

**HUBUNGAN ANTARA KEGAWATDARURATAN PASIEN PADA
KATEGORI *AUSTRALIAN TRIAGE SCALE* 2 DAN 3
DENGAN KONDISI PSIKOLOGIS KELUARGA
DI UNIT GAWAT DARURAT
RSUD 45 KUNINGAN
TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana pada Program Studi S1 Keperawatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia**

**Oleh :
YULI DWI HANDAYANI
CKR0210133**



**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
KUNINGAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA KEGAWATDARURATAN PASIEN PADA
KATEGORI *AUSTRALIAN TRIAGE SCALE* 2 DAN 3
DENGAN KONDISI PSIKOLOGIS KELUARGA
DI UNIT GAWAT DARURAT
RSUD 45 KUNINGAN
TAHUN 2025**

Diajukan Oleh :

Yuli Dwi Handayani

CKR0210133

Kuningan, Mei 2025

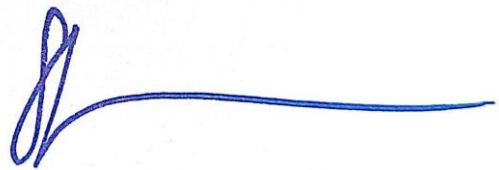
Telah Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Ns. Yana Hendriana S.Kep, M.Kep
NIDN. 418048502

Pembimbing II



Ns. Nanang Saprudin, S.Kep, M.Kep
NIDN. 405108503

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA KEGAWATDARURATAN PASIEN PADA KATEGORI *AUSTRALIAN TRIAGE SCALE* 2 DAN 3 DENGAN KONDISI PSIKOLOGIS KELUARGA DI UNIT GAWAT DARURAT RSUD 45 KUNINGAN TAHUN 2025

Skripsi ini telah diujikan oleh Tim Penguji Program Studi Keperawatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia
Pada Mei 2025

Penguji I



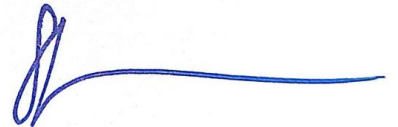
Ns. Rastipati Salahuddin, S.Kep., M.Kep
NIDN. 424109005

Penguji II



Ns. Yana Hendriana S.Kep, M.Kep
NIDN. 418048502

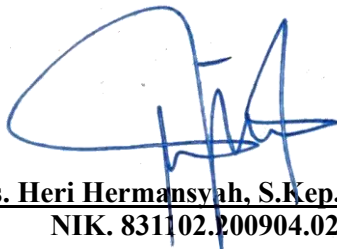
Penguji III



Ns. Nanang Saprudin, S.Kep, M.Kep
NIDN. 405108503

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Ns. Heri Hermansyah, S.Kep, M.KM
NIK. 831102.200904.024

Ketua Program Studi
SI Ilmu Keperawatan



Ns. Neneng Aria Nengsih, S.Kep., M.Kep
NIK. 811007.201010.040

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuli Dwi Handayani

NIM : CKR02100133

Judul : Hubungan Antara Kegawatdaruratan Pasien Pada Kategori
*Australian Triage Scale 2 dan 3 Dengan Kondisi Psikologis
Keluarga di Unit Gawat Darurat RSUD 45 Kuningan.*

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi bila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan tersebut dalam karya saya. Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Kuningan, Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Yuli Dwi Handayani

UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SKRIPSI, MEI 2025

YULI DWI HANDAYANI
CKR0210133

HUBUNGAN ANTARA KEGAWATDARURATAN PASIEN PADA
KATEGORI *AUSTRALIAN TRIAGE SCALE* 2 DAN 3 DENGAN KONDISI
PSIKOLOGIS KELUARGA DI UNIT GAWAT DARURAT RSUD 45
KUNINGAN 2025

xv + 123 halaman + 11 tabel + 2 bagan + 13 lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Kegawatdaruratan pasien merupakan suatu kondisi klinis yang membutuhkan tindakan medis untuk menyelamatkan nyawa. Keluarga pasien yang datang ke UGD biasanya memiliki gangguan psikologis yang tinggi seperti gangguan kecemasan, stress dan depresi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara kegawatdaruratan pasien pada kategori ATS 2 dan 3 dengan gangguan psikologis keluarga pasien di UGD RSUD 45 Kuningan, pada tahun 2025.

Metode: Penelitian Kuantitatif dengan desain *cross-sectional* ini melibatkan 96 responden dari keluarga inti pasien di UGD RSUD 45 Kuningan menggunakan teknik *accidental sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner DASS (*Depression Anxiety Stress Scale*). Analisis Univariat menggunakan distribusi frekuensi dan analisis bivariat menggunakan uji *Rank Spearman*.

