

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
KINERJA TENAGA PENUNJANG DI RUMAH SAKIT
WIJAYA KUSUMAH KABUPATEN KUNINGAN
TAHUN 2026**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat
Universitas Bhakti Husada Indonesia**

Oleh:

**THALITA DWI MAHES'SA
CMR0220029**



**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
KUNINGAN
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA TENAGA PENUNJANG DI RUMAH SAKIT WIJAYA KUSUMAH KABUPATEN KUNINGAN TAHUN 2026

Diajukan Oleh:

Nama : Thalita Dwi Mahes'sa

NIM : CMR0220029

Kuningan, Juli 2026

Telah Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Dr. H. Abdal Rohim, S.Kp., MH
NUPTK. 5137748649130153

Pembimbing II



H. Iding Budiman, SKM., MH
NUPTK. 4450753654130123

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA TENAGA PENUNJANG DI RUMAH SAKIT WIJAYA KUSUMAH KABUPATEN KUNINGAN TAHUN 2026

Skripsi ini telah diujikan oleh Tim Penguji
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia
Pada Tanggal, 21 Juli 2026

Penguji I



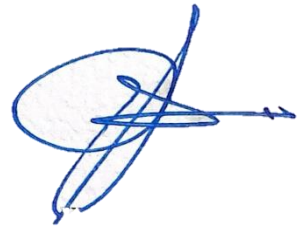
Cecep Heriana, SKM., MPH., Ph.D
NUPTK. 1062763664130233

Penguji II



Dr. H. Abdal Rohim, S.Kp., MH
NUPTK. 5137748649130153

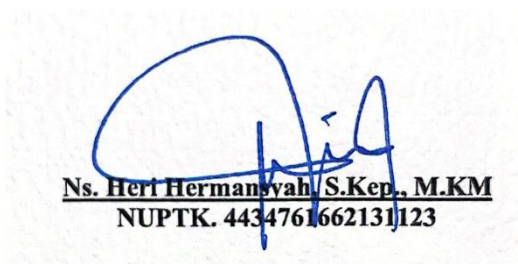
Penguji III



H. Iding Budiman, SKM., MH
NUPTK. 4450753654130123

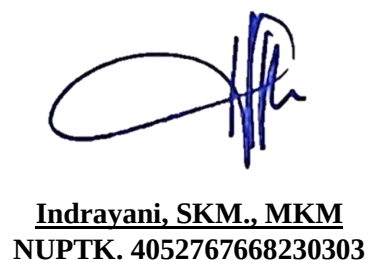
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia



Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., M.KM
NUPTK. 4434761662131123

Ketua Program Studi
S1 Kesehatan Masyarakat



Indrayani, SKM., MKM
NUPTK. 4052767668230303

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Thalita Dwi Mahes'sa
NIM : CMR0220029
Tempat/Tanggal Lahir : Kuningan, 24 Januari 2004
Program Studi/Universitas : S1 Kesehatan Masyarakat/Universitas Bhakti
Husada Indonesia
Alamat : Blok. Pahing, RT/RW 007/002, Desa Bayuning,
Kecamatan Kadugede, Kabupaten Kuningan

Dengan ini menyatakan bahwa karya skripsi saya dengan judul “Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Tenaga Penunjang di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2026” merupakan hasil karya saya sendiri berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan serta tidak mengandung unsur plagiasi di dalamnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi dan unsur plagiasi didalamnya, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai peraturan yang berlaku.

Kuningan, Juli 2026



METERAI TEMPEL
3246EACX091185482
Thalita Dwi Mahes'sa

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, nikmat kesehatan, kekuatan, serta kemudahan yang senantiasa diberikan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Segala proses yang telah dilalui tentu tidak mudah, namun berkat doa, dukungan, semangat, dan kehadiran orang-orang terbaik di sekitar penulis, setiap tantangan dapat dilewati dengan penuh rasa syukur.

