

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, F., Manurung, K., Ketaren, O., & Tarigan, F. L. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Tk Ii Putri Hijau Medan Tahun 2021. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(1), 621–632. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v6i1.3554>
- Ananta, P. G., & Dirdjo, M. M. (2021). Hubungan antara beban kerja dengan kinerja perawat di rumah sakit: suatu literature review. *Borneo Student Research*, 2(2), 929. <https://journals.umkt.ac.id/index.php/bsr/article/download/1565/784>
- Angelica, R., & Demiyati, C. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Unit Rawat Inap Rumah Sakit Ibu Dan Anak Setya Bakti Tahun 2022. *Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Gizi (JIG)*, 1(3), 42–57. <https://doi.org/10.55606/jikg.v1i3>
- Anggriani Susanti, Amran Razak, & Nurmiati Muchlis. (2021). The Effect of Service Quality on Patient Satisfaction in Hospitalization at Home Makassar's Laburan Baji Regional General Hospital during the Covid-19 Pandemic. *An Idea Health Journal*, 1(3), 118–125. Retrieved from <http://ejournal.unmuha.ac.id/index.php/JKMA/article/view/676>
- Baan, R. R. S. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RS. Bahagia Makassar. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 5(1), 45–52. <https://doi.org/10.24967/ekombis.v5i1.591>
- Badriah, D. (2019). Metodologi Penelitian Ilmu-Ilmu Kesehatan. In *metodologi penelitian ilmu-ilmu kesehatan (8 th ed)*. Multazam.
- Cicik Ratna Nengsih, Mulyati, A. N. (2022). *Sikap Dalam Dilema Etik Dan Sikap Profesional Perawat*. 6, 1–23.
- Djamalus, H. (2024). Kualitas Tidur Dan Kelelahan Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit : Tinjauan Literatur Sistematis. *Human Care Journal E-ISSN*, 9(2), 282–292. <https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/profile/5436>
- Dwi Sandiyah, C., & Mustriwi, M. (2021). Sikap Caring Perawat terhadap Pasien Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Hesti Wira Sakti*, 9(2), 81–89. <https://doi.org/10.47794/jkhws.v9i2.333>
- Endang, W. W. (2021). Teori Dan Praktik Penelitian Kuantitatif Kualitatif. In 2021. BumiAksara.

<https://play.google.com/books/reader?id=Fx0mEAAQBAJ&pg=GBS.PP1&hl=id>

- Faridah, I., Afiyanti, Y., & Basri, M. H. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Dipuskesmas Periuk Jaya Tahun 2020. *Kesehatan*, 9(2), 1–92. <https://doi.org/10.37048/kesehatan.v9i2.280>
- Farnood, A., Johnston, B., & Mair, F. S. (2020). A mixed methods systematic review of the effects of patient online self-diagnosing in the “smart-phone society” on the healthcare professional-patient relationship and medical authority. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 20(1), 1–14. <https://doi.org/10.1186/s12911-020-01243-6>
- Fatrida, D., Machmud, R., & Rahayuningsih, A. (2023). Dimensi Kualitas Pelayanan Keperawatan Sebagai Strategi Untuk Meningkatkankepuasan Pasien Dipuskesmas:Literatur Review. *Jurnal'Aisyiyah Medika*, 8(2), 354–370.
- Fazyanda, Y., & Putra, A. (2017). Hubungan profesional perawat di ruang rawat inap penyakit dalam dan bedah *professional relationship of nurses in surgery and internist inpatient room*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan*, 2(4), 1–6.
- Firman, F.-. (2018). *Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Center for Open Science. <https://doi.org/10.31227/osf.io/4nq5e>
- Fitrianti, D., Vitaliati, T., & Yuwanto, M. A. (2023). Quality of Nursing Services with The Satisfaction Level of Inpatients at The Hospital. *Blambangan Journal of Nursing and Health Sciences (BJNHS)*, 1(1), 39–44. <https://doi.org/10.61666/bjnhs.v1i1.16>
- Gide, A. (2020). Mutu pelayanan keperawatan. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 6, 5–24.
- Hasibuan, E. K., Amila, A., & Sembiring, E. (2022). Penguatan Kinerja Perawat Melalui Pelatihan Pra Dan Pasca Konferensi Di Rsu Full Bethesda. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 02(44), 102–106.
- Herliani, V., Mohammad Basit, & Muhammad Sandi Suwardi. (2023). Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Sikap Profesional Perawat di Instalasi Rawat Inap Tulip/Kelas III RSUD Ulin Banjarmasin. *Journal of Health (JoH)*, 10(2), 129–138. <https://doi.org/10.30590/joh.v10n2.563>
- Hermawan, S., & Hariyanto, W. (2022). *Buku Ajar Metode Penelitian Bisnis (Kuantitatif Dan Kualitatif)*. Umsida Press. <https://doi.org/10.21070/2022/978-623-464-047-2>

