

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN
KEPATUHAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP STANDAR
PELAYANAN MINIMAL (SPM) DI PUSKESMAS DARMA
TAHUN 2026**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat

Oleh:

NISA RESTIAN
CMR0220051



**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
KUNINGAN
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN KEPATUHAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) DI PUSKESMAS DARMA TAHUN 2026

Diajukan Oleh:

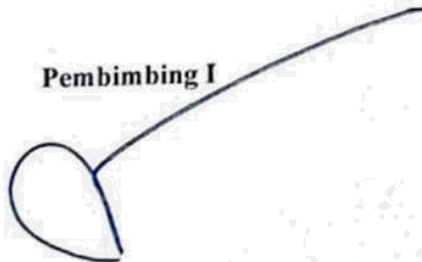
Nama : Nisa Restian

NIM : CMR0220051

Kuningan, Juli 2026

Telah disetujui oleh,

Pembimbing I

A stylized signature in blue ink, consisting of a large loop followed by a long horizontal stroke that curves upwards at the end.

Ahmad Ropii, SKM., MKM
NUPTK. 3447771672130283

Pembimbing II

A stylized signature in blue ink, featuring a series of overlapping loops and a long horizontal stroke.

Hamdan, SKM., MKM
NUPTK. 0636767668130312

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN KEPATUHAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) DI PUSKESMAS DARMA TAHUN 2026

Skripsi ini telah di ujikan oleh tim penguji
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Bhakti Husada Indonesia
Pada Juli 2026

Penguji I



Indrayani, SKM., MKM
NUPTK. 4052767668230303

Penguji II



Ahmad Ropii, SKM., MKM
NUPTK. 3447771672130283

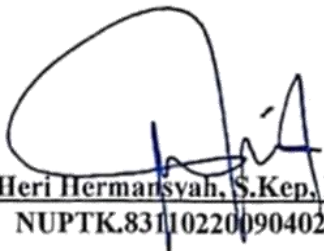
Penguji III



Hamdan, SKM., MKM
NUPTK. 0636767668130312

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia



Ns. Heri Hermansyah, S.Kep, M.KM
NUPTK.831102200904024

Ketua Program Studi
S1 Kesehatan Masyarakat



Indrayani, SKM., MKM
NUPTK. 4052767668230303

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nisa Restian

NIM : CMR0220051

Kelas : Reguler

Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap Standar Pelayanan Minimal (SPM) Di Puskesmas Darma Tahun 2026” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko dan sanksi yang diajukan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2026



Penulis

Nisa Restian

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, serta kemudahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan penuh rasa syukur dan cinta, skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang berarti dalam hidup saya:

1. Kedua orang tua tercinta, bapa dan mama, terima kasih atas segala perjuangan, pengorbanan, doa, cinta, kasih sayang, serta dukungan yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah saya. Saya tahu tidak mudah mengantarkan saya hingga berada di titik ini dan meraih gelar ini. Gelar ini bukan hanya milik saya, tetapi juga hasil dari setiap doa, kerja keras, dan pengorbanan bapa dan mama. Semoga gelar ini menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan atas segala perjuangan yang telah bapa dan mama berikan. Terima kasih karena telah selalu memperjuangkan saya.
2. Untuk diri saya sendiri, Nisa Restian, terima kasih telah memilih untuk bertahan, bahkan di saat dunia terasa tidak benar-benar berpihak. Terima kasih karena tidak menyerah ketika harus memulai perjalanan ini dengan rasa kecewa yang begitu besar, ketika harus melangkah di jalan yang tidak pernah terpikirkan sebelumnya. Terima kasih karena tetap melangkah meski pernah merasa hampa, kehilangan arah, tidak memiliki rencana, bahkan berkali-kali ingin berhenti dan meninggalkan semua proses ini. Terima kasih telah belajar menerima, mengikhlaskan, dan percaya bahwa setiap jalan yang Allah pilih selalu memiliki alasan terbaik. Meskipun perjalanan ini tidak mudah, penuh air mata, keraguan, dan rasa lelah, kamu tetap berusaha memberikan yang terbaik hingga akhirnya mampu sampai di titik ini. Gelar ini menjadi bukti bahwa semua perjuanganmu tidak sia-sia. Terima kasih telah memilih untuk bertahan.
3. Kepada kedua kakak saya, terima kasih atas segala dukungan, perhatian, dan semangat yang telah kalian berikan selama perjalanan ini. Terima kasih telah selalu ada, memberikan dorongan, serta menjadi bagian dari setiap proses yang saya lalui hingga saya dapat mencapai titik ini.