Dengan segala kerendahan hati, kebanggaan, dan kebahagiaan, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua, Sebagai wujud bakti dan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada Papa tercinta, Bapak Teguh (Alm.), dan Mama tersayang, Ibu Teti, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Untuk Papa, terima kasih atas cinta, kasih sayang, perjuangan, serta nilai-nilai kehidupan yang telah ditanamkan semasa hidup dan akan selalu menjadi bagian dari langkah penulis hingga kapan pun. Meski Papa tidak membersamai secara langsung hingga titik ini, doa, cinta, dan kenangan tentang Papa selalu hidup dalam hati penulis dan menjadi kekuatan dalam setiap perjuangan. Untuk Mama, terima kasih atas seluruh cinta, pengorbanan, dukungan, doa, serta ketulusan yang tiada henti diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan tempat terbaik bagi Papa, serta senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan kepada Mama.

2. Kakak Tersayang, Kepada Tete Tiara Kencana Putri, Terima kasih atas segala dukungan, doa, perhatian, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Kehadiran Kakak menjadi salah satu sumber motivasi dan penyemangat dalam perjalanan akademik penulis.
3. Sahabat Grup “Bismillah”, Kepada Revansa, Indri, Fitri dan Nisa, terima kasih atas kebersamaan yang luar biasa selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, tawa, semangat, dukungan, dan pelipur lelah dalam setiap proses yang dilalui. Semoga persahabatan ini senantiasa terjaga hingga kapan pun.
4. Sahabat Terdekat, Terima kasih kepada Jelita dan Hera yang senantiasa hadir sebagai tempat berbagi cerita, keluh kesah, serta kebahagiaan. Terima kasih atas setiap dukungan, perhatian, semangat, dan momen-momen sederhana yang telah menjadikan perjalanan ini terasa lebih ringan dan bermakna.
5. Diri Saya Sendiri, Terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan, terus berusaha, dan tidak menyerah meskipun melalui berbagai proses yang tidak mudah. Terima kasih telah memilih untuk tetap bangkit, belajar, dan melangkah hingga sampai di titik ini.

Skripsi ini merupakan salah satu langkah kecil dari perjalanan panjang penulis dalam meraih cita-cita dan impian. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak serta menjadi awal dari langkah-langkah besar berikutnya.

UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SKRIPSI 2026

THALITA DWI MAHES'SA
CMR0220029

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA TENAGA
PENUNJANG DI RUMAH SAKIT WIJAYA KUSUMAH KABUPATEN
KUNINGAN TAHUN 2026

VI Bab + 117 Halaman + 14 Tabel + 10 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Tenaga penunjang berperan penting dalam mendukung mutu pelayanan dan efisiensi operasional rumah sakit. Tahun 2024, jumlah tenaga penunjang kesehatan di Indonesia tercatat 566.727 orang (27,7%). Hasil studi pendahuluan di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan menunjukkan bahwa dari 10 tenaga penunjang, 5 orang memiliki motivasi *intrinsic* kurang baik, 2 orang memiliki motivasi *extrinsic* kurang baik dan 5 orang memiliki kinerja kurang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja tenaga penunjang di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2026.

Metode: Jenis penelitian ini adalah analitik kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Sampel penelitian berjumlah 108 tenaga penunjang di Rumah Sakit Wijaya Kusumah yang diambil dengan teknik *total sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner yang telah di uji validitas dan reliabilitas. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat dengan menggunakan uji *rank spearman*.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa hampir seluruhnya responden memiliki motivasi *intrinsic* baik (89,8%), motivasi *extrinsic* (90,7%), dan kinerja tenaga penunjang (82,4%). Hasil analisis bivariat, variabel motivasi *intrinsic* ($p=0,000$; $r=0,568$) dan motivasi *extrinsic* ($p=0,000$; $r=0,607$) memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja tenaga penunjang.

Kesimpulan: Terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi *intrinsic* dan motivasi *extrinsic* dengan kinerja tenaga penunjang di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2026. Rumah sakit disarankan untuk meningkatkan motivasi kerja melalui sistem penghargaan, supervisi, pengembangan karier, dan penyediaan lingkungan kerja yang kondusif guna mendukung peningkatan kinerja tenaga penunjang.

Kata Kunci: Motivasi Kerja *Intrinsic*, Motivasi Kerja *Extrinsic*, Kinerja Tenaga Penunjang, Rumah Sakit Wijaya Kusumah.

