

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, D. N., Setiawan, A. H., Mayadewi, C. A., Lokopessy, A. F., Kozlakidis, Z., & Manikam, L. (2025). Understanding Health Information Systems Utilization Across Public Health Centers in Indonesia: Cross-Sectional Study. *JMIR Medical Information*, 13, 1–15. <https://doi.org/10.2196/68613>
- Dhynianti, L., Darmawan, E. S., Nadjib, M., & Soewondo, P. (2025). Readiness of Community Health Centers to Implement Integrated Primary Health Care Services in Jakarta, Indonesia: A 2024 Study. *Journal of Integrated Care*.
- Endrawati, R., Zahro, S. L., Laili, Z. R., & Bernince, B. (2025). Sosialisasi Penerapan ILP (Integrasi Layanan Primer) di Posyandu UPT Puskesmas Pesantren II Kota Kediri. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3, 217–230.
- Humas BKPK. (2024). *Standar Pelayanan Minimal Kesehatan, Hak Setiap Warga Negara*. Kemenkes BKPK. <https://doi.org/https://www.badankebijakan.kemkes.go.id/standar-pelayanan-minimal-kesehatan-hak-setiap-warga-negara/>
- Husain, H., Badwi, A., & Oruh, S. (2025). Analisis Penerapan Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer (ILP) Di Puskesmas Topore Kabupaten Mamuju Provinsi Sulawesi Barat. *Jurnal Pejuang Kesehatan Masyarakat*, 1(1), 16–34.
- Indriyani, Y., Irawan, T., Risqiyanti, E., Juwita, I. M., Fadilah, U., Jannah, D. A. N., Annisa, A. O. F., & Maydasari, O. (2025). Kajian Implementasi Program Integrasi Layanan Kesehatan Primer di Puskesmas Sokorejo Kota Pekalongan. *BEMAS: Jurnal Bermasyarakat*, 6(2), 362–369. <https://doi.org/10.37373/bemas.v6i2.1785>
- Indriyati, L., Wahyudin, A., & Sulistyowati, E. (2023). Evaluasi Program Pilot Project Transformasi Layanan Primer di Puskesmas Telaga Bauntung Kabupaten Banjar Tahun 2022. *Jurnal Kebijakan Pembangunan*, 18(October 2022), 65–80. <https://doi.org/10.47441/jkp.v18i1.311>
- Jannah, R., Ichwansyah, F., Baharuddin, D., Saputra, I., & Maidar, M. (2025). Determinan Pemanfaatan Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer pada Ibu di Aceh, Indonesia. *Jurnal Promotif Preventif*, 8(6), 1713–1722.
- Kemenkes RI. (2023). *Laporan Kinerja Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*.

- Kementerian Kesehatan RI. (2024). *Memperkuat Layanan Primer*.
- Mait, T. O., Rosyidah, R., & Sulistyawati, S. (2025). Evaluasi Kesiapan Promkes dalam Impelementasi Program Integrasi Layanan Primer (ILP) di Puskesmas. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 5(1), 133–140. <https://doi.org/10.54082/jupin.1029>
- Mansur, S. A., Badu, B., & Nara, N. (2025). Kapasitas Program dan Manajemen Proses dalam Pengintegrasian Pelayanan Kesehatan Primer di Kabupaten Jeneponto. *PAMARENDA : Public Administration and Government Journal*, 5(1), 365–381. <https://doi.org/10.52423/pamarenda.v5i1.191>
- Meutia, I. F. (2017). *Analisis Kebijakan Publik* (M. Nizar (ed.)). CV. Anugrah Utama Raharja.
- Notoatmojo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (Cetakan Ke). PT Rineka Cipta.
- Nurossohwah, A., & Besral, B. (2025). Tantangan Implementasi Integrasi Layanan Primer di Puskesmas: Studi Literatur Riview. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9, 8140–8149.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat (2024).
- Peraturan Mentri Kesehatan Nomor 6 Tahun 2024 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Kesehatan, Kementrian Kesehatan 31 (2024).
- Pramono, J. (2020). Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. In *Kebijakan Publik*.
- Rachmaningsih, F. S. (2025). The Readiness for Integrated Primary Health Care (ILP) at Puskesmas Pamulang in Tangerang Selatan City. *Journal of Indonesian Health Policy and Administration*, 10(1). <https://doi.org/10.7454/ihipa.v10i1.1127>
- Rahmawati, R., Yusriani, Y., & Rusydi, A. R. (2025). Analisis Implementasi Kebijakan Integrasi Pelayanan Kesehatan Perdana di Puskesmas Lanrisang Kabupaten Pinrang. *Jurnal Penelitian Kesehatan Aafiyah (JAHR)*, 6.
- Rantung, M. I. R. (2024). *Evaluasi Kebijakan Publik (Konsep dan Model)* (T. Media (ed.); Cetakan Pe). CV Tahta Media Group.