- Imelda, L., Frans, S., & Tage, P. S. K. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Baru Di Ruang Instalasi Gawat Darurat RSUD Kefamenanu. *CHMK Nursing Scientific Journal*, 5(1), 6–17.
- Ira Andriyani, Rany Muliany Sudirman, V. F. L. S. (2020). National Nursing Conference: The Sustainable Innovation In Nursing Education And Practice (1. *Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan Garawang*, 34305. Pengaruh_Terapi_Murottal_Al_Qur'an_Terhadap_Nyeri_Pada_Pasien_Luka_Bakar
- Kartika Hasibuan, E., Amila, A., & Sembiring, E. (2022). Penguatan Kinerja Melalui Pelatihan Pre dan Post *Conference* Pada Perawat di RSUD Full Betesda. *JUKESHUM: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(1), 102–106. <https://doi.org/10.51771/jukeshum.v2i1.270>
- Khanifudin, F., Hapsari, S., & Pujiyanto, T. I. (2024). Penilaian Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 7(1), 57–62. <https://doi.org/10.32584/jkmk.v7i1.2691>
- Labrague, L. J., De los Santos, J. A. A., Tsaras, K., Galabay, J. R., Falguera, C. C., Rosales, R. A., & Firmo, C. N. (2020). The association of nurse caring behaviours on missed nursing care, adverse patient events and perceived quality of care: A cross-sectional study. *Journal of Nursing Management*, 28(8), 2257–2265. <https://doi.org/10.1111/jonm.12894>
- Lestari, F. I., Zaman, M. K., & Zulkarnaini, Z. (2022). Mutu Pelayanan Keperawatan Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan. *JOMIS (Journal of Midwifery Science)*, 6(2), 128–136. <https://doi.org/10.36341/jomis.v6i2.2326>
- Mariana, D. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Rawat Inap dengan Proses Pengambilan Keputusan Pasien Untuk Memilih Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Multi Scinece Kesehatan*, 10(2), 145–162. <https://osf.io/4stbx/download>
- Martha Dwi Novalia, Umi Eliawati, & Utari Christya Wardhani. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSBT Karimun Tahun 2023. *Detector: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 2(1), 49–61. <https://doi.org/10.55606/detector.v2i1.3139>
- Masitoh, M. R., Wibowo, H. A., & Ikhsan, K. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan , Kepuasan Pelanggan , Dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pengguna Aplikasi Mobile Shopee. *Jurnal Sains Manajemen*, 5(1), 101–119.
- Memenuhi, U., Mencapai, P., Keperawatan, S., & Sugma, A. A. (2023). *Hubungan profesionalisme perawat dengan pelaksanaan sasaran keselamatan pasien di rumah sakit islam sultan agung kota semarang.*

