defined.

4.5 Teknik Pengumpulan Data.....Error! Bookmark not defined.

4.5.1 Sifat Data.....Error! Bookmark not defined.

4.5.2 Tata Cara Pengumpulan Data..Error! Bookmark not defined.

4.6 Teknik Analisis Data.....Error! Bookmark not defined.

4.6.1 Teknik Pengolahan DataError! Bookmark not defined.

4.6.2 Analisis DataError! Bookmark not defined.

4.7 Etika PenelitianError! Bookmark not defined.

4.8 Lokasi, Waktu dan Jadwal Penelitian .Error! Bookmark not defined.

4.8.1 Lokasi PenelitianError! Bookmark not defined.

4.8.2 Waktu PenelitianError! Bookmark not defined.

4.8.3 Jadwal Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

5.1 Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

5.1.1 Gambaran Umum Penelitian ...**Error! Bookmark not defined.**

5.1.2 Analisis Univariat.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1.3 Analisis Bivariat**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2.1 Gambaran Motivasi**Error! Bookmark not defined.**

5.2.2 Gambaran Kepuasan Kerja Perawat**Error! Bookmark not defined.**

5.2.3 Gambaran Hubungan Motivasi dengan Kepuasan Kerja Perawat**Error! Bookmark not defined.**

5.2.4 Keterbatasan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

BAB VI SIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

6.1 Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

6.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Keaslian Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Definisi Operasional.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Uji validitas instrument motivasi kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Uji validitas instrument kepuasan kerja perawat**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Kriteria Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi dan Persentase Motivasi Perawat di Instalasi Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2025**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2025..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.3 Tabulasi Silang Hubungan Motivasi Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2025.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Bagan 3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Kegiatan Penyusunan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Surat Permohonan Menjadi Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Tata Cara Pengisian Kuesioner.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Kisi – Kisi Kuesioner Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7. Jadwal Kegiatan Bimbingan Skripsi..**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8. Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9. Hasil Statistik.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10. Dokumentasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11. Riwayat Hidup.....**Error! Bookmark not defined.**