- Santoso, A., Citraningtyas, T., Viora, E., Gotera, W., Fujiati, I., Lukito, W., Vidiawati, D., Claramita, M., Diatri, H., Prawira, B., Grace, A., Arsita, E., & Billy, A. (2025). Health Policy Towards Integrated Cardiovascular and Mental Health Management in Primary Health Care in Indonesia : A Policy Outlook. *The Lancet Regional Health - Southeast Asia*, 37(6), 100605. <https://doi.org/10.1016/j.lansea.2025.100605>
- Setiaasih, R., Sunjaya, D. K., Sofiatin, Y., Afriandi, I., Hilfi, L., & Herawati, D. M. D. (2025). Readiness of Health Posts for Primary Health Care Integration in Indonesia : A Mixed-Methods Study. *BMC Public Health*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.)). Alfabeta.
- Sukirman, I., Asiwisastra, J., & Santosa, P. (2025). Pengaruh Implementasi Integrasi Layanan Primer terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Klaster 3 Puskesmas Tanjungsari Sumedang. *Jurnal Tata Kelola Dan Kebijakan Publik*, 1(2), 146–151.
- Triananda, R. (2024). *No Title* Identifikasi Kesiapan Pelaksanaan Program Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer (ILP) di Puskesmas Tegalorejo Kota Yogyakarta. Departemen Layanan Dan Informasi Kesehatan Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada. <https://likes.sv.ugm.ac.id/2024/10/25/identifikasi-kesiapan-pelaksanaan-program-integrasi-pelayanan-kesehatan-primer-ilp-di-puskesmas-tegalrejo-kota-yogyakarta/>
- Zakia, R. M. (2024). *Analisis Implementasi Integrasi Layanan Kesehatan Primer di Indonesia: Tinjauan Literatur Sistematis*.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2024/2025																											
		Desember				Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Outline																												
2	Penyusunan Proposal																												
3	Seminar Proposal																												
4	Pengumpulan Data																												
5	Analisis Data dan Pembahasan																												
6	Sidang Skripsi																												

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

	PEMERINTAH KABUPATEN KUNINGAN DINAS KESEHATAN Jl. Aruji Kartawinata No. 21 Telp (0232) 871149 K U N I N G A N
Kode Pos 45511 Kuningan, 20 April 2026	
Nomor	: 000.9.6.1/ 1860 /SDK
Sifat	: Biasa
Lampiran	: -
Hal	: Jawaban Permohonan Izin Penelitian
 Yth. Rektor Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI) di Tempat	
Menindaklanjuti surat Rektor Universitas Bhakti Husada Indonesia Indonesia Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat Nomor: B.714/R-UBHIMV/2026 tanggal 16 April 2026, perihal Permohonan Izin Penelitian sebagai tugas akhir penyusunan Skripsi sehubungan hal tersebut pada prinsipnya kami bersedia untuk memberikan izin kepada : Nama : Nova Puspita NIM : CMR0220053 untuk melakukan Penelitian mengenai "Implementasi Integritas Layanan Primer (ILP) pada pencapaian Program Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Dharma Kabupaten Kuningan Tahun 2026" untuk melengkapi bahan-bahan yang diperlukan dalam menyelesaikan tugas akhir. Demikian surat balasan ini kami sampaikan.	
An. KEPALA DINAS KESEHATAN KABUPATEN KUNINGAN SEKRETARIS DINAS  H. APIP ROP'I, S.Kep.Ners.MM. Kes Pembina NIP. 19700810 199002 1 001	
Tembusan : 1. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Kuningan (Sebagai Laporan); 2. Kepala UPTD Puskesmas Dharma Kab. Kuningan; 3. Arsip.	
Dokumen ini telah diandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Badan Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).	



UBHI

UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA

Kampus : Jl. Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan Telp. (0232) 875847 Fax. (0232) 875123
SK Kemendikbudristek Nomor: 544/E/O/2024 Tanggal 12 Agustus 2024

Kuningan, 16 April 2026

Nomor : B.714/R-UBHI/IV/2026
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala UPTD Puskesmas Darma
di
Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia, bersama ini kami mohon bantuan untuk mengizinkan mahasiswa kami :

Nama : Nova Puspita
NIM : CMR0220053
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Untuk melaksanakan Penelitian mengenai "Implementasi Integritas Layanan Primer (ILP) pada Pencapaian Program Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Kabupaten Kuningan Tahun 2026". Adapun kegiatan tersebut diperlukan guna melengkapi bahan-bahan yang diperlukan dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi.

Demikian permohonan ini kami sampaikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas bantuan dan kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih.

Rektor

Universitas Bhakti Husada Indonesia

Dr. H. Abdul Rohim, S.Kp., MH
NIK. 700805.200908.026

Tembusan :
Arsip

Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian dari Instansi



PEMERINTAH KABUPATEN KUNINGAN
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS DARMA

Jl. Raya Waduk Dharma No. 01 Kode Pos 45562 Kuningan
 Telp. (0232) 8902883 Email: puskesmas.darma@gmail.com

Darma, 23 April 2026

Nomer : 400.7.22.2/195/Pkm-Drm/IV/2026
 Lampiran : -
 Hal : Jawaban Permohonan Izin Penelitian
 Mahasiswa S-1 Kesehatan Masyarakat

Kepada
 Yth, Universitas Bhakti Husada Indonesia
 (UBHI) Prodi Studi S-1 Kesehatan
 Masyarakat
 Di
 Kuningan

Menindaklanjuti Surat dari Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI) Nomer:
 B.714/R-UBHI/IV/2026 tanggal 16 April 2026 Prihal Permohonan Izin Penelitian
 Mahasiswa S1 Kesehatan Masyarakat yang diperlukan guna melengkapi bahan – bahan
 dalam penyelesaian tugas akhir.