4. Kepada dosen pembimbing saya, Bapak Ahmad Ropii, SKM., MKM., Bapak Hamdan, SKM., MKM., dan Ibu Indrayani, SKM., MKM., saya ucapkan terima kasih atas segala arahan, bimbingan, dukungan, serta kesabaran dan ketulusan selama membimbing dan mengarahkan saya dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah meluangkan waktu, memberikan ilmu, serta membantu saya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Kepada teman saya, Nova dan Nurlisna, terima kasih telah selalu ada untuk saya, memberikan dukungan, membantu dalam setiap proses yang saya jalani, serta berjuang bersama hingga sampai di titik ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan, dan membantu saya untuk tetap bertahan hingga saat ini. Kehadiran kalian menjadi salah satu bagian berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Kepada Tenisa dan Wida, terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan dorongan yang telah diberikan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah selalu mendengarkan setiap keluhan, memberikan penguatan, serta menjadi tempat berbagi cerita selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada seseorang yang pernah hadir, terima kasih telah mengajarkan saya arti berjuang, bertahan, dan mengejar apa yang saya inginkan. Terima kasih atas setiap hal baik yang telah diberikan, karena melalui proses tersebut saya belajar menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih sabar, dan mampu menghadapi berbagai keadaan. Segala hal yang telah diberikan menjadi bagian dari proses yang membawa saya hingga mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN, PRODI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
SKRIPSI, JUNI 2026

NISA RESTIAN
CMR0220051

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN KEPATUHAN TENAGA
KESEHATAN TERHADAP STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) DI
PUSKESMAS DARMA TAHUN 2026**

xiv + 108 halaman + 20 tabel + 4 gambar + 15 lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) bidang kesehatan di puskesmas sangat bergantung pada kepatuhan tenaga kesehatan. Permasalahan yang dihadapi Puskesmas Darma meliputi beban kerja ganda, wilayah kerja mencakup 19 desa, dan tingginya kegiatan luar gedung. Capaian SPM tahun 2024 belum optimal, di antaranya pelayanan ibu hamil (61,92%), usia produktif (65,91%), dan bayi baru lahir (74,55%). Studi pendahuluan (5 Desember 2025) menemukan penumpukan pekerjaan administratif akibat ketidakmampuan input data secara real-time yang berdampak pada kepatuhan pelaporan SPM. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan antara beban kerja dengan kepatuhan tenaga kesehatan terhadap SPM di Puskesmas Darma Tahun 2026.

Metode: Penelitian kuantitatif observasional analitik dengan desain *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh tenaga kesehatan di Puskesmas Darma yang berjumlah 69 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*, sehingga keseluruhan populasi ditetapkan sebagai sampel penelitian dengan jumlah 69 orang. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner skala Likert dengan metode wawancara, dianalisis secara univariat dan bivariat dengan uji Chi-Square.

Hasil: Sebagian besar tenaga kesehatan memiliki beban kerja tinggi (47 orang, 68,1%) dan patuh terhadap SPM (50 orang, 72,5%). Hasil uji Chi-Square menunjukkan $p\text{-value} = 0,000$ ($p < 0,05$).

Simpulan: Terdapat hubungan antara beban kerja dengan kepatuhan tenaga kesehatan terhadap SPM di Puskesmas Darma Tahun 2026.