Hasil: Terdapat dari 96 responden sebagian besar berada pada kategori ATS 2 yaitu 55 responden (57,3%) dan hampir setengahnya berada pada kategori ATS 3 yaitu sebanyak 41 responden (42,7%). Sebanyak 36 responden (37,4%) menunjukkan kecemasan sedang, 79 responden (79,3%) menunjukkan stress ringan, dan 50 responden (51,4%) menunjukkan tidak depresi. Hasil penghitungan *rank-spearman* menunjukkan hubungan yang bermakna antara kategori ATS 2 dan 3 dengan kecemasan keluarga sebesar $p=0,008$ ($p<0,05$), dengan stress keluarga $p=0,00$ ($p<0,5$), dengan depresi keluarga $p=0,004$ ($p<0,05$).

Simpulan dan Saran: Kategori ATS 2 dan 3 di UGD memiliki hubungan dengan kondisi psikologis keluarga. Semakin baik kondisi pasien, semakin baik kondisi psikologis keluarga. Penting bagi perawat untuk memenuhi kebutuhan keluarga pasien di UGD agar kondisi psikologis keluarga pasien tetap terjaga baik sehingga keluarga mampu memberi keputusan perawatan pasien dengan baik.

Kata kunci : Kegawatdaruratan, psikologis keluarga, *Australian Triage Scale*
Kepustakaan : 22 buku (2015-2025); 54 jurnal (2019-2025)

**BHAKTI HUSADA UNIVERSITY INDONESIA
NURSING S1 STUDY PROGRAM
THESIS, MAY 2025**

**YULI DWI HANDAYANI
CKR0210133**

THE RELATIONSHIP BETWEEN PATIENT EMERGENCIES IN THE AUSTRALIAN TRIAGE SCALE 2 AND 3 CATEGORIES AND FAMILY PSYCHOLOGICAL CONDITIONS IN THE EMERGENCY DEPARTMENT OF RSUD 45 KUNINGAN 2025

xv + 123 pages + 11 tables + 2 charts + 13 appendices

ABSTRACT

Background: A patient's emergency is a clinical condition that requires life-saving medical attention. The families of patients who come to the ER usually have high psychological disorders such as anxiety disorders, stress and depression. This study aims to analyze the relationship between patient emergencies in the ATS 2 and 3 categories and the psychological disorders of the patient's family in the ER of RSUD 45 Kuningan, in 2025.

Methods: This Quantitative Research with a cross-sectional design involved 96 respondents from the patient's nuclear family at the ER of RSUD 45 Kuningan using accidental sampling techniques. Data were collected through a DASS (Depression Anxiety Stress Scale) questionnaire. Univariate analysis uses frequency distribution and bivariate analysis uses the Spearman Rank test.

Results: Of the 96 respondents, most of them were in the ATS 2 category, namely 55 respondents (57.3%) and almost half of them are in the ATS 3 category namely 41 respondents (42,7%). A total of 36 respondents (37,4%) showed moderate anxiety, 79 respondents (79.3%) experienced mild stress, and 50 respondents (51,4%) experienced normal depression. The results of the rank-spearman calculation showed a meaningful relationship between ATS categories 2 and 3 with family anxiety of $p=0.008$ ($p<0.05$), with family stress $p=0.00$ ($p<0.5$), and with family depression $p=0.004$ ($p<0.05$).

Conclusions and Suggestions: ATS Categories 2 and 3 in the ER have a relationship with family psychological conditions. The better the patient's condition, the better the psychological condition of the family. It is important for nurses to meet the needs of the patient's family in the ER so that the psychological condition of the patient's family is well maintained so that the family is able to make good patient care decisions.

Keywords : Emergency, family psychology, Australian Triage Scale

Literature : 22 book (2015-2025); 54 journal (2019-2025)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13

2.1 Unit Gawat Darurat	13
2.2 Kegawatdaruratan Pasien	14
2.2.1 Definisi Kegawatdaruratan	14
2.2.2 Prinsip Triase Pasien	15
2.2.3 Klasifikasi Triase	15
2.2.4 Model Triase	17
2.3 Konsep Keluarga	24
2.3.1 Definisi Keluarga	24
2.3.2 Fungsi Keluarga	25
2.3.3 Struktur dan Peran Keluarga	26
2.3.4 Tipe-tipe keluarga	26
2.3.5 Proses Pemberdayaan Keluarga	28
2.4 Psikologis Keluarga	29
2.4.1 Definisi Psikologis Keluarga	29
2.4.2 Tingkat Kecemasan	30
2.4.3 Tingkat Stress	36
2.4.4 Depresi	38
2.4.5 Penilaian Psikologis Keluarga	41
2.5 Kerangka Teori	44
BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL DAN	
 HIPOTESIS.....	45
3.1 Kerangka Konsep	45
3.2 Definisi Operasional.....	46
3.3 Hipotesis.....	48
BAB IV METODE PENELITIAN	50