Pada dasarnya Kami tidak keberatan/Menyetujui permohonan tersebut :

Nama : Nova Puspita
 NIM : CMR0220053

Untuk memperoleh informasi tentang "Implementasi Integritas Layanan Primer
 (ILP) Pada Pencapaian Program Standar Pelayanan Minimal (SPM) Di Puskesmas Dharma
 Kabupaten Kuningan Tahun 2026".

Demikian atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

Kepala UPTD Puskesmas Darma


H. CECEP MAHPUD, S.Kep,Ners., M.H.
 Pembina
 NIP. 19760119 199803 1 003

Lampiran 4 Surat Izin Etik Penelitian



LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
 Jalan Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan – Jawa Barat
 Telp. 0232 –875847 Fax. 0232–875123

ETIK PENELITIAN
No. 60/EP/UBHI/IV/2026

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat, Universitas Bhakti Husada Indonesia, setelah membaca dan menelaah usulan penelitian dengan judul :

**IMPLEMENTASI INTEGRASI LAYANAN PRIMER (ILP) PADA PENCAPAIAN
 PROGRAM STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) DI PUSKESMAS DARMA
 KABUPATEN KUNINGAN TAHUN 2026**

Peneliti utama : Nova Puspita
 Pembimbing I : Bibit Nasrokhatun Diniah, SKM., M. Kes
 Pembimbing II : Fitri Kurnia Rahim, SKM., MPH
 Tempat Penelitian : Puskesmas Darma

Memutuskan bahwa setuju untuk dilaksanakan penelitian atau melanjutkan ke tahap penelitian, peneliti wajib melampirkan 2 fotocopi lembar *informed consent* yang telah di setuju dan ditandatangani oleh responden penelitian pada laporan penelitian.

Kuningan, 21 April 2026


 Mengetahui,
 Kepala LPPM

Dr. Icca Stella Amalia, S.KM., MPH
NIK. 851230.201201.070

Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi

 UBHI UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA Kampus : Jl. Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan Telp. (0232) 875847 Fax. (0232) 875123 SK Kemendikbudristek Nomor: 544/E/O/2024 Tanggal 12 Agustus 2024			
No	Tgl Bimbingan	Kegiatan Bimbingan	Paraf Pembimbing
1	Senin, 15/01/2026	Konsultasi outline ACC judul	
2	Senin, 19/01/2026	Bimbingan bab 1-4	
3	Jumat, 23/01/2026	Bimbingan bab 1-4	
4	Selasa, 09/02/2026	Bimbingan bab 1-4	
5	Kamis, 12/02/2026	Bimbingan bab 1-4	
6	Kamis, 12/02/2026	ACC ujian proposal	
7	Selasa, 12/05/2026	Bimbingan bab 5 hasil & pembahasan	
8	Selasa, 19/05/2026	Bimbingan bab 5 hasil dan pembahasan	
9	Rabu, 03/06/2026	Bimbingan bab 5 hasil dan pembahasan	
10	Jumat, 12/06/2026	ACC seminar hasil	
11			
12			

Dipindai dengan CamScanner

 UBHI UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA Kampus : Jl. Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan Telp. (0232) 875847 Fax. (0232) 875123 SK Kemendikbudristek Nomor: 544/E/O/2024 Tanggal 12 Agustus 2024			
No	Tgl Bimbingan	Kegiatan Bimbingan	Paraf Pembimbing
1	Sabtu, 06/01/2026	Konsultasi judul ACC judul	
2	Kamis, 15/01/2026	Konsultasi bab 1-4	
3	Selasa, 10/02/2026	Bimbingan bab 1-4	
4	Senin, 23/02/2026	Bimbingan bab 1-4	
5	Senin, 09/03/2026	Bimbingan bab 1-4	
6	Senin, 09/03/2026	ACC ujian proposal	
7	Kamis, 07/05/2026	Bimbingan bab 5 hasil dan pembahasan	
8	Jumat, 16/05/2026	Bimbingan bab 5 hasil dan pembahasan	
9	Selasa, 26/05/2026	Bimbingan bab 5 hasil dan pembahasan	
10	Senin, 15/06/2026	ACC seminar hasil	
11			
12			

Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 6 Pedoman Wawancara

	UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA Jalan Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan-Jawa Barat Telp. 0232-875847
	Pedoman Wawancara terkait Implementasi Integrasi Layanan Primer (ILP) pada Pencapaian Program Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Kabupaten Kuningan Tahun 2026