Saran: Diperlukan redistribusi tugas, penguatan sistem informasi kesehatan, dan optimalisasi SDM untuk meningkatkan kepatuhan dan pencapaian SPM.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepatuhan, Standar Pelayanan Minimal (SPM)

Kepustakaan: 14 Buku (2016-2025), 16 Jurnal (2012-2026), 1 Website, 12 Kebijakan

UNIVERSITY OF BHAKTI HUSADA INDONESIA
FACULTY OF HEALTH SCIENCE, PUBLIC HEALTH STUDY PROGRAM
UNDERGRADUATE THESIS, JUNE 2026

NISA RESTIAN
CMR0220051

THE RELATION BETWEEN WORKLOAD AND HEALTHCARE
WORKERS' COMPLIANCE WITH MINIMUM SERVICE STANDARDS
(SPM) AT DARMA COMMUNITY HEALTH CENTER IN 2026

xiv + 108 pages + 20 tables + 4 pictures + 15 attachments

ABSTRACT

Background: The achievement of Minimum Service Standards in the health sector at community health centers is highly dependent on the compliance of health workers. The challenges faced by the Darma Community Health Center include a heavy workload, a service area covering 19 villages, and a high volume of off-site activities. The achievement of minimum service standards for 2024 is not optimal, including services for pregnant women (61.92%), productive age (65.91%), and newborns (74.55%). preliminary study (December 5, 2025 found a backlog of administrative work due to the inability to input data in real-time, which impacted compliance with reporting minimum service standards. This study aims to determine the relationship between workload and healthcare workers' compliance with minimum service standards at Darma Community Health Center in 2026.

Method: An analytical observational quantitative study with a cross-sectional design. The population in this study was all health workers at the Darma Health Center, totaling 69 people. The sampling technique used total sampling, so that the entire population was determined as a research sample with a total of 69 people. The research instrument used a Likert scale questionnaire with an interview method, analyzed univariately and bivariately with the Chi-Square test.

Results: Most healthcare workers had a high workload (47 individuals, 68.1%) and complied with the Minimum Service Standards (50 individuals, 72.5%). The Chi-Square test results showed a p-value of 0.000 ($p < 0.05$).

Conclusion: There is a relation between workload and healthcare workers' compliance with minimum service standards at darma community health center in 2026.

Suggestion: Task redistribution, strengthening of the health information system, and optimization of human resources are needed to improve compliance and SPM achievement.

Keywords: Workload, Compliance, Minimum Service Standards

References: 14 Books (2016-2025), 16 Journals (2012-2026), 1 Websites, 12 Policies

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul "Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Tahun 2026". Tujuan Penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat yang telah ditentukan untuk dapat memenuhi ujian S1 Kesehatan Masyarakat di Universitas Bhakti Husada Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengarahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Dewi Lailatul Badriah, M.Kes, AIFO selaku Ketua Yayasan Pendidikan Bhakti Husada Kuningan (YPBHK) beserta segenap jajarannya.
2. Bapak Dr. H. Abdal Rohim, S.Kp., MH selaku Rektor Universitas Bhakti Husada Indonesia.
3. Bapak Ns. Heri Hermansyah., MKM selaku Dekan Universitas Bhakti Husada Indonesia.
4. Ibu Indrayani, SKM., MKM selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Bhakti Husada Indonesia sekaligus sebagai Penguji.
5. Bapak Ahmad Ropii, SKM., MKM selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu guna memberi pengarahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Hamdan, SKM., MKM selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh staf dosen Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Bhakti Husada Indonesia.
8. Kepala Puskesmas Darma yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian di instansi yang dipimpin.
9. Seluruh staf Puskesmas Darma yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Kedua orang tua saya, Bapak Dedi Supardi dan Ibu Mintarsih yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kedua kakak saya terima kasih atas doa dan dukungannya.
12. Kepada teman-teman saya, terima kasih telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan moral maupun material dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, maka penulis berharap saran dan kritik pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan mahasiswa Universitas Bhakti Husada Indonesia.

