

**HUBUNGAN PERSEPSI WAKTU TUNGGU DAN KUALITAS
PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT
JALAN DI RUMAH SAKIT PERMATA
KUNINGAN TAHUN 2026**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan Pada Program Studi S1 Keperawatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia

Oleh :
EVA DWIPURNAMA HANDAYANI
CKR0220130



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

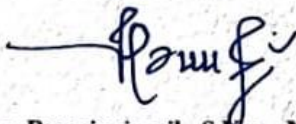
**HUBUNGAN PERSEPSI WAKTU TUNGGU DAN KUALITAS
PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT
JALAN DI RUMAH SAKIT PERMATA
KUNINGAN TAHUN 2026**

Diajukan Oleh :

**EVA DWIPURNAMA HANDAYANI
CKR0220130**

Kuningan, 11 Agustus 2026
Telah Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Nining Rusmianingsih, S.Kep., Ners, M.Kep.
NIP. 197308041999032001

Pembimbing II



Aditiya Puspanegara, S.Kep., Ners, M.Kep.
NIK. 6861764665130212

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN PERSEPSI WAKTU TUNGGU DAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN TAHUN 2026

Skripsi ini telah diajukan oleh Tim Penguji
Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia
Pada 11 Agustus 2026

Mengesahkan,

Penguji I



Aria Pranatha, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIK. 790405.201010.041

Penguji II



Nining Rusmianingsih, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIP. 197308041999032001

Penguji III



Aditya Puspanegara, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIK. 860529.201110.067

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., MKM
NIK. 831102.200904.024

Ketua Program Studi S1 Keperawatan



Ns. Neneng Aria Nengsih, S.Kep., M.Kep
NIK. 811007.201010.040

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eva Dwipurnama Handayani

NIM : CKR0220130

Program Studi : S1 Keperawatan

Dengan ini saya menyatakan Skripsi dengan judul “Hubungan Persepsi Waktu Tunggu Dan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2026” beserta seluruh isinya benar – benar karya saya dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, 11 Agustus 2026

Peneliti,



EVA DWIPURNAMA HANDAYANI
NIM. CKR0220130

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat, kekuatan, serta kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan buah dari perjuangan yang tidak terlepas dari doa, dukungan, pengorbanan, dan kasih sayang dari orang-orang terkasih yang selalu hadir dalam setiap proses perjalanan penulis. Dengan penuh rasa syukur dan kebahagiaan, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini penulis persembahkan kepada Ayah dan Ibu tercinta. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, serta semangat yang tiada henti dalam setiap langkah penulis. Semoga skripsi ini menjadi salah satu wujud rasa syukur dan bakti penulis, serta dapat menjadi kebanggaan bagi Ayah dan Ibu. Salam sayang untuk ayah dan ibu.
2. Teruntuk Ibu Nining Rusmianingsih S.Kep., Ners., M.Kep selaku dosen pembimbing I dan Bapak Aditiya Puspanegara, S.Kep., Ners., M.Kep selaku dosen pembimbing II, terimakasih atas bimbingan, ilmu, motivasi, saran dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Menjadi salah satu dari anak bimbinganmu merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu saya syukuri. Terimakasih ibu dan bapak, semoga selalu dilimpahkan kesehatan.
3. Terima kasih penulis sampaikan kepada kakak laki-lakiku tercinta, Muhamad Fahrul Walidain. Dukungan, perhatian, dan pengorbanan yang telah diberikan, terutama atas bantuan dalam membiayai pendidikan saya hingga dapat

menyelesaikan skripsi ini. Kebaikan, kerja keras, dan keikhlasanmu menjadi salah satu alasan saya terus berjuang untuk menyelesaikan pendidikan ini. Skripsi ini menjadi wujud rasa terima kasih dan penghargaan atas semua yang telah kakak berikan.

4. Untuk kedua kakak perempuan saya, Elni dan Desri. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, dan perhatian yang selalu diberikan meskipun kita terpisah jarak. Kehadiran dan dukungan kalian tetap terasa dalam setiap langkah saya hingga sampai di titik ini. Bersyukur memiliki kalian sebagai kakak yang selalu menjadi bagian berharga dalam hidup saya.
5. Keluarga besar Alm. Abah Sukri, atas doa, dukungan dan cinta yang senantiasa menguatkan di setiap langkah perjuangan ini. Terimakasih untuk kehangatan dan ketulusannya.
6. Untuk sahabat-sahabatku selama perkuliahan, Widya Kusumawati, Hilda Rosidah, Lutfiani Ayu Setiani, dan Irawati, terima kasih atas kebersamaan, doa, dukungan, motivasi, serta semangat yang selalu kalian berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, mendengarkan setiap keluh kesah, memberikan bantuan di saat dibutuhkan, serta menemani dan menguatkan saya hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Kehadiran kalian menjadi salah satu bagian berharga dalam perjalanan ini.
7. Terimakasih penulis ucapkan kepada sahabat sejak SMA, *Rich People* (Dwi Azizatun, Elin Ayi, dan Widya Dania), atas dukungan, serta doa yang senantiasa diberikan kepada penulis. Kehadiran dan persahabatan yang terjalin menjai

sumber semangat serta penguat bagi penulis dalam menjalani proses pendidikan ini.

