

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyana, D.G.A. *et al.* (2025) “Hubungan Beban Kerja Petugas Laboratorium Dengan Kepatuhan Identifikasi Pasien Di Puskesmas Kota Denpasar The Relationship Between Laboratory Staff Workload And Patient Identification Compliance At Public Health Centers (Puskesmas) In Denpasar City,” *Borneo Journal Of Medical Laboratory Technology*, pp. 986–992.
- Arikunto, S. (2019) “Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik,” in. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Badriah, dewi laelatul and Mamlukah (2025) *Metodologi Penelitian*. Bantul: CV. Mitra Edukasi Negeri.
- Badriah, D.L. (2019) *Metodologi Penelitian Ilmu-Ilmu Kesehatan*. Bandung: MULTAZAM.
- Budiasa, I.K. (2021) *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Purwokerto: CV. Pena Persada.
- Bupati kuningan provinsi jawa barat (2024) “Peraturan Bupati Kuningan Nomor 8 Tahun 2024 Tentang Rencana Aksi Penerapan Standar Pelayanan Minimal Tahun 2024-2026.”
- Darma, P. (2024) “Profil Kesehatan Puskesmas Tahun 2024 Uptd Puskesmas Darma,” (01).
- Darma, P. (2025) *Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Darma Nomor 800/SK-111/PKM DRM/2025 Tentang Uraian Tugas, Tanggungjawab Dan Wewenang Petugas Di UPTD Puskesmas Darma Tahun 2025 Kepala UPTD Puskesmas Darma Tahun 2025*. Kuningan.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Purwakarta (2024) “Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Kesehatan Kabupaten Purwakarta.”
- Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat (2024) *profil kesehatan jawa barat tahunan 2024*. Bandung.
- Faujannah and Muhammad Noor ifansyah (2025) “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Puskesmas Hikun Kabupaten Tabalong,” *Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis*, 8, pp. 163–177. Available at: <https://doi.org/Https://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB>.

- Fauziah, R.N. *et al.* (2025) “Analisis monitoring dan evaluasi terhadap tingkat pencapaian standar pelayanan minimal di UPTD Puskesmas Linggarjati Kabupaten Kuningan Tahun 2024,” *Bermasyarakat*, 6, pp. 237–244.
- Foorthuis, R. and Bos, R. (2012) “A Framework for Organizational Compliance Management Tactics,” pp. 1–10.
- Gautama, I. and Wardani, R. (2025) “Analisa Beban Kerja Dan Tingkat Kelelahan Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Di Igd Dan Ruang Rawat Inap Rs Puskikes Puskesmas Jakarta Timur,” *Ilmu Keagamaan dan Kemasyarakatan*, 19(2), pp. 1290–1301.
- Ginting, D. and Fentiana, N. (2024) “Beban Kerja dan Lama Kerja Dengan Kepatuhan Petugas Puskesmas Dalam Implementasi SOP (Standar Operasiaonal Prosedur),” *Jurnal Ilmu Kesehatan Umum* [Preprint], (1).
- Hardani *et al.* (2020) *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Hasmi (2016) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: IN MEDIA.
- Heriana, C. (2023) *Mnajemen Pengolahan Data Kesehatan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Hidayat, A.A., Rahmat, N.N. and Hartono, D. (2025) “Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhankeperawatan Berbasis Rekam Medis Elektonik Di Klinik Jember,” *Health Research Journal*, 3.
- Ishak, S. *et al.* (2023) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Kemenkes RI (2024) *Laporan Kinerja Kementrian Kesehatan 2024*. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementrian Keseatan RI (2015) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2015 Tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan*.
- kementrian kesehatan RI (2024) *Profil Kesehatan indonesia*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kusaeri, A., Quddus, A. and Zayadi (2021) *Statistik Penelitian*. Mataram: Sanabil.
- Maharani, A.R. and Dhamanti, I. (2025) “Analisis Determinan Kepatuhan Perawat Terhadap Standard Precautions Di Rumah Sakit : Literature,” *Juenal Kesehatan Tambusia*, 6, pp. 3479–3488.