Kepustakaan: 18 Buku (2018-2025), 28 Jurnal (2021-2025), 4 Regulasi (2020-2024), 3 Website (2024)

**BHAKTI HUSADA UNIVERSITY OF INDONESIA
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
PUBLIC HEALTH STUDY PROGRAM
THESIS 2026**

**THALITA DWI MAHES'SA
CMR0220029**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK MOTIVATION AND THE
PERFORMANCE OF SUPPORT STAFF AT WIJAYA KUSUMAH
HOSPITAL, KUNINGAN REGENCY, IN 2026**

VI Chapters + 117 Pages + 14 Tables + 10 Appendices

ABSTRACT

Background: Support staff play a crucial role in maintaining the quality of services and operational efficiency within hospitals. In 2024, the number of healthcare support staff in Indonesia was recorded at 566,727 (27.7%). A preliminary study at Wijaya Kusumah Hospital, Kuningan Regency, revealed that out of 10 support staff members, five exhibited poor intrinsic motivation, two showed poor extrinsic motivation, and five demonstrated poor performance. This study aims to determine the relationship between work motivation and the performance of support staff at Wijaya Kusumah Hospital, Kuningan Regency, in 2026.

Methods: This study employs a quantitative analytical approach with a cross-sectional design. The study sample consisted of 108 support staff members at Wijaya Kusumah Hospital, selected using a total sampling technique. Data were collected via a questionnaire that had undergone validity and reliability testing. Data analysis was conducted using univariate and bivariate methods, specifically the Spearman rank test.

Results: The results indicated that the vast majority of respondents demonstrated good intrinsic motivation (89.8%), good extrinsic motivation (90.7%), and good performance (82.4%). Bivariate analysis showed that both intrinsic motivation ($p=0.000$; $r=0.568$) and extrinsic motivation ($p=0.000$; $r=0.607$) had a significant relationship with support staff performance.

Conclusion: There is a significant relationship between intrinsic and extrinsic motivation and the performance of support staff at Wijaya Kusumah Hospital, Kuningan Regency, in 2026. It is recommended that the hospital enhance work motivation through reward systems, supervision, career development, and the provision of a conducive work environment to support improved performance among support staff.

Keywords: Intrinsic Work Motivation, Extrinsic Work Motivation, Supporting Staff Performance, Wijaya Kusumah Hospital.

Bibliography: 18 Books (2018–2025), 28 Journals (2021–2025), 4 Regulations (2020–2024), 3 Websites (2024)

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja Tenaga Penunjang di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2026". Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Bhakti Husada Indonesia. Adapun dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Maka penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Hj Dewi Laelatul Badriah, M.Kes., AIFO selaku Ketua Yayasan Pendidikan Bhakti Husada Indonesia (YPBHK).
2. Bapak Dr. H. Abdal Rohim., S.Kp., MH selaku Rektor Universitas Bhakti Husada Indonesia, sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan ilmu, motivasi, bimbingan dan pengarahan dengan penuh perhatian dan kesabaran dalam penyusunan proposal skripsi ini.
3. Bapak Ns. Heri Hermansyah S.Kep., MKM selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia.
4. Ibu Indrayani, SKM., MKM selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Bhakti Husada Indonesia.
5. Bapak H. Iding Budiman, SKM., MH selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan waktunya untuk memberikan arahan dalam memahami berbagai konsep dan metodologi yang diperlukan untuk penelitian ini.

6. Bapak Cecep Heriana, SKM., MKM., Ph.D selaku Dosen Penguji I skripsi, yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan arahan, masukan, dan saran kepada penulis dalam penulisan skripsi ini, serta berkenan menguji skripsi penulis.
7. Ibu dr. Hj. Diana Khodijah selaku Direktur Rumah Sakit Wijaya Kusumah yang telah memberikan izin penelitian.
8. Ibu Risya Nabila, S.Ag selaku staf Departemen *Human Capital* Rumah Sakit Wijaya Kusumah yang telah membantu dan memfasilitasi peneliti dalam perolehan data.
9. Kepada Orang Tua saya, Bapak Teguh Yudiana (Alm.) dan Ibu Teti Setiati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa yang senantiasa dipanjatkan, serta motivasi, dukungan, dan pendampingan yang telah diberikan, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat sebagaimana mestinya.
10. Teman-teman Kesehatan Masyarakat Angkatan 2022 yang senantiasa kebersamai di setiap perjalanan yang cukup panjang ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki berbagai kekurangan, untuk itu saya mohonkan tanggapan dan saran bagi para pembaca dan pengguna sebagai masukan dan perbaikan skripsi berikutnya.

