

**PENGARUH SUPERVISI TERHADAP *MEDICATION ERROR*
DI RUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN
TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan Pada Program Studi S1 Keperawatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia**

Oleh:

**RIO SETA PRILIANDI
CKR0210120**



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
KUNINGAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH SUPERVISI TERHADAP *MEDICATION ERROR*
DI RUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN
TAHUN 2025**

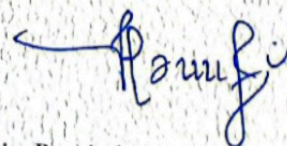
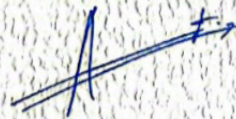
Diajukan Oleh :

**RIO SETA PRILIANDI
CKR0210120**

Kuningan, Juni 2025
Telah Disetujui Oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II



Aditiya Puspanegara, S.Kep., Ners., M.Kep. Nining Rusmianingsih, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIK.860529.201110.067 NIK.730804.202105.1149

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SUPERVISI TERHADAP MEDICATION ERROR
DI RUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN
TAHUN 2025**

Skripsi ini telah diujikan oleh Tim Penguji
Program Studi Keperawatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia
Pada Juni 2025

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Aria Pranata, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIK. 790405.201010.041

Aditva Puspamegara, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIK. 860529.201110.067

Nining Rustianingsih, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIK. 730804.202105.1149

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu
Kesehatan UBHI

Ketua Program Studi
SI Keperawatan

Heri Hermansyah, S.Kep., Ners., M.KM.
NIK. 83110220904024

Neneng Aria Ningsih, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIK. 851005 200912 033

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rio Seta Priliandi

NIM : CKR0210120

Kelas : Reguler C

Program : SI Keperawatan

Dengan ini saya menyatakan Skripsi dengan judul “Pengaruh Supervisi Terhadap Kejadian *Medication Error* Di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2025” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, Juni 2025



RIO SETA PRILIANDI
NIM. CKR0210120

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Ya Allah...

Waktu yang sudah kujalani dengan yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia, dan bertemu dengan orang-orang yang memberikan banyak pengalaman bagiku serta megajarkanku arti dari kehidupan yang sesungguhnya. Ku bersujud dihadapan-Mu, Terimakasih atas kesempatan yang Engkau berikan kepadaku untuk bisa sampai pada titik penghujung awal perjuanganku. Segala Puji bagi-Mu Ya Rabb. Sujud Syukurku kusembahkan kepada-Mu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang disekelilingku yang sangat berarti dalam hidupku, yang selalu memberikan doa serta semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Saya persembahkan karya sederhana ini untuk....

1. Kedua orang tua ku tercinta Moh. Diding Saryudin & Sri Endah Titik Lestari yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua.
2. Royani Sofi Nabila terimakasih sudah senantiasa memberikan dukungan, semangat yang luar biasa, dan selalu membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing Aditiya Puspanegara, S.Kep., Ners., M.Kep dan Nining Rusmianingsih, S.Kep., Ners., M.Kep dan penguji Aria Pranatha, S.Kep., Ners., M.Kep telah memberikan ilmu, motivasi, bimbingan dan arahan yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri dihati.
4. Abila Suryaaji terimakasih telah memberikan dorongan semangat dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Sahabat-sahabatku yang di rumah maupun di kos Abil, Beni, Azhar, Haesal, Iqbal, Riko, Barkah, Aris, Assudais karena tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa dan perjuangan yang kita lewati bersama.

**UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
PROGAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SKRIPSI, MEI 2025**

**RIO SETA PRILIANDI
NIM : CKR0210120**

**PENGARUH SUPERVISI TERHADAP KEJADIAN *MEDICATION ERROR*
DI RUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN TAHUN 2025**

xvi + 82 halaman + 6 tabel + 2 bagan + 8 lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : *Medication error* merupakan salah satu masalah global yang berdampak langsung pada keselamatan pasien. Berdasarkan data WHO tahun 2016, *medication error* selama tahun 2009 sampai tahun 2014 berkisar 10-12% atau sebanyak 517.415 laporan kejadian *medication error* yang diterima dari Inggris dan Wales. Kesalahan ini dapat terjadi di berbagai tahap proses pengobatan, mulai dari peresepan, penerjemahan resep, penyiapan atau peracikan obat, hingga pemberian obat kepada pasien. Tingginya angka kejadian menunjukkan bahwa *medication error* membutuhkan perhatian dan perbaikan sistematis.