- Ningrum, K. *et al.* (2026) “Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) Pada Tenaga Kesehatan : Literatur Review Factors Influencing Compliance with the Use of Personal Protective Equipment (PPE) Among Healthcare Workers : A Literature Review,” *Medula*, 16, pp. 23–30.
- Notoatmodjo, S. (2018) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta. Available at: <https://id.scribd.com/document/378259162/Metodologi-Penelitian-Kesehatan-Notoatmodjo>.
- Nuraeni, I. and Rinaldi, A. (2024) “Analisis Penerapan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di Puskesmas Banjaran Kota Kabupaten Bandung Tahun 2023,” *Jurnal Kesehatan Tambusia*, 5, pp. 3397–3406.
- Pemerintah Kabupaten Kuningan (2024) “Ringkasan Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (RLPPD) Kabupaten Kuningan Tahun 2024,” pp. 1–14.
- Permenkes RI (2024a) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Permenkes RI (2024b) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2024 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan*.
- Pribadi, D. and Widarta (2025) “Pengaruh Beban Kerja , Stres Kerja , dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Honorer Dinas Pekerjaan Umum , Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kulon Progo,” *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, (1), pp. 1–13.
- Puskesmas Darma (2025) *Form Isian Indikator Keberhasilan, Pencatatan dan Pelaporan Kegiatan Puskesmas Dalam Pencapaian Target SPM Bidang Kesehatan Wilker Dinkes Kuningan Tahun 2025*.
- Putri, D.R.A., Kutsiyah, N. and Setianti, B. (2024) “Mutu Kepatuhan Pelaporan Data Penyakit Rumah Sakit,” 1(3), pp. 56–67. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.62017/jkmi>.
- Raihan (2017) *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Universitas Islam Jakarta.
- RI, K.K. (2025) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2025 Tentang Pengelolaan Sumber Daya Manusia Kesehatan*.
- Saraswati, A. (2023) “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pengobatan Direct Acting Antiviral (DAA) Pada Pasien Hepatitis C Di Provinsi Lampung Dengan Pendekatan Health Belief Model (HBM).”
- Siburiana, A.S., Ratria, D.R. and Sertyowati, E. (2022) “Analisis Ketersediaan Tenaga Perawat Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Universitas Brawijaya,” *Jurnal Administrasi Publik*, 7(4), pp. 148–155.

- Sugiyono (2019) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sundari, U.Y. *et al.* (2024) *Metodologi Penelitian*. padang: CV. Gita Lentera.
- Susilawati, Y., Komariah, M. and Somantri, I. (2023) “Beban Kerja Perawat Pelaksana Berdasarkan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN),” *Journal of Telenursing*, 5, pp. 20–31.
- Umi, N. *et al.* (2023) “Kepatuhan Tenaga Kesehatan Dalam Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Dalam Pemasangan Infus Di Puskesmas Alosika,” *Pelita Sains Kesehatan*, 3(1), pp. 31–35. Available at: <http://www.ojs.pelitaibu.ac.id/index.php/jpasaik>.
- Vanchapo, A.R. (2020) *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- WHO, W.H.O. (2023) *Workload indicators of staffing need*. World Health Organization.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian Skripsi

No	Kegiatan	Bulan																														
		Des				Jan				Feb				Maret				April				Mei				Juni				Juli		
1	Pengajuan Outline	■																														
2	Studi Pendahuluan		■																													
3	Penyusunan Proposal			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■															
4	Seminar Proposal																■															
5	Perbaikan Proposal																	■	■	■												
6	Penelitian																			■	■											
7	Analisis data dan Pembahasan																				■	■	■	■	■	■						
8	Sidang Hasil																												■			
9	Perbaikan hasil dan penggandaan																													■		
10	Yudisium																														■	

Lampiran 2 Lembar Studi Pendahuluan

	UBHI UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA Kampus : Jl. Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan Telp. (0232) 875847 Fax. (0232) 875123 Website : www.univ-bhi.ac.id Email : info@univ-bhi.ac.id SK Kemendikbudristek Nomor: 544/E/O/2024 Tanggal 12 Agustus 2024
Kuningan, 02 Desember 2025	
Nomor	: B.483/R-UBHI/XII/2025
Lampiran	: -
Perihal	: <i>Permohonan Izin Studi Pendahuluan</i>
Kepada Yth. Kepala UPTD Puskesmas Darma di Tempat	
Dengan Hormat,	
Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia, maka dengan ini kami mohon ijin untuk dapat melaksanakan Studi Pendahuluan di UPTD Puskesmas Darma.	
Adapun mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :	
Nama	: Nisa Restian
NIM	: CMR0220051
Program Studi	: S1 Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi	: Hubungan Beban Kerja Tenaga Kesehatan dengan Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Tahun 2026.
Adapun kegiatan tersebut diperlukan guna melengkapi bahan-bahan yang diperlukan dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi.	
Demikian permohonan ini kami sampaikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas bantuan dan kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih.	
Rektor  Dr. H. Abdul Rohim, S.Kp., MH NIK.700805.200908.026	
Tembusan : 1. Arsip	

Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian Kampus



UBHI
UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
Kampus : Jl. Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan Telp. (0232) 875847 Fax. (0232) 875123
SK Kemendikbudristek Nomor: 544/E/O/2024 Tanggal 12 Agustus 2024

Kuningan, 27 April 2026

Nomor
Lampiran
Perihal

: B.788/R-UBHI/IV/2026
: -
: **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Kepala UPTD Puskesmas Darma
di
Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia, bersama ini kami mohon bantuan untuk mengizinkan mahasiswa kami :

Nama
NIM
Program Studi

: Nisa Restian
: CMR0220051
: S1 Kesehatan Masyarakat

Untuk melaksanakan Penelitian mengenai “Hubungan Beban Kerja Dengan Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Tahun 2026”. Adapun kegiatan tersebut diperlukan guna melengkapi bahan-bahan yang diperlukan dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi.

Demikian permohonan ini kami sampaikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas bantuan dan kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih.

Rektor
Universitas Bhakti Husada Indonesia



Dr. H. Abdul Rohim, S.Kp., MH
NIK.700805.200908.026

Tembusan :

Arsip

Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian Kesbangpol



PEMERINTAH KABUPATEN KUNINGAN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Dr. Ir. Soekarno Komplek Pemerintahan Daerah KIC
 Email : bakesbangpol@kuningankab.go.id, 45552

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 070/471-Tahbang

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah Sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023.
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
 3. Peraturan Bupati Kuningan Nomor 30 Tahun 2024 Tentang Kedudukan Susunan Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi Dan Uraian Tugas Serta Tata Kerja Badan Daerah Sebagaimana Diubah Dalam Peraturan Bupati Kuningan Nomor 19 Tahun 2025
 4. Surat dari Universitas Bhakti Husada Indonesia Nomor : B.788/R-UBHI/IV/2026 Tanggal 27 April 2026 Hal Permohonan Ijin Penelitian

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kuningan, dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa Universitas Bhakti Husada Indonesia melaksanakan Penelitian di wilayah Kabupaten Kuningan dengan data peserta, objek dan lokasi sebagai berikut :

Nama : Nisa Restian
 Pekerjaan : Mahasiswa
 NIK/NIM/NID/NIP : CMR0220051
 Alamat : Lingk. Pahing RT/RW 032/004 Kel./Kec. Cigugur Kab. Kuningan
 Maksud : Izin Penelitian
 Keperluan : Skripsi
 Judul Kegiatan : Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Tahun 2026
 Waktu : 05 Mei s.d 05 Juni 2026
 Peserta : 1 (satu) orang
 Penanggung Jawab : Dr. H. Abdul Rohim, S.Kp.,MH
 Lokasi Kegiatan : Dinas Kesehatan Kab. Kuningan dan Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Darma Kab. Kuningan

Dengan ketentuan :

1. Agar terlebih dahulu berkoordinasi dan berkonsultasi dengan aparat terkait serta memelihara hubungan baik dengan aparat dan masyarakat setempat.
2. Tidak mengganggu keamanan dan ketertiban sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta tidak menyimpang dari kegiatan yang telah ditetapkan.
3. Menyampaikan hasil Penelitian kepada Bupati Kuningan melalui Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kuningan paling lama 1 (satu) bulan setelah selesainya penelitian
4. Surat keterangan ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila tidak memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kuningan, 29 April 2026

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 KABUPATEN KUNINGAN
 SEKRETARIS BADAN


 M.H. KHADAFI MUFTI, S.Pd., M.Si
 Pembina
 NIP. 19840426 201001 1 002

Tembusan :