- Meri, D., Mayenti, F., & Ramadia, A. (2022). Peningkatan Kualitas Pelayanan Keperawatan Melalui Interdisciplinary Rounds. *Abdimas Universal*, 4(1), 5–8. <https://doi.org/10.36277/abdimasuniversal.v4i1.130>
- Muhammad Anzar, Nur Afni, & Mohamad Afaldi. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Keperawatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Tinombo. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 6(7), 765–772. <https://doi.org/10.56338/jks.v6i7.3855>
- Nengsih, C. R., Mulyati, M., & Novilla, A. (2022). Sikap dalam Dilema Etik dan Sikap Profesional Perawat terhadap Kualitas Pelayanan. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), 366–376. <https://doi.org/10.31539/jks.v6i1.4386>
- Noor, V. M. M., Tunjungsari, F., Nurdiana, H., & Fanani, M. A. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap BPJS Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Tipe C. *CoMPHI Journal: Community Medicine and Public Health of Indonesia Journal*, 3(2), 39–45. <https://doi.org/10.37148/comphijournal.v3i2.100>
- Noto atmojo, 2010, Metodologi penelitian Kesehatan, Rineka Cipta, Jakarta
- Nur Alamsyah, A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Penumpang Di Pt. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang. *Flight Attendant Kedirgantaraan : Jurnal Public Relation, Pelayanan, Pariwisata*, 4(1), 177–181. <https://doi.org/10.56521/attendant-dirgantara.v4i1.441>
- Nursalam. 2011. Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Edisi Profesional, Edisi Ketiga. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2014). Manajemen keperawatan: aplikasi dalam praktik keperawatan professional. Edisi 4. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2016). Manajemen Keperawatan dan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan. Salemba Medika. Jakarta
- Nurwahyuni, F. S., Sutresna, I., & Dolifah, D. (2024). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 7(1), 223–228. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v7i1.176>
- Okky Windarto Tino Saputro, Wisnu Widyantoro, D. I. (2018). Hubungan Fungsi Manajerial Pengawasan (Controlling) Kepala Ruang Dengan Pembuatan Rencana Harian Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal. 778–783. <https://www.ejournal.bhamada.ac.id/index.php/jik/article/view/65>
- Oktavia, S. N., & Prayoga, D. (2023). Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas

- Pasien Pada Rumah Sakit Ibu Dan Anak : Literature Review. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 2199–2205.
<https://doi.org/10.31004/jkt.v4i3.16876>
- Patrica A. Potter, Anne Gri Stockert, A. H. (2021). *Fundamental of Nursing* (N / A (No separate editors listed) (ed.); 10th Editi). Elsevier.
<https://www.elsevier.com/books/fundamentals-of-nursing/potter/978-0-323-81049-5>
- Prakasa, S. B., Nurhakim, B., & Suhardi, S. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Kenari Graha Medika Bogor Jawa Barat. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, 4(3), 1220–1235.
<https://doi.org/10.37481/jmh.v4i3.1072>
- Rachmania, D., & Sunaringtyas, W. (2023). Sikap Profesional Dan Loyalitas Kerja Perawat. *Health Care: Jurnal Kesehatan*, 12(1), 95–103.
- Rohim, A., & Pranatha, A. (2017). Pengaruh Sistem Pemberian Pelayanan Keperawatan Profesional Metode Tim Terhadap Kepuasan Pasien Dan Kepuasan Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah 45 Kuningan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada Kuningan*, 06(02), 1–11.
<https://ejournal.stikku.ac.id/index.php/stikku/article/view/46>
- Rusmianingsih, N., Prantha, A., & Rohmah, T. T. S. N. (2023). Hubungan Pelaksanaan Metode Penugasan Keperawatan Tim Dengan Burnout Perawat Pelaksana Di Instalasi Rawat Inap Rsud 45 Kuningan Tahun 2023. 2st National Nursing Confrence : The Sustainable Innovation In Nursing Education And Practice, 1(2), 293–304.
<https://doi.org/https://doi.org/10.34305 /nnc.v1i2.911>
- Saputri, F. N., Rochyani, D., & Wowor, T. J. F. (2022). Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Dalam Menerapkan Model Praktik Keperawatan Profesional Terhadap Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RS Marinir. *MAHESA : Malahayati Health Student Journal*, 2(3), 598–610.
<https://doi.org/10.33024/mahesa.v2i3.6085>
- Sintari, S. N. N., Subhaktiyasa, P. G., & Andriana, K. R. F. (2022). Mutu Pelayanan Keperawatan Berhubungan dengan Kepuasan Pasien. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 7(2), 81–88.
<https://doi.org/10.22225/pi.7.2.2022.81-88>
- Sontina Saragih, Hutagaol, A., & Purba, D. (2023). Hubungan Kesadaran Komunikasi Sbar Perawat Dengan Peningkatan Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Rsu Bunda Thamrin Medan. *Jurnal Ilmiah Keperawatan IMELDA*, 9(1), 70–76. <https://doi.org/10.52943/jikeperawatan.v9i1.1191>
- Suryani, N. P., Agustina, H. R., Eriyani, T., & Setyorini, D. (2023). Professional