4.1 Jenis dan Desain Penelitian	50
4.2 Variabel Penelitian	50
4.2.1 Variabel Bebas	50
4.2.2 Variabel Terikat	51
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	51
4.3.1 Populasi.....	51
4.3.2 Sampel.....	52
4.4 Intstrumen Penelitian	53
4.3.1 Uji Validitas.....	55
4.3.2 Uji Realibitas	56
4.5 Teknik Pengumpulan Data	57
4.5.1 Sifat dan Sumber Data	57
4.5.2 Teknik Pengumpulan Data	58
4.6 Pengolahan dan Analisa Data.....	59
4.6.1 <i>Editing</i>	59
4.6.2 <i>Coding</i>	60
4.6.3 <i>Scoring</i>	61
4.7 Analisis Data	63
4.8 Etika Penelitian	66
4.9 Waktu dan Lokasi.....	68
4.10 Jadwal Penelitian	68
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
5.1 Gambaran umum lokasi penelitian.....	69
5.2 Hasil Penelitian	69
5.3 Pembahasan Penelitian.....	77

5.4 Keterbatasan Penelitian.....	103
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	105
6.1 Simpulan	105
6.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	46
Tabel 4.1 Indikator Penilaian	53
Tabel 4.2 Koefisien Korelasi.....	63
Tabel 5.1 Gambaran Kegawatdaruratan Pasien Pada Kategori <i>Australian Triage Scale</i> 2 dan 3 di Ruang Unit Gawat Darurat RSUD 45 Kuningan 2025	67
Tabel 5.2 Gambaran Gangguan Tingkat Kecemasan Pada Keluarga Pasien di Ruang Unit Gawat Darurat 45 Kuningan 2025.....	67
Tabel 5.3 Gambaran Gangguan Tingkat Stress Pada Keluarga Pasien di Ruang Unit Gawat Darurat 45 Kuningan 2025	68
Tabel 5.4 Gambaran Gangguan Tingkat Depresi Pada Keluarga Pasien di Ruang Unit Gawat Darurat 45 Kuningan 2025.	69
Tabel 5.5 Hubungan antara kegawatdaruratan pasien pada kategori <i>Australian Triage Scale</i> 2 dan 3 dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di Unit Gawat Darurat RSUD 45 Kuningan 2025.	70
Tabel 5.6 Hasil Uji Chi Square Hubungan antara kegawatdaruratan pasien pada kategori <i>Australian Triage Scale</i> 2 dan 3 dengan tingkat stress keluarga pasien di Unit Gawat Darurat RSUD 45 Kuningan 2025.	72
Tabel 5.7 Hasil Uji Chi Square Hubungan antara kegawatdaruratan pasien pada kategori <i>Australian Triage Scale</i> 2 dan 3 dengan tingkat depresi pada keluarga pasien di Unit Gawat Darurat RSUD 45 Kuningan 2025	74

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori.....	44
Bagan 3.1 Variabel Bebas dan Variabel Terikat	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Penyusunan Skripsi.	116
Lampiran 2 : Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan.	117
Lampiran 3 : Surat Balasan Persetujuan Ijin Studi Pendahuluan.	118
Lampiran 4 : Surat Permohonan Ijin Penelitian.	119
Lampiran 5 : Surat Balasan Persetujuan Ijin Penelitian.	120
Lampiran 6 : Surat Permohonan Menjadi Responden.	121
Lampiran 7 : Surat Persetujuan Menjadi Responden	122
Lampiran 8 : Hasil Input SPSS Penelitian	123
Lampiran 9 : Lembar Observasi Klasifikasi Kegawatdaruratan Pasien Pada ATS 1 (merah), 2 (Oranye), dan 3 (kuning).	143
Lampiran 10 : Kuesioner Depression Anxiety Stress Scales (DASS 42)	146
Lampiran 11 Persetujuan Responden	149
Lampiran 12 Pengisian Kuesioner DASS Responden	150
Lampiran 13 pengisian lembar observasi kegawatdaruratan ATS 2 dan 3	153
Lampiran 14 : Dokumentasi Penelitian Di Ruang Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah 45 Kuningan.	156
Lampiran 15 : Riwayat Hidup.	157