1. Bupati Kuningan (sebagai laporan)
2. Kepala BAKESBANGPOL Kab. Kuningan
3. Kepala DINKES Kab. Kuningan
4. Kepala UPTD Puskesmas Darma Kab. Kuningan
5. Rektor UBHI

Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian Dinas Kesehatan



PEMERINTAH KABUPATEN KUNINGAN
DINAS KESEHATAN
 JL. Aruji Kartawinata No. 21 Telp (0232) 871149
 KUNINGAN 45511

Kuningan, 29 April 2026

Nomor : 000.9.6.1/2110/SDK
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Jawaban Permohonan Izin Penelitian

Yth.
 Rektor Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI)
 di
 Tempat

Menindaklanjuti surat Rektor Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI) Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat Nomor: B.788/R-UBHI/IV/2026 tanggal 27 April 2026, perihal Permohonan Izin Penelitian sebagai tugas akhir penyusunan Skripsi sehubungan hal tersebut pada prinsipnya kami bersedia untuk memberikan izin kepada :

Nama : Nisa restian
 NIM : CMR0220051

untuk melakukan Studi Penelitian di Wilayah kerja UPTD Puskesmas Darma tentang "Hubungan beban kerja dengan kepatuhan tenaga Kesehatan terhadap Standar Pelayanan Minimal (SPM) Tahun 2026" untuk melengkapi bahan-bahan yang diperlukan dalam menyelesaikan tugas akhir.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan.

a.n. Kepala Dinas Kesehatan
 Kabupaten Kuningan
 Sekretaris Dinas



H. APIP ROP'I, S.Kep.Ners.MM. Kes
 Pembina
 NIP. 19700810 199002 1 001

Tembusan :

1. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Kuningan (Sebagai Laporan);
2. Kepala UPTD Puskesmas Darma Kabupaten Kuningan.

Lampiran 6 Lembar Etik Penelitian



LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
 Jalan Lingkar Kadugede No. 02 Kuningan – Jawa Barat
 Telp. 0232 –875847 Fax. 0232–875123

ETIK PENELITIAN
No. 69/EP/UBHI/V/2026

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat, Universitas Bhakti Husada Indonesia, setelah membaca dan menelaah usulan penelitian dengan judul :

**Hubungan Beban Kerja Dengan Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap Standar
 Pelayanan Minimal (SPM) di Puskesmas Darma Tahun 2026**

Peneliti utama : Nisa Restian
 Pembimbing I : Ahmad Ropii, SKM., MKM
 Pembimbing II : Hamdan, SKM., MKM
 Tempat Penelitian : Puskesmas Darma

Memutuskan bahwa setuju untuk dilaksanakan penelitian atau melanjutkan ke tahap penelitian, peneliti wajib melampirkan 2 fotocopi lembar *informed consent* yang telah di setuju dan ditandatangani oleh responden penelitian pada laporan penelitian.

Kuningan, 6 Mei 2026

Mengetahui,
 Kepala LPPM


Dr. Icca Stella Amalia, S.KM., MPH
 NIK. 851230.201201.070

Lampiran 8 Surat Permohonan Menjadi Responden

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Calon Responden Penelitian

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nisa Restian
 Nim : CMR0220051
 Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
 Universitas : Universitas Bhakti Husada Indonesia

Bermaksud untuk melaksanakan penelitian skripsi dengan judul:

“Hubungan Beban Kerja Dengan Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap Standar Pelayanan Minimal (SPM) Di Puskesmas Darma Tahun 2026.”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan kepatuhan tenaga kesehatan terhadap standar pelayanan minimal (SPM). Penelitian ini tidak menimbulkan dampak yang merugikan bagi responden. Seluruh data dan informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Keikutsertaan sebagai responden dalam penelitian ini bersifat sukarela dan responden dapat mengundurkan diri kapan saja tanpa konsekuensi.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi sebagai responden dan mendatangi lembar persetujuan yang telah disediakan. Atas perhatiannya dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

Nisa Restian

NIM.CMR0220051

Lampiran 9 Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden

PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Inisial :

Profesi/Jabatan :

Nomor Kontak :

Dengan ini menyatakan bahwa saya bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian skripsi dengan judul:

“Hubungan Beban Kerja Dengan Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap Standar Pelayanan Minimal (SPM) Di Puskesmas Darma Tahun 2026.”