Tujuan wawancara:

Saya ingin mengetahui implementasi Integrasi Layanan Primer (ILP) di Puskesmas Darma Kabupaten Kuningan, mulai dari proses sosialisasi kebijakan, ketersediaan sumber daya, sikap dan komitmen tenaga kesehatan, hingga mekanisme koordinasi dan SOP yang diterapkan pada tiga klaster yang diteliti, yaitu Klaster Manajemen, Klaster Kesehatan Ibu dan Anak (KIA), serta Klaster Usia Dewasa dan Lansia. Selain itu, saya juga ingin mengetahui kaitannya dengan pencapaian indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM) serta faktor pendukung dan penghambat yang dihadapi dalam implementasi ILP tersebut. Saya berharap Bapak/Ibu dapat meluangkan waktu kurang lebih 60 menit untuk memberikan informasinya. Atas waktu yang Bapak/Ibu luangkan saya ucapkan terima kasih.

Wawancara dimulai:

1. Menanyakan identitas informan terlebih dahulu
2. Mewawancarai informan dengan panduan wawancara yang sudah disiapkan

Penutup:

Terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu. Bila ada informasi yang kurang saya harap dapat menghubungi Bapak/Ibu kembali.

Teks Wawancara

	UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA Jalan Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan-Jawa Barat Telp. 0232-875847
	Kuesioner Wawancara terkait Implementasi Integrasi Layanan Primer (ILP) pada Pencapaian Program Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Kabupaten Kuningan Tahun 2026

Karakteristik Informan

Nama	
Pendidikan	
Jabatan	

A. Pertanyaan untuk Kepala Puskesmas Darma

1) Komunikasi (Sosialisasi Kebijakan ILP)

No	Pertanyaan
1	Bagaimana proses sosialisasi kebijakan ILP disampaikan kepada seluruh tenaga kesehatan di Puskesmas Darma? Siapa yang menyampaikan dan melalui media apa?
2	Apakah seluruh tenaga kesehatan, termasuk penanggung jawab klaster KIA dan Klaster Usia Dewasa dan Lansia, telah mendapatkan sosialisasi yang cukup mengenai kebijakan ILP?
3	Apakah ada pelatihan atau orientasi khusus yang diberikan terkait sistem klaster ILP sebelum implementasi dimulai?
4	Apakah informasi mengenai ILP disampaikan secara konsisten dan tidak menimbulkan kebingungan di antara tenaga kesehatan? Jika ada ketidakjelasan, bagaimana cara mengatasinya?

2) Sumber Daya

No	Pertanyaan
1	Bagaimana kecukupan jumlah dan kompetensi tenaga kesehatan dalam mendukung pelaksanaan ILP, khususnya pada Klaster KIA dan Klaster Usia Dewasa dan Lansia?

2	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana yang mendukung pelaksanaan layanan pada ketiga klaster yang diterapkan di Puskesmas Darma?
3	Apakah anggaran yang tersedia mencukupi untuk mendukung operasional ketiga klaster tersebut? Adakah keterbatasan anggaran yang dirasakan?
4	Apakah ada hambatan terkait sumber daya yang secara langsung memengaruhi pencapaian indikator SPM, seperti pelayanan ibu hamil, ibu bersalin, dan lansia?

3) Disposisi (Sikap dan Komitmen Pelaksana)

No	Pertanyaan
1	Bagaimana respons dan sikap tenaga kesehatan secara umum terhadap perubahan sistem dari pendekatan program ke sistem klaster ILP?
2	Apakah terdapat tenaga kesehatan yang mengalami kesulitan dalam beradaptasi dengan sistem klaster yang baru? Bagaimana hal tersebut dikelola?
3	Sebagai pimpinan, bagaimana Bapak/Ibu membangun komitmen tenaga kesehatan agar implementasi ILP berjalan dengan baik?

4) Struktur Birokrasi (SOP dan Koordinasi Klaster)

No	Pertanyaan
1	Apakah Puskesmas Darma telah memiliki SOP yang jelas untuk masing-masing klaster yang diteliti? Bagaimana proses penyusunannya?
2	Bagaimana mekanisme koordinasi antar penanggung jawab klaster dijalankan di Puskesmas Darma?
3	Apakah pembagian tugas dan tanggung jawab antar klaster telah berjalan sesuai yang direncanakan? Jika belum, apa kendalanya?

5) Pencapaian Indikator SPM

No	Pertanyaan
1	Bagaimana Bapak/Ibu menilai capaian indikator SPM di Puskesmas Darma saat ini, khususnya untuk pelayanan ibu hamil, ibu bersalin, dan lansia?

2	Menurut Bapak/Ibu, apakah implementasi ILP berkontribusi terhadap pencapaian atau ketidaktercapaian indikator SPM tersebut? Mengapa?
3	Langkah apa yang sudah atau akan dilakukan untuk meningkatkan capaian SPM yang masih di bawah target?

