

**HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT TERHADAP  
PENANGANAN PASIEN GAWAT DARURAT DI  
PUSKESMAS KABUPATEN MAJALENGKA  
TAHUN 2025**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Program Studi S1 Keperawatan  
Universitas Bhakti Husada Indonesia

Oleh:

FIRDA SUKMA

CKR0210017



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA  
KUNINGAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT TERHADAP  
PENANGANAN PASIEN GAWAT DARURAT DI  
PUSKESMAS KABUPATEN MAJALENGKA  
TAHUN 2025**

Skripsi ini telah di ujikan oleh Tim Penguji  
Program Studi S1 Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Bhakti Husada Indonesia  
Pada Tanggal, 26 Mei 2025

**Penguji I**



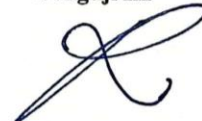
Ns. Lia Mulyati, S.Kep., M.Kep.  
NIDN. 0314017701

**Penguji II**



Ns. Yana Hendriana, S.Kep., M.Kep.  
NIDN. 0418048502

**Penguji III**



Ns. Rastipati Salahuddin, S.Kep., M.Kep.  
NIDN. 0424109005

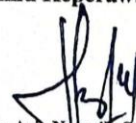
Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan**



Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., M. KM.  
NIK. 831102.200904.024

**Ketua Program Studi  
S1 Ilmu Keperawatan**



Ns. Neneng Arie Ningsih, S.Kep., M.Kep.  
NIK. 811007.101010.040

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT TERHADAP  
PENANGANAN PASIEN GAWAT DARURAT DI  
PUSKESMAS KABUPATEN MAJALENGKA  
TAHUN 2025**

Diajukan oleh :

Nama : Firda Sukma

NIM : CKR0210017

Kuningan, 26 Mei 2025

Telah disetujui Oleh,

**Pembimbing I**



**Ns. Yana Hendriana, S.Kep., M.Kep**  
NIDN. 0418048502

**Pembimbing II**



**Ns. Rastipiati Salahuddin, S.Kep., M.Kep**  
NIDN. 0424109005

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firda Sukma

NIM : CKR0210017

Kelas : Reguler

Program : S1 Keperawatan

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "Hubungan Pengetahuan Perawat Terhadap Penanganan Pasien Gawat Darurat Di Puskesmas Kabupaten Majalengka Tahun 2025" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2025

  
METERAI  
TEMPEL  
27AMX182234336  
Firda Sukma

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Cinta pertama dan sosok yang sangat menginspirasi penulis yaitu Ayahanda Suhirno tercinta. Terima kasih atas setiap tetes keringat yang telah tcurahkan dalam setiap langkah ketika mengemban tanggung jawab sebagai seorang kepala keluarga untuk mencari nafkah, yang tiada hentinya memberikan motivasi, perhatian, kasih sayang, serta dukungan dari segi finansial sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi hingga akhir untuk mendapat gelar Sarjana Keperawatan.
2. Pintu surgaku dan sosok yang penulis jadikan panutan yaitu Ibunda Marni tercinta. Terima kasih atas setiap semangat, ridho, perhatian, kasih sayang dan do'a yang selalu terselip disetiap sholatnya demi keberhasilan penulis dalam mengenyam pendidikan sampai menjadi sarjana.

3. Serta kepada adik penulis Luthfiyah Nur Fadhilah. Terima kasih telah memberi dukungan dan do'a, serta siap meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai dapat menyelesaikan skripsi ini.
  
4. Kepada keluarga besar terima kasih selalu mendo'akan dan menyemangati. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan, kelancaran rezeki, kemudahan disegala urusannya dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
  
5. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis diriku sendiri, Firda Sukma. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri, Firda. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah dimana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan do'a yang selalu kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-Nya. Aamiin

**UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SKRIPSI, MEI 2025**

**FIRDA SUKMA  
CKR0210017**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT TERHADAP PENANGANAN  
PASIEN GAWAT DARURAT DI PUSKESMAS KABUPATEN  
MAJALENGKA TAHUN 2025**

**xvi + 6 Bab + 130 Halaman + 5 Tabel + 2 Bagan + 14 Lampiran**

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Penanganan pasien gawat darurat tidak selalu harus dilakukan di rumah sakit atau klinik kesehatan. Puskesmas sebagai fasilitas kesehatan tingkat pertama juga memiliki peran penting dalam pelayanan gawat darurat karena lebih cepat diakses oleh masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan perawat dengan penanganan pasien gawat darurat di Puskesmas Kabupaten Majalengka tahun 2025.