Saya telah menerima penjelasan mengenai tujuan dan prosedur penelitian, serta memahami bahwa:

1. Peran saya sebagai responden adalah mengisi kuesioner yang disediakan oleh peneliti.
2. Identitas serta data yang saya berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.
3. Saya berhak mengundurkan diri kapan saja tanpa konsekuensi apa pun.

Dengan demikian, saya menyatakan bersedia menjadi responden tanpa adanya unsur paksaan dari pihak manapun.

Kuningan,.....

Responden

.....

Lampiran 10 Kuesioner Penelitian



LEMBAR KUESIONER
HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPATUHAN TENAGA
KESEHATAN TERHADAP STANDAR PELAYANAN MINIMAL
(SPM) DI PUSKESMAS DARMA TAHUN 2026

Tanggal Penelitian :

Kode Responden :

Petunjuk Penelitian : Bacalah setiap pernyataan dengan cermat, kemudian pilih satu jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang tersedia.

A. Data Diri Responden

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1. DIII 2. DIV
3. S1 4. S2

Profesi/Jabatan : 1. Perawat 2. Bidan
3. Tenaga kesehatan masyarakat 4. Tenaga gizi
5. Farmasi 6. Laboratorium
7. Rekam Medis 8. Terapis Gigi dan Mulut

Masa Kerja : 1. < 5 tahun 2. 5-10 tahun
3. > 10 tahun

B. Beban Kerja

Kuesioner ini digunakan untuk mengukur beban kerja tenaga kesehatan yang meliputi kegiatan pelayanan utama, kegiatan penunjang, dan kegiatan tambahan dalam pelaksanaan pelayanan di puskesmas. Dan isilah tabel berikut dengan memberikan tanda centang (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan kondisi pekerjaan yang Anda alami.

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Kegiatan pelayanan yang saya lakukan membutuhkan ketelitian dan konsentrasi yang tinggi.				
2	Sebagian besar waktu kerja saya digunakan untuk memberikan pelayanan kepada pasien/sasaran.				
3	Waktu kerja yang tersedia digunakan untuk kegiatan pelayanan kepada pasien/sasaran.				
4	Pencatatan dan pelaporan merupakan bagian dari pekerjaan yang saya lakukan.				
5	Kegiatan administrasi (pencatatan dan pelaporan) membutuhkan waktu dalam pelaksanaannya.				
6	Pencatatan dan pelaporan dilakukan bersamaan dengan kegiatan pelayanan.				

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
7	Saya mengerjakan lebih dari satu jenis pekerjaan administrasi dalam pekerjaan saya.				
8	Saya memiliki tanggung jawab tambahan di luar tugas pokok pelayanan.				
9	Saya terlibat dalam kegiatan program (perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi) di puskesmas.				
10	Saya memiliki tanggung jawab dalam penyusunan dan pelaporan program.				
11	Saya mengikuti rapat koordinasi atau kegiatan manajerial sebagai bagian dari pekerjaan saya.				
12	Waktu yang tersedia untuk menyelesaikan pekerjaan saya terasa terbatas.				
13	Saya harus mengerjakan beberapa tugas dalam waktu yang bersamaan dalam pekerjaan saya.				
14	Saya menerima tugas yang beragam dalam pekerjaan saya.				
15	Pembagian tugas di unit kerja membuat saya memiliki banyak pekerjaan.				

C. Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap SPM

Kuesioner ini digunakan untuk mengukur tingkat kepatuhan tenaga kesehatan dalam melaksanakan pelayanan kesehatan sesuai dengan standar, sasaran, serta ketentuan pencatatan dan pelaporan di puskesmas. Isilah tabel berikut dengan memberikan tanda centang (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan kondisi pekerjaan yang Anda lakukan.

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya melaksanakan pelayanan sesuai standar yang berlaku di puskesmas.				
2	Saya tetap melaksanakan pelayanan sesuai standar meskipun jumlah pasien banyak.				
3	Ketika beban kerja saya meningkat, saya terkadang melewati beberapa langkah prosedur pelayanan agar lebih cepat selesai.				
4	Saya tetap melaksanakan pelayanan sesuai ketentuan meskipun waktu pelayanan terbatas.				
5	Saya melaksanakan pelayanan sesuai pedoman yang berlaku dalam pekerjaan saya.				
6	Saya melakukan pencatatan setiap pelayanan yang telah dilaksanakan.				