6) Faktor Pendukung dan Penghambat

No	Pertanyaan
1	Apa saja faktor yang menurut Bapak/Ibu paling mendukung keberhasilan implementasi ILP di Puskesmas Darma?
2	Apa saja hambatan utama yang dihadapi dalam mengimplementasikan ILP, terutama yang berdampak pada pencapaian program SPM?
3	Apakah ada dukungan dari Dinas Kesehatan Kabupaten Kuningan yang dirasakan membantu atau sebaliknya menghambat implementasi ILP?

	UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA Jalan Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan-Jawa Barat Telp. 0232-875847
	Kuesioner Wawancara terkait Implementasi Integrasi Layanan Primer (ILP) pada Pencapaian Program Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Kabupaten Kuningan Tahun 2026

Karakteristik Informan

Nama	
Pendidikan	
Jabatan	

B. Pertanyaan untuk Penanggung Jawab Klaster Manajemen

1) Komunikasi (Sosialisasi Kebijakan ILP)

No	Pertanyaan
1	Bagaimana Bapak/Ibu menerima informasi mengenai kebijakan ILP dan sistem klaster? Apakah informasi yang diberikan sudah cukup jelas?
2	Apakah ada instruksi tertulis atau pedoman teknis yang diterima sebagai acuan dalam menjalankan fungsi Klaster Manajemen?
3	Apakah pernah terjadi kesalahpahaman atau ketidakjelasan dalam penyampaian kebijakan ILP? Bagaimana hal itu diatasi?

2) Sumber Daya

No	Pertanyaan
1	Apakah tenaga yang tersedia di Klaster Manajemen sudah mencukupi untuk menjalankan fungsi perencanaan, koordinasi, dan pengawasan lintas klaster?
2	Bagaimana ketersediaan sistem informasi atau data dalam mendukung fungsi manajemen klaster, khususnya untuk pemantauan capaian SPM?
3	Apakah ada keterbatasan sumber daya yang menghambat fungsi Klaster Manajemen dalam mendukung pelaksanaan ILP secara keseluruhan?

3) Disposisi

No	Pertanyaan
1	Bagaimana sikap Bapak/Ibu dan rekan di Klaster Manajemen terhadap perubahan sistem menuju ILP berbasis klaster?
2	Apakah Bapak/Ibu merasa peran dan tanggung jawab sebagai penanggung jawab klaster sudah dipahami dengan baik? Adakah bagian yang masih membingungkan?

4) Struktur Birokrasi (SOP dan Koordinasi)

No	Pertanyaan
1	Apakah sudah tersedia SOP untuk Klaster Manajemen? Bagaimana SOP tersebut diterapkan dalam keseharian?
2	Bagaimana mekanisme koordinasi Klaster Manajemen dengan Klaster KIA dan Klaster Usia Dewasa dan Lansia dijalankan?
3	Bagaimana sistem pelaporan dan pemantauan capaian SPM dikelola oleh Klaster Manajemen? Apakah sudah berjalan efektif?
4	Apakah terdapat hambatan dalam koordinasi lintas klaster yang berdampak pada pencapaian target SPM?

5) Pencapaian SPM dan Faktor Terkait

No	Pertanyaan
1	Bagaimana Klaster Manajemen memantau dan mengevaluasi perkembangan capaian SPM, khususnya untuk pelayanan KIA dan lansia?
2	Apa saja faktor yang menurut Bapak/Ibu mendukung dan menghambat pencapaian target SPM di Puskesmas Darma dalam konteks implementasi ILP?

	UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA Jalan Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan-Jawa Barat Telp. 0232-875847
	Kuesioner Wawancara terkait Implementasi Integrasi Layanan Primer (ILP) pada Pencapaian Program Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Kabupaten Kuningan Tahun 2026

Karakteristik Informan

Nama	
Pendidikan	
Jabatan	

C. Pertanyaan untuk Penanggung Jawab Klaster KIA

1) Komunikasi (Sosialisasi Kebijakan ILP)

No	Pertanyaan
1	Bagaimana Bapak/Ibu mendapatkan informasi mengenai kebijakan ILP, khususnya terkait fungsi dan tanggung jawab Klaster KIA?
2	Apakah sosialisasi yang diterima sudah cukup memberikan gambaran yang jelas mengenai perubahan sistem pelayanan KIA dalam ILP?
3	Apakah tenaga pelaksana di Klaster KIA sudah mendapatkan pemahaman yang sama mengenai alur pelayanan dalam sistem klaster?

2) Sumber Daya

No	Pertanyaan
1	Bagaimana kecukupan tenaga kesehatan, khususnya bidan, dalam mendukung pelaksanaan pelayanan KIA sesuai standar ILP?
2	Apakah sarana dan prasarana yang tersedia di ruang pelayanan KIA sudah memadai untuk mendukung pelaksanaan pelayanan ibu hamil dan ibu bersalin sesuai standar SPM?
3	Apakah ada keterbatasan alat, bahan, atau anggaran yang memengaruhi cakupan pelayanan ibu hamil dan ibu bersalin di wilayah kerja Puskesmas Darma?