Metode : Jenis penelitian yang digunakan yaitu analitik korelasional. Responden dalam penelitian ini adalah perawat rawat inap Rumah Sakit Permata Kuningan dengan populasi 68 perawat. Teknik sampling menggunakan total sampling. Instrumen menggunakan kuesioner. Analisis dilakukan secara univariat menggunakan distribusi frekuensi dan analisis bivariat menggunakan rank spearman.

Hasil : Analisis univariat diperoleh variabel supervisi menunjukkan bahwa supervisi yang dialami perawat dengan kategori kurang sebanyak 2 responden (2,9%), kategori cukup sebanyak 25 responden (36,8%), dan kategori baik sebanyak 41 responden (60,3%). Sedangkan pada variabel *medication error* menunjukkan bahwa perawat yang mengalami *Medication Error* dengan kategori Tinggi sebanyak 5 responden (7,4%), kategori sedang sebanyak 38 responden (55,9%), dan kategori rendah sebanyak 25 responden (36,8%). Analisis bivariat pengaruh antara supervisi dengan *medication error* pada perawat di ruang instalasi rawat inap didapatkan hasil (p-value = 0,018 dan nilai r = 0,286).

Simpulan : Terdapat pengaruh antara supervisi dengan *Medication Error* Pada Perawat Di Ruang Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2025 .

Kata Kunci : Supervisi, *Medication Error*, Rumah Sakit, Keselamatan Pasien, Perawat.

Kepustakaan : 9 Buku (2015-2023), 2 Jurnal Internasional, dan 34 jurnal Nasional (2020-2025), 5 Skripsi (2021-2024).

BHAKTI HUSADA UNIVERSITY INDONESIA
NURSING S1 STUDY PROGRAM
THESIS, MEI 2025

RIO SETA PRILIANDI
NIM: CKR0210120

**THE EFFECT OF SUPERVISION ON THE INCIDENCE OF MEDICATION
ERROR AT PERMATA KUNINGAN HOSPITAL IN 2025**

Xvi + 82 pages + 6 tables + 2 charts + 8 appendices

ABSTRACT

Background : Medication errors are a global problem that directly impacts patient safety. According to 2016 WHO data, medication errors accounted for 10-12% of all medication errors reported in England and Wales between 2009 and 2014, representing 517,415 reports of medication errors. These errors can occur at various stages of the treatment process, from prescribing and interpreting prescriptions, preparing or compounding medications, to administering them to patients. This high incidence indicates that medication errors require systematic attention and improvement.

Method : The type of research used is correlational analytics. The respondents in this study were inpatient nurses at Permata Kuningan Hospital with a population of 68 nurses. The sampling technique uses total sampling. The instrument uses a questionnaire. The analysis was carried out univariate using frequency distribution and bivariate analysis using spearman rank.

Results : Univariate analysis obtained from the supervision variable showed that the supervision experienced by nurses in the poor category was 2 respondents (2.9%), the sufficient category was 25 respondents (36.8%), and the good category was 41 respondents (60.3%). Meanwhile, the medication error variable shows that nurses who experience Medication Error in the high category are 5 respondents (7.4%), 38 respondents (55.9%) in the medium category, and 25 respondents (36.8%) in the low category. Bivariate analysis of the influence between supervision and medication errors in nurses in the inpatient installation room obtained results (p -value = 0.018 and r value = 0.286).

Conclusion : There is an influence between supervision and Medication Error in Nurses in the Inpatient Installation Room of Permata Kuningan Hospital in 2025.

Keywords: *Supervisi, Medication Error, Hospital, Patient Safety.*

Literature: *9 Books (2015-2023), 36 Journals (2020-2025), 5 Theses (2021-2024).*

KATA PENGANTAR

Pertama-tama dan yang paling utama saya panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan berkahnya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Supervisi Terhadap Medication Error Di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2025”** tepat pada waktunya.