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
7	Saya terkadang menunda pencatatan hasil pelayanan karena banyaknya tugas lain yang harus diselesaikan.				
8	Saya mengisi setiap kolom yang tersedia dalam lembar pencatatan pelayanan, tanpa melewatkan bagian apapun.				
9	Terkadang saya terlambat melaporkan hasil pelayanan dari waktu yang telah ditentukan karena padatnya pekerjaan.				
10	Saya mengisi data pelayanan secara lengkap sesuai dengan pelayanan yang diberikan.				

[illegible]

X19	Pearson Correlation	.456	.456	.456	.488	.447	.830**	.456	.447	.674*	.573	.447	.830**
	Sig. (2-tailed)	.185	.185	.185	.153	.195	.003	.185	.195	.033	.084	.195	.003
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Total_Skor	Pearson Correlation	.777**	.666*	.694*	.787**	.803**	.846**	.750*	.775**	.841**	.758*	.803**	.796**
	Sig. (2-tailed)	.008	.035	.026	.007	.005	.002	.013	.008	.002	.011	.005	.006
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	15

2. Kuesioner kepatuhan terhadap SPM

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7
Y1	Pearson Correlation	1	.816**	.667*	.167	.583	.356	.167
	Sig. (2-tailed)		.004	.035	.645	.077	.312	.645
	N	10	10	10	10	10	10	10
Y2	Pearson Correlation	.816**	1	.816**	.408	.408	.655*	.408
	Sig. (2-tailed)	.004		.004	.242	.242	.040	.242
	N	10	10	10	10	10	10	10

Y3	Pearson Correlation	.667*	.816**	1	.667*	.250	.535	.250
	Sig. (2-tailed)	.035	.004		.035	.486	.111	.486
	N	10	10	10	10	10	10	10
Y4	Pearson Correlation	.167	.408	.667*	1	.167	.802**	.583
	Sig. (2-tailed)	.645	.242	.035		.645	.005	.077
	N	10	10	10	10	10	10	10
Y5	Pearson Correlation	.583	.408	.250	.167	1	.356	.583
	Sig. (2-tailed)	.077	.242	.486	.645		.312	.077
	N	10	10	10	10	10	10	10
Y6	Pearson Correlation	.356	.655*	.535	.802**	.356	1	.802**
	Sig. (2-tailed)	.312	.040	.111	.005	.312		.005
	N	10	10	10	10	10	10	10
Y7	Pearson Correlation	.167	.408	.250	.583	.583	.802**	1
	Sig. (2-tailed)	.645	.242	.486	.077	.077	.005	
	N	10	10	10	10	10	10	10
Y8	Pearson Correlation	.639*	.843**	.590	.393	.639*	.709*	.639*
	Sig. (2-tailed)	.047	.002	.073	.261	.047	.022	.047
	N	10	10	10	10	10	10	10
Y9	Pearson Correlation	.356	.655*	.535	.802**	.356	1.000**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.312	.040	.111	.005	.312	.000	.005
	N	10	10	10	10	10	10	10

Y10	Pearson Correlation	.167	.408	.250	.583	.583	.802**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.645	.242	.486	.077	.077	.005	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10
Total_Skor	Pearson Correlation	.642*	.836**	.712*	.692*	.642*	.890**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.045	.003	.021	.027	.045	.001	.006
	N	10	10	10	10	10	10	10

Correlations

		Y8	Y9	Y10	Total_Skor
Y1	Pearson Correlation	.639*	.356	.167	.642*
	Sig. (2-tailed)	.047	.312	.645	.045
	N	10	10	10	10
Y2	Pearson Correlation	.843**	.655*	.408	.836**
	Sig. (2-tailed)	.002	.040	.242	.003
	N	10	10	10	10
Y3	Pearson Correlation	.590	.535	.250	.712*
	Sig. (2-tailed)	.073	.111	.486	.021
	N	10	10	10	10
Y4	Pearson Correlation	.393	.802**	.583	.692*
	Sig. (2-tailed)	.261	.005	.077	.027
	N	10	10	10	10
Y5	Pearson Correlation	.639*	.356	.583	.642*
	Sig. (2-tailed)	.047	.312	.077	.045
	N	10	10	10	10