4	Bagaimana dukungan Puskesmas Pembantu (Pustu) dan Posyandu dalam membantu menjangkau sasaran ibu hamil dan ibu bersalin?
---	--

3) Disposisi

No	Pertanyaan
1	Bagaimana sikap Bapak/Ibu dan tenaga bidan terhadap penerapan sistem klaster dalam pelayanan KIA? Apakah ada perubahan yang terasa lebih baik atau justru lebih menyulitkan?
2	Apakah tenaga KIA merasa termotivasi dalam mencapai target SPM pelayanan ibu hamil dan ibu bersalin? Apa yang mendorong atau mengurangi motivasi tersebut?

4) Struktur Birokrasi (SOP dan Koordinasi)

No	Pertanyaan
1	Apakah sudah tersedia SOP pelayanan KIA dalam kerangka ILP? Apakah SOP tersebut sudah dijalankan oleh seluruh tenaga pelaksana?
2	Bagaimana koordinasi antara Klaster KIA dengan Klaster Manajemen dan Klaster Usia Dewasa dan Lansia dijalankan dalam kegiatan sehari-hari?
3	Apakah terdapat hambatan struktural atau administratif yang menyulitkan pelaksanaan pelayanan KIA dalam sistem klaster?

5) Pencapaian SPM KIA dan Faktor Terkait

No	Pertanyaan
1	Berapa cakupan pelayanan ibu hamil dan ibu bersalin yang telah dicapai saat ini? Bagaimana tren capaiannya sejak ILP diterapkan?
2	Apa penyebab utama belum tercapainya target 100% pada indikator pelayanan ibu hamil dan ibu bersalin di Puskesmas Darma?
3	Strategi apa yang sudah diterapkan untuk meningkatkan cakupan pelayanan ibu hamil dan ibu bersalin di wilayah kerja Puskesmas Darma?
4	Apa saja faktor yang mendukung dan menghambat pencapaian SPM pelayanan KIA dalam konteks implementasi ILP?

	UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA Jalan Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan-Jawa Barat Telp. 0232-875847
	Kuesioner Wawancara terkait Implementasi Integrasi Layanan Primer (ILP) pada Pencapaian Program Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Kabupaten Kuningan Tahun 2026

Karakteristik Informan

Nama	
Pendidikan	
Jabatan	

D. Pertanyaan untuk Penanggung Jawab Klaster Usia Dewasa dan Lansia

1) Komunikasi (Sosialisasi Kebijakan ILP)

No	Pertanyaan
1	Bagaimana Bapak/Ibu memperoleh informasi mengenai kebijakan ILP terkait pelayanan kelompok usia dewasa dan lansia?
2	Apakah pedoman teknis pelayanan lansia dalam sistem klaster sudah cukup jelas dan mudah dipahami oleh tenaga pelaksana?
3	Apakah seluruh tenaga pelaksana di klaster ini memiliki pemahaman yang sama mengenai kriteria sasaran dan jenis pelayanan yang harus diberikan kepada lansia?

2) Sumber Daya

No	Pertanyaan
1	Bagaimana kecukupan jumlah tenaga kesehatan dalam mendukung pelaksanaan pelayanan lansia sesuai standar ILP?
2	Apakah sarana dan prasarana yang tersedia sudah mendukung pelaksanaan skrining kesehatan lansia sesuai standar SPM?
3	Bagaimana keterjangkauan pelayanan lansia di wilayah kerja Puskesmas Darma, termasuk daerah yang sulit dijangkau? Apakah ada keterbatasan transportasi atau kader?

4	Apakah anggaran yang dialokasikan untuk pelayanan lansia sudah mencukupi untuk memenuhi target SPM?
---	---

3) Disposisi

No	Pertanyaan
1	Bagaimana sikap tenaga kesehatan terhadap pelayanan lansia dalam sistem klaster ILP? Apakah ada anggapan bahwa pelayanan lansia kurang diprioritaskan?
2	Apakah tenaga pelaksana merasa cukup mampu dan percaya diri dalam menjalankan pelayanan skrining kesehatan lansia sesuai standar?

4) Struktur Birokrasi (SOP dan Koordinasi)

No	Pertanyaan
1	Apakah sudah tersedia SOP pelayanan lansia dalam kerangka ILP? Seberapa konsisten SOP tersebut diterapkan oleh tenaga pelaksana?
2	Bagaimana koordinasi antara Klaster Usia Dewasa dan Lansia dengan Klaster Manajemen dijalankan, terutama terkait pencatatan dan pelaporan capaian SPM lansia?
3	Apakah terdapat hambatan dalam alur pelayanan atau pencatatan data lansia yang memengaruhi akurasi pelaporan SPM?

5) Pencapaian SPM Lansia dan Faktor Terkait

No	Pertanyaan
1	Berapa cakupan pelayanan kesehatan lansia yang telah dicapai saat ini? Apa penyebab utama capaian yang masih di bawah target?
2	Bagaimana tingkat partisipasi masyarakat lansia dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Darma dan Posyandu Lansia?
3	Apa saja faktor yang mendukung dan menghambat pencapaian SPM pelayanan lansia dalam konteks implementasi ILP di Puskesmas Darma?
4	Strategi apa yang sudah atau akan diterapkan untuk meningkatkan cakupan pelayanan lansia agar mencapai target SPM?

	UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA Jalan Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan-Jawa Barat Telp. 0232-875847
	Kuesioner Wawancara terkait Implementasi Integrasi Layanan Primer (ILP) pada Pencapaian Program Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Kabupaten Kuningan Tahun 2026

Karakteristik Informan

Nama	
Pendidikan	
Jabatan	

E. Pertanyaan untuk Tenaga Pelaksana Klaster KIA dan Klaster Usia Dewasa dan Lansia

1) Komunikasi

No	Pertanyaan
1	Bagaimana Bapak/Ibu mendapatkan informasi mengenai kebijakan ILP dan perubahan sistem pelayanan ke sistem klaster?
2	Apakah penjelasan yang diterima mengenai tugas dan tanggung jawab di klaster tempat Bapak/Ibu bertugas sudah cukup jelas?
3	Apakah masih ada bagian dari kebijakan ILP yang belum Bapak/Ibu pahami dengan baik?

2) Sumber Daya

No	Pertanyaan
1	Apakah jumlah tenaga di klaster tempat Bapak/Ibu bertugas sudah mencukupi untuk menjalankan pelayanan sesuai standar?
2	Apakah alat, bahan, dan sarana yang digunakan dalam pelayanan sudah tersedia dan berfungsi dengan baik?
3	Apakah pernah terjadi kekurangan bahan atau alat yang menghambat pelaksanaan pelayanan kepada sasaran?

3) Disposisi

No	Pertanyaan
1	Bagaimana perasaan Bapak/Ibu terhadap perubahan sistem pelayanan dari pendekatan program ke sistem klaster? Apakah terasa lebih mudah atau lebih berat?
2	Apakah Bapak/Ibu merasa termotivasi dalam mencapai target pelayanan yang ditetapkan? Apa yang mendorong atau mengurangi motivasi tersebut?
3	Apakah ada kekhawatiran atau keluhan yang dirasakan dalam menjalankan tugas di klaster saat ini?

4) Struktur Birokrasi dan Koordinasi

No	Pertanyaan
1	Apakah Bapak/Ibu mengetahui dan memahami SOP yang berlaku di klaster tempat bertugas?
2	Bagaimana koordinasi dengan rekan kerja dan penanggung jawab klaster berjalan dalam kegiatan sehari-hari?
3	Apakah ada hambatan dalam alur pelayanan atau pelaporan yang menyulitkan pekerjaan Bapak/Ibu?

5) Pencapaian SPM dan Faktor di Lapangan

No	Pertanyaan
1	Apa kendala yang paling sering Bapak/Ibu temui di lapangan saat memberikan pelayanan kepada ibu hamil, ibu bersalin, atau lansia?
2	Menurut pengalaman Bapak/Ibu, apa yang menjadi penyebab utama belum tercapainya target SPM pada pelayanan yang Bapak/Ibu tangani?
3	Apa saran Bapak/Ibu agar pelaksanaan ILP dan pencapaian SPM di Puskesmas Darma dapat berjalan lebih baik?

Lampiran 7 Pedoman Observasi

	UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA Jalan Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan-Jawa Barat Telp. 0232-875847
	Pedoman Observasi terkait Implementasi Integrasi Layanan Primer (ILP) pada Pencapaian Program Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Kabupaten Kuningan Tahun 2026

A. Tujuan:

Untuk memperoleh informasi dan data secara langsung mengenai pelaksanaan Integrasi Layanan Primer (ILP) pada tiga klaster terpilih di Puskesmas Darma, yaitu Klaster Manajemen, Klaster Kesehatan Ibu dan Anak (KIA), serta Klaster Usia Dewasa dan Lansia, serta kaitannya dengan pencapaian indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Kabupaten Kuningan Tahun 2026.

B. Aspek yang Diamati:

No	Aspek yang Diobservasi
1	Pelaksanaan sistem klaster ILP di Puskesmas Darma (pembagian ruang, alur pelayanan, koordinasi antar klaster)
2	Ketersediaan dan kondisi sarana prasarana pada Klaster Manajemen, KIA, serta Usia Dewasa dan Lansia
3	Ketersediaan SOP dan dokumen administrasi klaster (SK, RPK, buku register)
4	Capaian dan pelaporan indikator SPM (ibu hamil, ibu bersalin, lansia)
5	Pelaksanaan pelayanan KIA dalam sistem klaster ILP
6	Pelaksanaan pelayanan Klaster Usia Dewasa dan Lansia (posyandu lansia, skrining)