**Metode :** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif korelasi dengan pendekatan cross-sectional. Populasi penelitian adalah seluruh perawat pelaksana di unit gawat darurat dari tujuh Puskesmas di Kabupaten Majalengka dengan jumlah total 70 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling. Instrumen penelitian berupa kuesioner, dengan analisis data menggunakan uji univariat dan bivariat (uji Rank Spearman).

**Hasil :** Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki pengetahuan yang baik (74,3%), sedangkan sebagian besar penanganan pasien gawat darurat berada pada kategori netral (57,1%). Hasil uji statistik menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara pengetahuan perawat dengan penanganan pasien gawat darurat ( $p\text{-value} = 0,041$ ).

**Simpulan :** Pengetahuan perawat berhubungan dengan kualitas penanganan gawat darurat. Disarankan peningkatan pelatihan dan simulasi rutin bagi perawat untuk meningkatkan penanganan kegawatdaruratan.

**Kata kunci :** Pengetahuan perawat, Penanganan gawat darurat.

**Daftar Pustaka :** 3 buku (2015-2021), 46 jurnal (2017-2024), 1 skripsi (2023)

**BHAKTI HUSADA INDONESIA UNIVERSITY**  
**FACULTY OF HEALTH SCIENCES**  
**S1 STUDY NURSING PROGRAM**  
**THESIS, MAY 2025**

**FIRDA SUKMA**  
**CKR0210017**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' KNOWLEDGE AND  
EMERGENCY PATIENT CARE AT THE MAJALENGKA DISTRICT HEALTH  
CENTER IN 2025**

***xvi + 6 Chapters + 130 Pages + 5 Tables + 2 Chart + 14 Appendices***

#### **ABSTRACT**

**Background** : *The management of emergency patients does not necessarily have to take place in hospitals or health clinics. Community Health Centers (Puskesmas), as primary healthcare facilities, also play a vital role in emergency services due to their accessibility. This study aims to determine the relationship between nurses' knowledge and emergency patient management at Community Health Centers in Majalengka Regency in 2025.*

**Metode** : *This study employed a descriptive correlational method with a cross-sectional approach. The population consisted of all implementing nurses in the emergency units of seven Community Health Centers in Majalengka Regency, totaling 70 respondents. The sampling technique used was total sampling. The research instrument was a questionnaire, and data were analyzed using univariate and bivariate analysis (Spearman Rank test).*

**Conclusion** : *Nurses' knowledge is associated with the quality of emergency patient management. It is recommended to enhance training and conduct routine simulations for nurses to improve emergency management.*

**Keywords** : *Knowledge nurse, Emergency management.*

**Reference** : *Books 3 (2015-2021), Journals 46 (2017-2024) , Thesis 1 (2023)*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya kepada kita semua. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Pengetahuan Perawat Terhadap Penanganan Pasien Gawat Darurat Di Puskesmas Kabupaten Majalengka Tahun 2025”. Skripsi ini dimaksud untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana keperawatan di Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI). Pada saat menyusun skripsi ini, peneliti mendapat bimbingan, motivasi, hingga bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Hj. Dewi Laelatul Badriah, M. Kes, AIFO, selaku ketua Yayasan Pendidikan Bhakti Husada Kuningan (YPBHK).
2. Dr. H. Abdal Rohim, S.Kep., M.H, selaku ketua Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI).
3. Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., M.KM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia.
4. Ns. Neneng Aria Nengsih, S.Kep., M.Kep, selaku Ketua Prodi S1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI).