Y6	Pearson Correlation	.709*	1.000**	.802**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.022	.000	.005	.001
	N	10	10	10	10
Y7	Pearson Correlation	.639*	.802**	1.000**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.047	.005	.000	.006
	N	10	10	10	10
Y8	Pearson Correlation	1	.709*	.639*	.893**
	Sig. (2-tailed)		.022	.047	.000
	N	10	10	10	10
Y9	Pearson Correlation	.709*	1	.802**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.022		.005	.001
	N	10	10	10	10
Y10	Pearson Correlation	.639*	.802**	1	.793**
	Sig. (2-tailed)	.047	.005		.006
	N	10	10	10	10
Total_Skor	Pearson Correlation	.893**	.890**	.793**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.006	
	N	10	10	10	10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.923	10

Lampiran 12 Hasil Analisis Data

1. Uji Normalitas

Descriptives

		Statistic	Std. Error
Beban_Kerja_Total	Mean	46.99	.464
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	46.06
		Upper Bound	47.91
	5% Trimmed Mean	46.85	
	Median	46.00	
	Variance	14.838	
	Std. Deviation	3.852	
	Minimum	38	
	Maximum	58	
	Range	20	
	Interquartile Range	4	
	Skewness	.697	.289
	Kurtosis	1.023	.570
Kepatuhan_Total	Mean	25.88	.256
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	25.37
		Upper Bound	26.39
	5% Trimmed Mean	25.74	
	Median	25.00	
	Variance	4.516	
	Std. Deviation	2.125	
	Minimum	23	
	Maximum	32	
	Range	9	
	Interquartile Range	3	
	Skewness	1.150	.289

Kurtosis	.424	.570
----------	------	------

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Beban_Kerja_Total	.150	69	.001	.946	69	.005
Kepatuhan_Total	.256	69	.000	.844	69	.000

2. Karakteristik Responden

a. Umur

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-29 Tahun	7	10.1	10.1	10.1
	30-39 Tahun	37	53.6	53.6	63.8
	40-49 Tahun	16	23.2	23.2	87.0
	≥50 Tahun	9	13.0	13.0	100.0
	Total	69	100.0	100.0	

b. Jenis Kelamin

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	57	82.6	82.6	82.6
	Laki-Laki	12	17.4	17.4	100.0
	Total	69	100.0	100.0	

c. Pendidikan Terakhir

Pendidikan_Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	DIII	32	46.4	46.4	46.4
	DIV	5	7.2	7.2	53.6
	S1	32	46.4	46.4	100.0
	Total	69	100.0	100.0	

d. Profesi

Profesi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perawat	22	31.9	31.9	31.9
	Bidan	35	50.7	50.7	82.6
	Kesehatan Masyarakat	3	4.3	4.3	87.0
	Nutrisi	2	2.9	2.9	89.9
	Farmasi	4	5.8	5.8	95.7
	Laboratorium	1	1.4	1.4	97.1
	Rekam Medis	1	1.4	1.4	98.6
	Terapis Gigi dan Mulut	1	1.4	1.4	100.0
	Total	69	100.0	100.0	

e. Masa Kerja

Masa_Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<5 Tahun	12	17.4	17.4	17.4
	5-10 Tahun	28	40.6	40.6	58.0
	>10 Tahun	29	42.0	42.0	100.0
	Total	69	100.0	100.0	

3. Analisis Univariat

a. Beban kerja

Beban_Kerja_Kategori

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Beban Kerja Ringan	22	31.9	31.9	31.9
	Beban Kerja Tinggi	47	68.1	68.1	100.0
	Total	69	100.0	100.0	

b. Kepatuhan

Kepatuhan_Kategori

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Patuh	50	72.5	72.5	72.5
	Tidak Patuh	19	27.5	27.5	100.0
	Total	69	100.0	100.0	