C. Lembar Pengamatan Observasi

No	Variabel	Aspek yang Diobservasi	Sesuai	Tidak Sesuai
1	Pelaksanaan sistem klaster ILP di Puskesmas Darma	Terdapat pembagian ruang atau area pelayanan berdasarkan klaster (Manajemen, KIA, Usia Dewasa dan Lansia)		
		Terdapat papan informasi atau penunjuk arah klaster yang terlihat jelas		
		Alur pelayanan berbasis klaster berjalan sesuai pedoman ILP		
		Koordinasi antar penanggung jawab klaster terlihat berjalan dalam kegiatan harian		
2	Ketersediaan dan kondisi sarana prasarana klaster	Tersedia alat pemeriksaan yang memadai di ruang pelayanan KIA (timbangan, tensimeter, doppler, dll.)		
		Tersedia alat skrining kesehatan lansia di ruang pelayanan Klaster Usia Dewasa dan Lansia		
		Kondisi sarana prasarana dalam keadaan baik dan dapat digunakan		
		Ketersediaan bahan habis pakai (reagen, formulir, dll.) mencukupi kebutuhan pelayanan		
3	Ketersediaan SOP dan dokumen administrasi klaster	Terdapat SOP pelayanan yang terpasang atau tersedia di masing-masing klaster		
		Terdapat SK penetapan penanggung jawab klaster		
		Terdapat dokumen rencana pelaksanaan kegiatan (RPK) per klaster		
		Terdapat buku register atau pencatatan pelayanan di tiap klaster		
4	Capaian dan pelaporan indikator SPM	Tersedia laporan capaian SPM per triwulan (ibu hamil, ibu bersalin, lansia)		
		Data capaian SPM tercatat dan terdokumentasi dengan baik		
		Terdapat media visualisasi capaian SPM (grafik, dashboard, papan capaian)		

No	Variabel	Aspek yang Diobservasi	Sesuai	Tidak Sesuai
5	Pelaksanaan pelayanan KIA dalam sistem klaster	Pelayanan ibu hamil dilaksanakan sesuai standar 10T dalam kerangka klaster ILP		
		Terdapat mekanisme penjadwalan pelayanan ANC yang terstruktur		
		Terdapat pencatatan dan pelaporan kunjungan ibu hamil dan ibu bersalin		
6	Pelaksanaan pelayanan Klaster Usia Dewasa dan Lansia	Terdapat jadwal pelayanan posyandu lansia yang terstruktur		
		Skrining kesehatan lansia dilaksanakan sesuai standar (pengukuran TB, BB, tekanan darah, kognitif)		
		Terdapat pencatatan dan pelaporan hasil skrining lansia secara berkala		

Lampiran 8 Lembar Permohonan Responden/Informed Consent

	UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA Jalan Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan-Jawa Barat Telp. 0232-875847
	Lembar Permohonan Responden

Kepada Yth.

Kepala Puskesmas Darma

Di tempat

Sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM) pada Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Bhakti Husada Indonesia, saya:

Nama : Nova Puspita

NIM : CMR0220053

Akan melakukan penelitian dengan judul **"Implementasi Integrasi Layanan Primer (ILP) pada Pencapaian Program Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Kabupaten Kuningan Tahun 2026"**. Untuk keperluan tersebut saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi informan dalam penelitian ini. Saya akan menjaga kerahasiaan seluruh informasi yang Bapak/Ibu berikan. Setiap informan berhak untuk menyatakan bersedia atau tidak untuk berpartisipasi serta berhak untuk mengundurkan diri dari penelitian ini sewaktu-waktu tanpa konsekuensi apapun. Semua data yang diperoleh tidak akan digunakan tanpa seizin informan yang bersangkutan. Hasil penelitian yang diperoleh digunakan untuk pengembangan ilmu Kesehatan Masyarakat, khususnya di bidang Administrasi Kebijakan Kesehatan. Demikian surat permohonan ini saya buat. Atas perhatian, bantuan, dan partisipasi Bapak/Ibu saya sampaikan terima kasih.

Kuningan, 2026

Penulis

Lampiran 9 Lembar Persetujuan Informan



UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA

Jalan Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan-Jawa Barat

Telp. 0232-875847

Lembar Persetujuan Responden

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

No. Responden : (diisi oleh peneliti)

Setelah mendapatkan penjelasan dari peneliti tentang maksud dan tujuan dari peneliti ini, dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh Nova Puspita dengan judul **“Implementasi Integrasi Layanan Primer (ILP) pada Pencapaian Program Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Kabupaten Kuningan Tahun 2026”**. Demikian surat persetujuan ini saya buat dengan sejujurnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Kuningan, 2026

(.....)

Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup



Data Pribadi

Nama : Nova Puspita
 Tempat, Tanggal Lahir : Kuningan, 26 Juli 2003
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Warga Negara : Indonesia
 Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
 (Administrasi Kebijakan Kesehatan)
 Alamat : Dusun Puhun RT 13 RW 05 Desa Cipasung
 Kecamatan Darma, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat

Riwayat Pendidikan

Tahun 2009-2010 : RA Dewi Sartika VI Cipasung
 Tahun 2010-2016 : SD Negeri Cipasung
 Tahun 2016-2019 : MTs Negeri 5 Kuningan
 Tahun 2019-2022 : SMA Negeri 1 Darma
 Tahun 2022-2026 : Universitas Bhakti Husada Indonesia