Kuningan, Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan umum	9
1.3.2 Tujuan Khusus	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Keaslian Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Beban Kerja	14
2.1.1 Definisi Beban Kerja	14
2.1.2 Jenis-Jenis Beban Kerja	16
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
2.1.4 Dampak Beban Kerja.....	20
2.1.5 Pengukuran Beban Kerja	20

2.2 Kepatuhan.....	22
2.2.1 Definisi Kepatuhan	22
2.2.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan.....	22
2.2.3 Pengukuran Kepatuhan	23
2.3 Standar Pelayanan Minimal (SPM)	24
2.3.1 Definisi Standar Pelayanan Minimal (SPM)	24
2.3.2 Indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	25
2.3.3 Standar Teknis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	28
2.4 Kerangka Teori	30
BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL, DAN	
HIPOTESIS.....	31
3.1 Kerangka Konsep	31
3.2 Definisi Operasional	32
3.3 Hipotesis	33
BAB IV METODE PENELITIAN.....	34
4.1 Jenis Dan Desain Penelitian	34
4.1.1 Jenis Penelitian	34
4.1.2 Desain Penelitian	34
4.2 Variabel Penelitian.....	35
4.2.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	35
4.2.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	35
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
4.3.1 Populasi Penelitian.....	35
4.3.2 Sampel Penelitian	36
4.4 Instrumen Penelitian	36
4.4.1 Uji Validitas	38
4.4.2 Uji Reliabilitas	41
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
4.5.1 Sifat dan Sumber Data	43
4.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	44
4.6 Pengolahan dan Analisis Data	45

4.6.1 Pengolahan Data	45
4.6.2 Analisis Data.....	47
4.7 Etika Penelitian.....	50
4.8 Lokasi dan Waktu Penelitian	52
4.8.1 Lokasi Penelitian.....	52
4.8.2 Waktu Penelitian	52
4.9 Jadwal Penelitian	52
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
5.1 Hasil Penelitian.....	53
5.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	53
5.1.2 Analisis Univariat	57
5.1.3 Analisis Bivariat	58
5.2 Pembahasan	60
5.2.1 Analisis Univariat	60
5.2.2 Analisis Bivariat	67
5.3 Keterbatasan Penelitian	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
6.1 Kesimpulan.....	73
6.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	11
Tabel 2. 1 Target dan Capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Puskesmas Darma Bulan November 2025.....	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	32
Tabel 4. 1 Kisi-Kisi Kuesioner Beban Kerja.....	37
Tabel 4. 2 Kisi-Kisi Kuesioner Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap SPM.....	38
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas 1 Beban Kerja	39
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas 2 Beban Kerja	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Terhadap SPM	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas 1	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas 2	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas Data	43
Tabel 4. 9 Interpretasi Frekuensi dan Persentase Responden	48
Tabel 5. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di Puskesmas Darma Tahun 2026.....	54
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Puskesmas Darma Tahun 2026	55
Tabel 5. 3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Puskesmas Darma Tahun 2026	55
Tabel 5. 4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan profesi di Puskesmas Darma Tahun 2026.....	56
Tabel 5. 5 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja di Puskesmas Darma Tahun 2026.....	57
Tabel 5. 6 Gambaran Beban Kerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Darma Tahun 2026.....	57
Tabel 5. 7 Gambaran Kepatuhan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Darma Tahun 2026.....	58
Tabel 5. 8 Hubungan Beban Kerja Dengan Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Tahun 2026	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Grafik Capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Puskesmas Darma	27
Gambar 2. 2 Kerangka Teori	30
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep	31
Gambar 5. 1 Peta Wilayah UPTD Puskesmas Darma.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian Skripsi.....	80
Lampiran 2 Lembar Studi Pendahuluan.....	81
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian Kampus	82
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian Kesbangpol	83
Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian Dinas Kesehatan.....	84
Lampiran 6 Lembar Etik Penelitian	85
Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi.....	86
Lampiran 8 Surat Permohonan Menjadi Responden	87
Lampiran 9 Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden.....	88
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	94
Lampiran 12 Hasil Analisis Data	101
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup.....	108