Kuningan, Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Keaslian Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Konsep Motivasi Kerja	14
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja	14
2.2.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	15
2.2.3 Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja	16
2.2.4 Tanda-Tanda Motivasi Kerja	17
2.2.5 Teori Motivasi Dua Faktor Herzberg	18
2.2.6 Indikator Motivasi Kerja	21
2.2.7 Pengukuran Motivasi Kerja	22
2.3 Kinerja Tenaga Penunjang	23
2.3.1 Definisi Kinerja Tenaga Penunjang	23
2.3.2 Strategi Peningkatan Kinerja Tenaga Penunjang.....	25
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Tenaga Penunjang.....	26
2.3.4 Indikator Kinerja	28
2.3.5 Pengukuran Kinerja.....	28
2.4 Rumah Sakit.....	30
2.4.1 Definisi Rumah Sakit.....	30
2.4.2 Fungsi Rumah Sakit.....	30
2.4.3 Klasifikasi Rumah Sakit.....	31
2.5 Kerangka Teori.....	31

BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL DAN HIPOTESIS	34
3.1 Kerangka Konsep	34
3.2 Definisi Operasional.....	35
3.3 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB IV METODE PENELITIAN	38
4.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	38
4.1.1 Jenis Penelitian	38
4.1.2 Desain Penelitian.....	38
4.2 Variabel Penelitian.....	39
4.2.1 Variabel Bebas (Independen)	39
4.2.2 Variabel Terikat (Dependen)	39
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	39
4.3.1 Populasi	39
4.3.2 Sampel Penelitian dan Teknik Pengambilan Sampel	40
4.4 Instrumen Penelitian.....	41
4.4.1 Validitas Data	43
4.4.2 Reliabilitas Data	45
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
4.5.1 Sifat dan Sumber Data	47
4.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	47
4.6 Pengolahan dan Analisis Data.....	50
4.6.1 Pengolahan Data.....	50

4.6.2 Analisis Data.....	53
4.7 Etika Penelitian	56
4.8 Waktu dan Lokasi Penelitian	57
4.8.1 Waktu Penelitian	57
4.8.2 Lokasi Penelitian	57
4.9 Jadwal Penelitian.....	57
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	58
5.1 Hasil Penelitian	58
5.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	58
5.1.2 Gambaran Umum Penelitian.....	60
5.1.3 Analisis Univariat.....	62
5.1.4 Analisis Bivariat	64
5.2 Pembahasan.....	66
5.2.1 Pembahasan Univariat	66
5.2.2 Pembahasan Bivariat.....	76
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	84
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	86
6.1 Simpulan	86
6.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 3. 1 Definisi Operasioanal.....	35
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 3 <i>Coding</i> Karakteristik Responden	51
Tabel 4. 4 <i>Coding</i> Variabel Bebas Dan Variabel Terikat	51
Tabel 4. 5 Interpretasi Frekuensi Dan Persentase Responden	54
Tabel 4. 6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	55
Tabel 5. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Tenaga Penunjang Di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2026.....	61
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi Motivasi Intrinsic Tenaga Penunjang Di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2026.....	62
Tabel 5. 3 Distribusi Frekuensi Motivasi Extrinsic Tenaga Penunjang Di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2026.....	63
Tabel 5. 4 Distribusi Frekuensi Kinerja Tenaga Penunjang Di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2026	63
Tabel 5. 5 Hubungan Antara Motivasi Intrinsic Dengan Kinerja Tenaga Penunjang Di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2026	64
Tabel 5. 6 Hubungan Antara Motivasi Extrinsic Dengan Kinerja Tenaga Penunjang Di Rumah Sakit Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2026	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	33
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penyusunan Skripsi	95
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian	96
Lampiran 3 Etik Penelitian.....	97
Lampiran 4 Lembar Bimbingan	98
Lampiran 5 Lembar Permohonan Menjadi Responden	99
Lampiran 6 <i>Informed Consent</i>	100
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	106
Lampiran 9 Output SPSS	111
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	117