Boundaries in The Relationship Between Nurses and Patients in Healthcare Settings: A Scoping Review. *Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 8(2), 917–928. <https://doi.org/10.30604/jika.v8i3.2005>

Triwibowo. (2013). Manajemen pelayanan keperawatan di rumah sakit. Jakarta: TIM

Tyas, D. I., Asmuji, & Hidayat, C. T. (2021). Hubungan Penerapan Jenjang Karir Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Rs Jember. *Frontiers In Neuroscience*, 14(1), 1–13.

Wulandari, C. I., & Wihardja, H. (2022). Penguatan Implementasi Manajemen Konflik dan Teknik Asertif dalam Keperawatan di RSU Antonius Pontianak. *Literasi: Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Inovasi*, 2(2), 1194–1204. <https://doi.org/10.58466/literasi.v2i2.546>

Yustikasari, S. A. T., & Santoso, B. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Bagian Rawat Inap di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(1), 928–939. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i1.3831>

LAMPIRAN

Lampiran 1

Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2024 - 2025																												Keterangan
		Desember 2024				Januari 2025				Februari 2025				Maret 2025				Apr-25				Mei 2025				Juni 2025				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	Penyerahan Outline																												25-29 November 2024	
2.	Rapat Pembimbing Skripsi																												03 Desember 2024	
3.	Bimbingan Proposal																												04 Des24 s.d 31 Januari 2025	
4.	Seminar Proposal Gel.1																												20 Januari s.d 21 Februari 2025	
5.	Seminar Proposal Ge.2																												24 Februari s.d 14 Maret 2025	
6.	Pengambilan Data & Pengolahan Data Penelitian																												24 Februari s.d 11 April 2025 Libur Lebaran: Akhir Maret 2025	
7.	Bimbingan Hasil Penelitian																												17 Maret s.d 30 April 2025	
8.	Sidang Skripsi																												2-30 Mei 2025	
9.	Rapat Persiapan Yudisium																												2-6 Juni 2025	
10.	Yudisium																												9-13 Juni 2025	
11.	Pengumpulan Berkas Skripsi dan Manuskripsi																												16-26 Juni 2025	
12.	Submit Jurnal Mahasiswa																												16-26 Juni 2025	

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

	UBHI UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA Kampus : Jl. Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan Telp. (0232) 875847 Fax. (0232) 875123 Website : www.univ-bhi.ac.id Email : info@univ-bhi.ac.id SK Kemendikbudristek Nomor: 544/E/O/2024 Tanggal 12 Agustus 2024
Nomor Lampiran Perihal	: B.019/R-UBHI/II/2025 : - : Ijin Penelitian Mahasiswa Program Studi S-1 Keperawatan UBHI

Kuningan, 24 Februari 2025

Kepada :
 Yth. Direktur Rumah Sakit Wijaya Kusumah
 Di
 Tempat

Disampaikan dengan hormat berkenaan dengan kegiatan penyusunan Skripsi sebagai tugas akhir pada Program Studi S-1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia, bersama ini kami mohon bantuan untuk Mengijinkan mahasiswa kami :

Nama : Ghinaa Luthfi Nabillah
 NIM : CKR0210019

Untuk melakukan penelitian tentang Hubungan Antara Professional Relationship Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kuningan Tahun 2025.

Adapun kegiatan tersebut akan dilaksanakan pada tanggal 3 s/d 14 Maret 2025.

