

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan data hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti tentang “Hubungan Antara *Profesional Relationship* Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kuningan Tahun 2025”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Gambaran *profesional relationship* perawat di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kuningan sebagian besar dalam kategori baik sebanyak 47 responden (81,0%).
2. Gambaran Kualitas Pelayanan Keperawatan perawat di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kuningan sebagian besar dalam kategori baik sebanyak 55 responden (94,8%).
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara *profesional relationship* dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kuningan Tahun 2025.

6.2 Saran

Berdasarkan simpulan dan pembahasan penelitian hubungan antara *Profesional Relationship* Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kuningan Tahun 2025, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Perawat

Berdasarkan penelitian, disarankan agar perawat melakukan operan (*handover*) secara terstruktur menggunakan format SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation). Konferensi keperawatan sebaiknya dijadwalkan secara rutin sebelum dan sesudah dinas, ronde keperawatan perlu dilaksanakan secara holistik, melibatkan pasien dan keluarga, serta mencakup aspek fisik, psikologis, dan edukasi. Selain itu, perawat harus memperhatikan 5 dimensi kualitas pelayanan, yaitu menjaga kebersihan lingkungan (*tangible*), memberikan asuhan tepat waktu (*reliability*), merespons cepat kebutuhan pasien (*responsiveness*), meningkatkan kompetensi komunikasi (*assurance*), dan menunjukkan empati dalam setiap interaksi.

2. Bagi Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kuningan

Berdasarkan hasil penelitian, sebaiknya rumah sakit melakukan briefing sebelum pengisian kuesioner tentang tujuan penelitian untuk perbaikan sistem, bukan menghakimi dan Manajemen RS harus berkomitmen tidak memberi sanksi atas hasil kuesioner agar tidak ada dampak ketidakjujuran terhadap pengisian kuisisioner tersebut.

3. Bagi Program Studi S1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi dan diaplikasikan sebagai sumber referensi serta dapat di jadikan salah satu sumber dalam perpustakaan kampus dan dapat memberikan dukungan bagi mahasiswa perawat yang akan melakukan penelitian selanjutnya serta memperkaya sumber referensi sebagai kelengkapan salah satu persyaratan institusi.

4. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan meneliti faktor lain yang memengaruhi kualitas pelayanan keperawatan, seperti beban kerja, kepemimpinan, atau sistem penghargaan atau mampu mengembangkan penelitian yang serupa, namun memiliki desain penelitian maupun pendekatan penelitian yang berbeda, sehingga hasil yang didapatkan lebih baik dan memiliki kredibilitas tinggi untuk dijadikan referensi *professional relationship* dalam lingkup pelayanan keperawatan.