

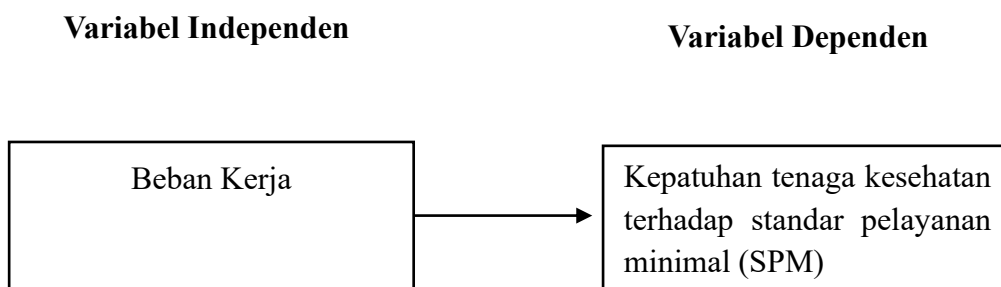
BAB III

KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL, DAN HIPOTESIS

3.1 Kerangka Konsep

Kerangka konsep merupakan suatu gambaran sistematis yang menunjukkan hubungan antar konsep atau variabel yang diteliti, yang disusun berdasarkan landasan teori dan hasil kajian pustaka yang relevan. Kerangka konsep digunakan untuk memperjelas arah penelitian dengan menggambarkan keterkaitan antara variabel bebas dan variabel terikat, sehingga menjadi dasar dalam perumusan hipotesis serta memandu proses penelitian secara keseluruhan (Ishak *et al.*, 2023).

Kerangka konsep dalam penelitian ini meliputi variabel bebas dan variabel terikat. Variable bebas dalam penelitian ini adalah beban kerja sedangkan variabel terikatnya dalam penelitian ini yaitu kepatuhan tenaga kesehatan terhadap standar pelayanan minimal (SPM).



Gambar 3. 1 Kerangka Konsep

3.2 Definisi Operasional

Definisi operasional adalah penjabaran variabel penelitian ke dalam bentuk yang lebih konkret dan terukur sehingga dapat diamati dan dianalisis secara objektif. Definisi operasional menjelaskan bagaimana suatu variabel diukur, meliputi indikator variabel, cara pengukuran, alat ukur, serta skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian. Dengan adanya definisi operasional, maka makna variabel menjadi jelas dan tidak menimbulkan perbedaan penafsiran antara peneliti dan pembaca (Ishak *et al.*, 2023).

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel	Pengertian	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala
Variabel Bebas						
1	Beban Kerja	Seluruh aktivitas yang menjadi tanggung jawab tenaga kesehatan dalam pelaksanaan pelayanan di puskesmas, yang meliputi kegiatan pelayanan utama, kegiatan penunjang, serta kegiatan tambahan	Kuesioner	Wawancara	1. Rendah bila skor < median (46) 2. Tinggi bila skor $\geq$ median (46)	Ordinal
Variabel Terikat						
2	Kepatuhan Tenaga Kesehatan terhadap SPM	Tingkat ketaatan tenaga kesehatan dalam melaksanakan Standar Pelayanan Minimal (SPM) di puskesmas yang meliputi kesesuaian pelaksanaan pelayanan dengan standar, serta ketepatan dalam pencatatan dan pelaporan pelayanan.	Kuesioner	Wawancara	1. Patuh bila skor $\geq$ median (25) 2. Tidak patuh bila skor < median (25)	Ordinal

3.3 Hipotesis

Hipotesis adalah dugaan sementara yang logis, dibangun berdasarkan teori atau penelitian sebelumnya, untuk memprediksi hubungan antarvariabel dalam penelitian. Hipotesis berfungsi sebagai pedoman dalam perancangan penelitian dan analisis data (Hasmi, 2016). Adapun hipotesis dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan antara beban kerja dengan kepatuhan tenaga kesehatan terhadap standar pelayanan minimal (SPM) di Puskesmas Darma tahun 2026.