Demikian atas bantuan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Rektor,
Dr. H. Rival Rohim, S.Kp., M.H
 NIK. 700805.200908.026

Tembusan:

1. Yth. Ketua YPBHK (sebagai Laporan)

Lampiran 3 Surat balasan Izin Penelitian



SURAT KETERANGAN

No : 42/RSWK/DIR/KET/05/2025

Direktur Rumah Sakit Wijaya Kusumah menerangkan bahwa:

Nama : Ghinaa Luthfi Nabillah
NIM : CKR0210019
Tk/ Semester : IV/ VIII (Delapan)
Lembaga Pendidikan : Universitas Bhakti Husada Indonesia
Jl. Lingkar Kadugede No. 02, Kuningan, Jawa Barat

Adalah benar telah melaksanakan Penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan pembagian kuisioner tentang “Hubungan Antara Profesional Relationship Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kuningan Tahun 2025” yang dilaksanakan pada tanggal 3 Maret s/d 14 Maret 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kuningan, 19 Mei 2025
Direktur RS. Wijaya Kusumah

dr. Hj. Diana Khodijah
NIK: 03.06.012

Jl. RE. Martadinata No. 172 Kuningan 45514 Jawa Barat Telp./Fax (0232) 871565 - 871160 Emergency (0232) 876118
email : wijayakusumah_hospital@yahoo.co.id

Lampiran 4 Lembar Permohonan Menjadi Responden

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth: Calon Responden

Dengan Hormat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Universitas Bhakti Husada Indonesia Program Studi S1 Keperawatan Semester VIII (delapan)

Nama : Ghinaa Luthfi Nabillah

NIM : CKR0210019

Bermaksud akan mengadakan penelitian pada bulan Maret 2025 dengan judul penelitian “**Hubungan Antara *Profesional relationship* Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kuningan Tahun 2025**”.

Apabila saudara/i menyetujui, maka dengan ini saya mohon kesediaanya untuk menandatangani lembar persetujuan dengan menjawab pertanyaan yang saya ajukan. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Peneliti

Ghinaa Luthfi Nabillah

Lampiran 5 Lembar Pesetujuan Menjadi Responden

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN
(INFORMED CONSENT)

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan berpartisipasi sebagai responden penelitian yang dilakukan oleh perawat diruang Rawat Inap Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kuningan

Identitas Responden

Nama :
 Umur :
 Alamat :
 Jenis Kelamin :
 Agama :

Setelah mendapat penjelasan tentang maksud, tujuan dan manfaat dari penelitian ini saya menyatakan bersedia berpartisipasi menjadi responden penelitian yang berjudul ***“Hubungan Antara Profesional relationship Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kuningan Tahun 2025”***. Untuk mengikuti secara sukarela saya menyatakan bersedia menjadi responden/subjek penelitian tersebut. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan. Saya memahami keikutsertaan ini memberikan manfaat dan akan terjaga kerahasiaannya.

Kuningan, Maret 2022

Responden

Lampiran 6 Kuisioner Penerapan Hubungan Professional Dalam Lingkup Keperawatan dan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kuningan Tahun 2025

A. KUISIONER HUBUNGAN PROFESSIONAL (*PROFESIONAL RELATIONSHIP*) DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT WIJAYA KUSUMAH KUNINGAN TAHUN 2025

B. Petunjuk Pengisian Kuisioner

Berikanlah tanda (✓) pada jawaban yang tersedia sesuai jawaban yang saudara pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan alternative jawaban sebagai berikut :

1. Selalu Dilakukan (SL), SKOR = 4
2. Dilakukan (DL), SKOR = 3
3. Kadang-Kadang (KD), SKOR = 2
4. Tidak Dilakukan (TD), , SKOR = 1
- 5.

Berikan tanda cek list (✓) pada pertanyaan dibawah ini.

No	Hubungan Profesional	TD	KD	DL	SL
A. Kerjasama					
1	Timbang terima di pimpin oleh kepala ruangan pada pergantian shift malam ke pagi dan shift pagi ke sore. Sedangkan pergantian shift dari sore ke malam dipimpin oleh ketua tim atau PJ tim.				
2.	Timbang terima dilakukan secara kontinuitas setiap pergantian shift				
3.	Pada saat timbang terima kedua shift melakukan serah terima pasien, melaporkan kondisi pasien serta				