5. Ns. Yana Hendriana, S.Kep., M.Kep, selaku pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ns. Rastipiati Salahuddin, S.Kep., M.Kep, selaku pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ns. Lia Mulyati, S.Kep., M.Kep, selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan staff Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI) yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
9. Pemilik NIM CKR0210001 ananda Aas Campaka Asri, NIM CKR0210004 ananda Ai Nuraini, NIM CKR0210020 ananda Ima Putri Nur Rahmah, NIM CKR0210042 ananda Tasha Hoerunnisya yaitu selaku teman seperjuangan. Terima kasih telah menjadi rekan terbaik disaat suka maupun duka, senang maupun sedih, dan kecewa maupun bahagia. Terima kasih atas banyaknya kontribusi yang membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi, yang siap menjadi pendengar yang baik, senantiasa memberikan semangat, dukungan, arahan, saran, do'a, dan motivasi yang selalu menguatkan satu sama lain.
10. Seseorang yang selalu menemani saat suka maupun duka, dan siap menjadi pendengar yang baik ketika penulis sedang merasa putus asa ananda Naida Nur Kholifah, yaitu teman semasa kecil. Terima kasih telah menjadi rekan yang

baik dan selalu memotivasi penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Semoga pertemanan ini bisa berlanjut sampai masa tua.

11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan berkontribusi selama proses pengerjaan skripsi ini.

Peneliti sangat menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Kuningan, Mei 2025

Peneliti

Firda Sukma

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAA</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Keaslian Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Konsep Pengetahuan.....	13
2.1.1 Definisi Pengetahuan.....	13
2.1.2 Tingkat Pengetahuan.....	14
2.1.3 Cara Memperoleh Pengetahuan.....	15
2.1.4 Pengukuran Pengetahuan.....	17

2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengetahuan.....	17
2.1.6 Indikator Pengetahuan.....	19
2.1.7 Pengetahuan Perawat dalam Penanganan Gawat Darurat.....	19
2.2 Konsep Gawat Darurat.....	19
2.2.1 Definisi Gawat Darurat.....	19
2.2.2 Penanganan Gawat Darurat.....	20
2.2.3 Prinsip Penanganan Gawat Darurat.....	21
2.2.4 Pelayanan Gawat Darurat.....	29
2.2.5 Kriteria Gawat Darurat.....	30
2.2.6 Peran Berbagai Pihak dalam Penanganan Gawat Darurat.....	31
2.3 Konsep Perawat.....	32
2.3.1 Definisi Perawat.....	32
2.3.2 Peran Perawat.....	32
2.3.3 Fungsi Perawat.....	34
2.4 Kerangka Teori.....	35
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>36</b>
3.1 Kerangka Konsep.....	36
3.2 Definisi Operasional.....	37
3.3 Hipotesis.....	38
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	39
4.2 Variabel Penelitian.....	39
4.2.1 Variabel Bebas.....	39
4.2.2 Variabel Terikat.....	40
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
4.3.1 Populasi.....	40
4.3.2 Sampel.....	41
4.4 Instrumen Penelitian.....	41
4.4.1 Uji Validitas.....	43

4.4.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
4.5.1 Sifat dan Sumber Data.....	45
4.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	46
4.6 Pengolahan dan Analisis Data.....	46
4.6.1 Tahapan Pengolahan Data.....	46
4.6.2 Rancangan Analisis.....	48
4.7 Etika Penelitian.....	49
4.7.1 Menghormati Harkat dan Martabat Manusia.....	50
4.7.2 Menghormati Privasi dan Kerahasiaan Subjek Penelitian.....	51
4.7.3 Keadilan dan Keterbukaan.....	51
4.7.4 Memperhitungkan Manfaat dan Kerugian yang Ditimbulkan.....	51
4.8 Waktu, Lokasi.....	52
4.8.1 Waktu Penelitian.....	52
4.8.2 Lokasi Penelitian.....	52
4.9 Jadwal Penelitian.....	52
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
5.1 Hasil Penelitian.....	53
5.1.1 Analisis Univariat.....	53
5.1.2 Analisis Bivariat.....	54
5.2 Pembahasan.....	55
5.2.1 Pengetahuan Perawat Di Puskesmas Kabupaten Majalengka Tahun 2025 .....	55
5.2.2 Penanganan Pasien Gawat Darurat Di Puskesmas Kabupaten Majalengka Tahun 2025.....	60
5.2.3 Hubungan Pengetahuan Perawat Terhadap Penanganan Pasien Gawat Darurat Di Puskesmas Kabupaten Majalengka Tahun 2025.....	65
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	68
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
6.1 Simpulan.....	69

6.2 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN</b>	