4. Analisis Bivariat

Beban_Kerja_Kategori * Kepatuhan_Kategori Crosstabulation

			Kepatuhan_Kategori		
			Patuh	Tidak Patuh	Total
Beban_Kerja_Kategori	Beban Kerja Rendah	Count	22	0	22
		Expected Count	15.9	6.1	22.0
		% within Beban_Kerja_Kategori	100.0%	0.0%	100.0%
	Beban Kerja Tinggi	Count	28	19	47
		Expected Count	34.1	12.9	47.0
		% within Beban_Kerja_Kategori	59.6%	40.4%	100.0%
Total	Count		50	19	69
	Expected Count		50.0	19.0	69.0
	% within Beban_Kerja_Kategori		72.5%	27.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	12.273 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	10.331	1	.001		
Likelihood Ratio	17.794	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	12.095	1	.001		
N of Valid Cases	69				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.06.

b. Computed only for a 2x2 table

Profesi * Beban_Kerja_Kategori Crosstabulation

		Beban_Kerja_Kategori		Total
		Beban Kerja Rendah	Beban Kerja Tinggi	
Profesi	Perawat	Count	7	15
		Expected Count	7.0	15.0
		% within Profesi	31.8%	68.2%
	Bidan	Count	7	28
		Expected Count	11.2	23.8
		% within Profesi	20.0%	80.0%
	Kesehatan Masyarakat	Count	1	2
		Expected Count	1.0	2.0
		% within Profesi	33.3%	66.7%
	Nutrisi	Count	1	1

		Expected Count	.6	1.4	2.0
		% within Profesi	50.0%	50.0%	100.0%
	Farmasi	Count	3	1	4
		Expected Count	1.3	2.7	4.0
		% within Profesi	75.0%	25.0%	100.0%
	Laboratorium	Count	1	0	1
		Expected Count	.3	.7	1.0
		% within Profesi	100.0%	0.0%	100.0%
	Rekam Medis	Count	1	0	1
		Expected Count	.3	.7	1.0
		% within Profesi	100.0%	0.0%	100.0%
	Terapis Gigi dan Mulut	Count	1	0	1
		Expected Count	.3	.7	1.0
		% within Profesi	100.0%	0.0%	100.0%
	Total	Count	22	47	69
		Expected Count	22.0	47.0	69.0
		% within Profesi	31.9%	68.1%	100.0%

Profesi * Kepatuhan_Kategori Crosstabulation

			Kepatuhan_Kategori		Total
			Patuh	Tidak Patuh	
Profesi	Perawat	Count	16	6	22
		Expected Count	15.9	6.1	22.0
		% within Profesi	72.7%	27.3%	100.0%
	Bidan	Count	22	13	35

	Expected Count	25.4	9.6	35.0
	% within Profesi	62.9%	37.1%	100.0%
Kesehatan Masyarakat	Count	3	0	3
	Expected Count	2.2	.8	3.0
	% within Profesi	100.0%	0.0%	100.0%
Nutrisionis	Count	2	0	2
	Expected Count	1.4	.6	2.0
	% within Profesi	100.0%	0.0%	100.0%
Farmasi	Count	4	0	4
	Expected Count	2.9	1.1	4.0
	% within Profesi	100.0%	0.0%	100.0%
Laboratorium	Count	1	0	1
	Expected Count	.7	.3	1.0
	% within Profesi	100.0%	0.0%	100.0%
Rekam Medis	Count	1	0	1
	Expected Count	.7	.3	1.0
	% within Profesi	100.0%	0.0%	100.0%
Terapis Gigi dan Mulut	Count	1	0	1
	Expected Count	.7	.3	1.0
	% within Profesi	100.0%	0.0%	100.0%
Total	Count	50	19	69
	Expected Count	50.0	19.0	69.0
	% within Profesi	72.5%	27.5%	100.0%

Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup

**Data Pribadi**

Nama	:Nisa Restian
Tempat, Tanggal Lahir	:Kuningan, 28 September 2003
Jenis Kelamin	:Perempuan
Agama	:Islam
Warga Negara	:Indonesia
Program Studi	:S1 Kesehatan Masyarakat (Administrasi Kebijakan Kesehatan)
Alamat	:Blok Cigeureng RT/RW 32/04, kelurahan Cigugur, Kecamatan Cigugur, Kabupaten Kuningan

Riwayat Pendidikan

Tahun 2009-2010	:TK Al-Ihya
Tahun 2010-2016	:SD Negeri Cigugur
Tahun 2016-2019	:SMP Negeri 1 Kuningan
Tahun 2019-2022	:SMA Negeri 3 Kuningan
Tahun 2022-2026	:Universitas Bhakti Husada Indonesia