	tindakan yang sudah maupun yang belum dilakukan di nurse stasion.				
4.	Pada saat timbang terima kedua shift perawat melihat kondisi pasien di ruang perawatan pasien .				
5.	Ketua tim berkoordinasi dalam membuat rencana pemberian asuhan keperawatan.				
6.	Ketua tim dan perawat pelaksana membuat jadwal harian setelah selesai operan untuk rencana kegiatan pada shift tersebut. (<i>Pre conference</i>).				
7.	Ronde keperawatan dipimpin oleh kepala ruangan, ketua tim, perawat pelaksana, konselor dengan melibatkan pasien secara langsung sebagai fokus kegiatan.				
8.	Ronde keperawatan rutin dilakukan di ruang perawatan.				
9.	Ketua tim dan perawat pelaksana menyiapkan pelaksanaan ronde keperawatan.				
B. Otonomi					
10.	Pada saat timbang terima perawat melaporkan kondisi pasien, masalah yang masih muncul serta perencanaan keperawatan kepada shift berikutnya.				
11.	Perawat menyampaikan tindakan keperawatan yang sudah maupun yang belum dilaksanakan kepada shift berikutnya.				
12.	Perawat shift berikutnya memvalidasi data secara langsung ke pasien.				
13.	Ketua tim membuat jadwal harian				

14.	Ketua tim membagi tugas pada perawat pelaksana.				
15.	Ketua tim membagi pasien kelolaan kepada anggota timnya.				
16.	Ketua tim memvalidasi kepasien sebagai bahan ronde keperawatan.				
17.	Kepala ruangan mencocokkan serta menjelaskan kembali data yang telah disampaikan ketua tim.				
18.	Kepala ruangan melakukan evaluasi dan rekomendasi intervensi keperawatan hasil ronde keperawatan				
C. Tanggung Jawab					
19.	Saat timbang terima perawat menyiapkan status pasien dan buku laporan atau catatan.				
20.	Perawat shift sebelumnya melaporkan kondisi pasien serta tindakan yang sudah maupun belum dilakukan kepada shift berikutnya.				
21.	Ketua tim memimpin kegiatan <i>conference</i>				
22.	Ketua tim menanyakan rencana harian masing-masing perawat.				
23.	Ketua tim memberikan masukan serta arahan tindak lanjut terkait dengan asuhan yang diberikan saat itu.				
24.	Ketua tim mendiskusikan serta mengarahkan perawat pelaksana tentang SOP, ketepatan tindakan, kedisiplinan, caring dll.				

25.	Jika ada masalah yang tidak bisa diatasi oleh perawat pelaksana, maka ketua tim membantu untuk menyelesaikannya.				
26.	Penetapan kasus minimal satu hari sebelum waktu pelaksanaan ronde keperawatan.				
27.	Ketua tim dan perawat pelaksana menjelaskan masalah keperawatan utama serta intervensi keperawatan yang akan dilaksanakan.				
D. Komunikasi					
28.	Perawat yang memimpin timbangan terima menyebutkan rencana kerja bagi shift berikutnya.				
29.	Ketua tim mendokumentasikan pelaksanaan timbangan terima di buku laporan.				
30.	Perawat menyebutkan intervensi kolaboratif dan kegiatan yang perlu dilakukan dalam kegiatan selanjutnya.				
31.	Pada saat timbangan terima hal-hal yang perlu disampaikan secara singkat dan jelas				
32.	Ketua tim memberikan motivasi kerja kepada perawat pelaksana.				
33.	Konferensi dihadiri oleh ketua tim dan perawat pelaksana atau anggota tim.				
34.	Sebelum pelaksanaan ronde keperawatan, perawat melakukan				

	inform consent kepada klien dan keluarga.				
35.	Ketua tim menyampaikan rencana ronde keperawatan kepada kepala ruangan, supervisor dan anggota tim.				
E. Koordinasi					
36.	Timbang terima dilanjutkan melihat langsung kondisi pasien.				
37.	Hal-hal yang sifatnya khusus dicatat dan diserahkan terimakan pada perawat shift berikutnya.				
38.	Kepala ruangan menyampaikan informasi umum pada saat membuka timbang terima.				
39.	Pada saat <i>Pre conference</i> Perawat mendiskusikan tentang aspek klinik sebelum maupun setelah melaksanakan asuhan keperawatan.				
40.	Ketua tim dan perawat pelaksana mendiskusikan tentang hasil kegiatan sepanjang shift dan sebelum operan kepada shift berikut di dalam <i>post conference</i> .				
41.	Pada saat ronde keperawatan perawat mendiskusikan hasil temuan dan tindakan pada pasien serta menetapkan tindakan yang perlu dilakukan.				
42.	Kepala ruangan menentukan tim ronde keperawatan				
43.	Perawat mempersiapkan pasien dan keluarga untuk diikutsertakan dalam ronde keperawatan.				