Proposal yang saya buat ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan di Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI). Dalam menyusun skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, selesainya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, motivasi, hingga bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dewi Laelatul Badriah, M. Kes, AIFO, selaku ketua Yayasan Pendidikan Bakti Husada Kuningan (YPBHK).
2. Dr. H. Abdal Rohim, S.Kp., M.H, selaku ketua Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI).
3. Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., M.KM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia sekaligus Dosen Penguji Seminar Proposal.
4. Ns. Neneng Aria Nengsih.,S.Kep.,M.Kep, selaku ketua Program S1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI).

5. Aditya Puspa Negara, S.Kep., Ners., M.Kep selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu, motivasi, bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Nining Rusmianingsih, S.Kep., Ners., M.Kep selaku dosen pembimbing II yang juga telah memberikan ilmu, motivasi, bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Aria Pranata, S.Kep., Ners., M.Kep selaku dosen penguji yang juga telah memberikan ilmu, motivasi, bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Kedua Orang Tua saya yang saya sangat hormati dan sayangi, terima kasih atas do'a, motivasi dan bimbingannya yang telah mereka berikan sehingga skripsi ini selesai dengan semestinya.
9. Seluruh staf dosen Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia yang telah memberikan berbagai ilmu yang akan menjadi bekal untuk masa depan penulis.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi teknik penulisan ataupun dari segi teori. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk bahan perbaikan proposal ini.

Kuningan, Juni 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Medication Error.....	13

2.1.1	Definisi Medication Error.....	13
2.1.2	Faktor – faktor Medication Error.....	15
2.1.3	Indikator Penggolongan Medication Error.....	16
2.2	Supervisi.....	20
2.2.1	Definisi Supervisi.....	20
2.2.2	Pelaksana Supervisi.....	21
2.2.3	Sasaran Supervisi.....	22
2.2.4	Tujuan Supervisi.....	22
2.2.6	Manfaat Supervisi.....	25
2.2.7	Indikator Supervisi.....	26
2.3	Kerangka Teori.....	30
BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL, DAN HIPOTESIS.....		31
3.1	Kerangka Konseptual.....	31
3.2	Definisi Operasional.....	32
3.3	Hipotesis.....	33
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....		34
4.1	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	34
4.2	Variabel Penelitian.....	34
4.2.1	Variabel Independent (Variabel Bebas).....	34
4.2.2	Variabel Dependent (Variabel Terikat).....	35
4.3	Populasi dan Sampel.....	35
4.3.1	Populasi.....	35
4.3.2	Sampel.....	35
4.4	Insturmen Penelitian.....	36

4.4.1	Uji Validitas.....	37
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	40
4.5	Teknik Pengumpulan Data.....	41
4.5.1	Sifat dan Sumber Data.....	41
4.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	41
4.6	Pengolahan Data dan Analisa Data.....	43
4.6.1	Teknik Pengolahan Data.....	43
4.6.2	Analisa Data.....	44
4.7	Etika Penelitian.....	47
4.8	Lokasi, Waktu dan Jadwal Penelitian.....	48
4.8.1	Lokasi Penelitian.....	48
4.8.2	Waktu Penelitian.....	48
4.8.3	Jadual Penelitian.....	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
5.1	Hasil Penelitian.....	49
5.2	Pembahasan.....	52
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	60
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....		61
6.1	Simpulan.....	61
6.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		63
LAMPIRAN.....		69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	32
Tabel 4. 1 Kriteria Koefisien Korelasi.....	46
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi dan Presentasi Supervisi Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2025.....	50
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi dan Presentasi Medication Error Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2025.....	50
Tabel 5. 3 Tabulasi Silang Antara Supervisi Dengan Medication Error di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2025.....	51

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori Penelitian.....	30
Bagan 3. 1 Kerangka Konseptual.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penyusunan Penelitian.....	70
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	71
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian.....	72
Lampiran 4 Surat Permohonan Menjadi Responden.....	73
Lampiran 5 Surat Persetujuan Menjadi Responden.....	74
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi.....	80
Lampiran 8 Riwayat Hidup.....	82