44.	Kepala ruangan membuka dan memperkenalkan tim ronde.				
45.	Kepala ruangan menjelaskan tujuan ronde keperawatan.				
F. Percaya dan Saling Menghormati					
46.	Pergantian shift dari sore ke shift malam dipimpin oleh ketua tim atau pj shift.				
47.	Kepala ruangan memberikan pujian atas kerja ketua tim serta perawat pelaksana dikedua shift.				
48.	Perawat yang menerima tugas pada shift selanjutnya melaksanakan hasil timbang terima dari shift sebelumnya.				
49.	Ketua tim memberikan kesempatan perawat pelaksana membuat rencana kegiatan hariannya.				
50.	Perawat pelaksana melaksanakan rencana keperawatan yang sudah dibuat oleh ketua tim.				
51.	Ketua tim meminta perawat pelaksana mengemukakan pendapatnya.				
52.	Ketua tim memperkenalkan pasien kepada tim ronde keperawatan.				
53.	Perawat pelaksana diminta menyampaikan kondisi pasien yang akan menjadi bahan ronde keperawatan pada ketua tim.				
54.	Ketua tim dan perawat pelaksana melaksanakan intervensi yang disepakati di ronde keperawatan.				

A. Lembar Pengukuran Kuesioner Mutu Pelayanan Keperawatan Kuesioner Ini Berbasis Mutu Pelayanan Keperawatan Yang Meliputi Kehandalan, Daya Tanggap, Jaminan, Empati, Wujud Nyata.

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berikanlah tanda (✓) pada jawaban yang tersedia sesuai jawaban yang saudara pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan alternative jawaban sebagai berikut:

1. Selalu (SL), apabila mutu pelayanan sesuai dengan yang anda harapkan SKOR = 4
2. Sering (SR), apabila mutu pelayanan sesuai dengan yang anda harapkan SKOR = 3
3. Kadang-Kadang (KD), apabila kondisi mutu pelayanan kurang sesuai dengan yang anda harapkan SKOR = 2
4. Tidak Pernah (TP), apabila kondisi mutu pelayanan tidak sesuai dengan yang anda harapkan, SKOR = 1

No	Pertanyaan	SL	SR	KD	TP
A. Wujud Nyata (<i>Tangibles</i>)					
1.	Perawat menggunakan seragam dan atribut yang lengkap				
2.	Penampilan petugas keperawatan bersih dan rapi				
3.	Perawat telah menyediakan tempat tidur dalam keadaan rapi dan bersih				
4.	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang dipakai				
B. Kehandalan (<i>Reliability</i>)					
5.	Kesiapan perawat melayani pasien setiap saat				

6.	Prosedur pelayanan keperawatan yang tidak berbelit-belit				
7.	Perawat akan melakukan tindakan keperawatan dijelaskan dengan baik				
8.	Perawat memberikan pelayanan terhadap pasien secara cepat dan tanggap				
9.	Tindakan yang cepat dan tepat terhadap pemeriksaa, proses dijalani dengan benar				
C. Daya Tanggap (<i>Responseveness</i>)					
10.	Perawat tanggap dengan kebutuhan pasien				
11.	Perawat sering mengunjungi pasien				
12.	Perawat segera datang ketika dipanggil pasien atau keluarga pasien				
13.	Kesiagaan perawat dalam membantu pasien				
14.	Perawat memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti				
15.	Tidak menunggu layanan keperawatan lebih dari 5 menit				
D. Jaminan (<i>Assurance</i>)					
16.	Perawat dapat meningkatkan kepercayaan pasien dengan motivasi				
17.	Perawat menggunakan Bahasa yang mudah dimengerti				
18.	Perawat memberikan salam sebelum tindakan kepada pasien				
19.	Kemampuan perawat melakukan perawatan				

20.	Pelayanan yang sopan dan ramah				
E. Empati (<i>Empathy</i>)					
21.	Perawat meluangkan waktu untuk menanyakan pasien				
22.	Perawat mengajak berdoa untuk kesembuhan pasien				
23.	Perawat memahami dan menerima keluhan pasien				
24.	Perawat peduli terhadap keinginan dan kebutuhan pasien				
25.	Tersedianya pelayanan keperawatan selama 24 jam				

Lampiran 7 Kartu Bimbingan


UBHI
UNIVERSITAS BIKAKTI SURABAYA INDONESIA

PEMBIMBING 2

LEMBAR KEGIATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ghina Luthfi Nabillah

NIM : CKR0210019

No	Tanggal Bimbingan	Kegiatan	Paraf Pembimbing
1	15-12-2024	Bimbingan judul skripsi (acc judul)	
2	12-12-2024	Bimbingan bab I (perbaikan)	
3	16-12-2024	Bimbingan bab II (perbaikan)	
4	30-12-2024	Bimbingan bab III (perbaikan)	
5	6-1-2025	Bimbingan bab IV (perbaikan)	
6	20-1-2025	Bimbingan bab I-IV (perbaikan)	
7	3-02-2025	Bimbingan kuesioner + acc Bab I-IV	
8	19-05-2025	Bimbingan Dlah Data	
9	16-05-2025	Bimbingan hasil olah data	
10	19-05-2025	Bimbingan bab V-VI	
11	21-05-2025	Bimbingan bab V-VI	
12	22-05-2025	Bimbingan bab V-VI	
13	26-05-2025	Bimbingan bab I-VI	
14	27-05-2025	Bimbingan bab I-VI	
15	28-5-2025	ACC 	

Dewan Bimbingan Skripsi | Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Tahun Akademik 2024/2025


UBHI
UNIVERSITAS BIKAKTI SURABAYA INDONESIA


UBHI
UNIVERSITAS BIKAKTI SURABAYA INDONESIA
PEMBIMBING 1

UBHI
UNIVERSITAS BIKAKTI SURABAYA INDONESIA

Lampiran 8 Hasil Statistik

Frequency Table

Professional Relationship

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	47	81,0	81,0	81,0
	Cukup	10	17,2	17,2	98,3
	Kurang	1	1,7	1,7	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Kualitas Pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	55	94,8	94,8	94,8
	Cukup	3	5,2	5,2	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Crosstabs

Professional Relationship * Kualitas Pelayanan Crosstabulation

			Kualitas Pelayanan		Total
			Baik	Cukup	
Professional Relationship	Baik	Count	47	0	47
		% within Professional Relationship	100,0%	0,0%	100,0%
	Cukup	Count	8	2	10
		% within Professional Relationship	80,0%	20,0%	100,0%
	Kurang	Count	0	1	1
		% within Professional Relationship	0,0%	100,0%	100,0%
Total	Count	55	3	58	
	% within Professional Relationship	94,8%	5,2%	100,0%	

Nonparametric Correlations

Correlations^b

Professional Relationship	Kualitas Pelayanan
---------------------------	--------------------

Spearman's rho	Professional Relationship	Correlation Coefficient	1,000	,509**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
	Kualitas Pelayanan	Correlation Coefficient	,509**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Listwise N = 58

Lampiran 9

Dokumentasi



Lampiran 10

RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

Nama Lengkap	: Ghinaa Luthfi Nabillah
Tempat, Tanggal Lahir	: Kuningan, 24 Juli 2002
Agama	: Islam
Alamat	: Dusun Cikopo Rt 11 Rw 05 Desa Cibuang Kecamatan Kuningan Kabupaten kuningan
Email	: ghinaanabillah24@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

1. TK Mawar XVI (2008 – 2009)
2. SD Negeri 2 Cibuang (2009 – 2015)
3. SMP Negeri 2 Kuningan (2015 – 2018)
4. SMA Negeri 1 Kuningan (2018 – 2021)