8. Teman-teman *Forever Kids*, Lian dan Rani. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya sejak kecil hingga saat ini. Terima kasih atas kebersamaan, cerita, dukungan, dan doa yang selalu menyertai. Bersyukur telah tumbuh dan berbagi begitu banyak kenangan bersama kalian.
9. Teruntuk seseorang yang telah menemani saya dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga kita bisa terus berproses, berkembang dan berjuang lebih keras lagi untuk segala mimpi-mimpi dan harapan yang selalu kita susun dan langitkan. Terimakasih untuk segala dukungan, doa dan motivasi yang telah diberikan dengan penuh rasa cinta dan sabar, Reksy Alexandra Kurnia. Entah bagaimana akhir dari sebuah perjalanan dan cerita, semoga kita bisa terus bahagia dan saling mendukung.
10. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Eva Dwipurnama Handayani. Terima kasih telah bertahan sejauh ini dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Apresiasi yang sebesar-besarnya telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Setiap air mata, doa, dan usaha telah menjadi saksi betapa berharganya proses ini. Terima kasih telah memilih untuk tetap kuat di saat keadaan tidak selalu mudah, dan tetap percaya bahwa setiap langkah kecil akan membawa pada sesuatu yang lebih baik. Mari bekerja sama untuk lebih berkembang menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari. *God, thank you for making me the woman I am today. I know there are greater things ahead, but I am deeply proud of how far I have come and of this achievement.*

UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SKRIPSI, JULI 2026

EVA DWIPURNAMA HANDAYANI
CKR0220130

xviii + 6 bab + 121 halaman + 17 tabel + 2 bagan + 16 lampiran

HUBUNGAN PERSEPSI WAKTU TUNGGU DAN KUALITAS PELAYANAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PERMATA
KUNINGAN TAHUN 2026

ABSTRAK

Latar Belakang: Waktu tunggu dan kualitas pelayanan merupakan indikator penting dalam menentukan kepuasan pasien rawat jalan. Persepsi waktu tunggu merupakan penilaian subjektif pasien mengenai lamanya waktu yang dirasakan selama menunggu pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan persepsi waktu tunggu dan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2026.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Sebanyak 86 responden dipilih menggunakan teknik *accidental sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner terstruktur. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji korelasi Spearman Rank.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai persepsi waktu tunggu dalam kategori cepat sebanyak 47 responden (54,7%), menilai kualitas pelayanan dalam kategori baik sebanyak 45 responden (52,3%), dan merasa puas terhadap pelayanan sebanyak 44 responden (51,2%). Hasil uji Spearman Rank menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi waktu tunggu dengan kepuasan pasien ($p\text{-value } 0,032$; $r=0,231$) dan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien ($p\text{-value } <0,000$; $r=0,837$). Koefisien korelasi menunjukkan hubungan positif dengan kekuatan lemah pada persepsi waktu tunggu dan sangat kuat pada kualitas pelayanan.

Simpulan: Terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi waktu tunggu dan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2026. Rumah sakit diharapkan meningkatkan efisiensi pelayanan serta mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan guna meningkatkan kepuasan pasien.

Kata Kunci: persepsi waktu tunggu, kualitas pelayanan, kepuasan pasien, rawat jalan.

Daftar Pustaka : 9 Buku (2016 – 2025), 39 Jurnal Nasional (2021 – 2026), 14 Jurnal Internasional (2021 – 2025)

UNIVERSITY OF BHAKTI HUSADA INDONESIA
STUDY PROGRAM OF NURSING
UNDERGRADUATE THESIS, JULI 2026

EVA DWIPURNAMA HANDAYANI
CKR0220130

xviii + 6 chapter + 121 pages + 17 table + 2 charts + 16 appendices

**THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEIVED WAITING TIME AND
SERVICE QUALITY WITH OUTPATIENT SATISFACTION AT PERMATA
KUNINGAN HOSPITAL IN 2026**

ABSTRACT

Background: *Waiting time and service quality are important indicators in determining outpatient satisfaction. Perceived waiting time refers to the patient's subjective assessment of the length of time they experience while waiting for healthcare services. This study aimed to analyze the relationship between perceived waiting time and service quality with outpatient satisfaction at Permata Kuningan Hospital in 2026.*

Methods: *This study employed a quantitative research method with a cross-sectional design. A total of 86 respondents were selected using the accidental sampling technique. Data were collected using a structured questionnaire. Data were analyzed using univariate and bivariate analyses, with the Spearman Rank correlation test.*

Results: *The results showed that most respondents perceived the waiting time as fast, with 47 respondents (54.7%), rated the service quality as good, with 45 respondents (52.3%), and were satisfied with the services provided, with 44 respondents (51.2%). The Spearman Rank test showed a significant relationship between perceived waiting time and patient satisfaction ($p\text{-value} = 0.032$; $r = 0.231$) and between service quality and patient satisfaction ($p\text{-value} < 0.000$; $r = 0.837$). The correlation coefficients indicated a positive relationship, with a weak correlation for perceived waiting time and a very strong correlation for service quality.*

Conclusion: *There was a significant relationship between perceived waiting time and service quality with outpatient satisfaction at Permata Kuningan Hospital in 2026. The hospital is expected to improve service efficiency while maintaining and improving service quality to enhance patient satisfaction.*

Keywords: *waiting time, service quality, patient satisfaction, outpatient.*

References: *9 Book (2016 – 2025), 39 National Journal (2021 – 2026), 14 International Journal (2021 – 2025)*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Hubungan Persepsi Waktu Tunggu Dan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2026”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan dan hambatan. Namun, dengan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Hj. Dewi Laelatul Badriah, M.Kes., AIFO, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Bhakti Husada Kuningan
2. Dr. H. Abdal Rohim, S.Kp., MH, selaku Rektor Universitas Bhakti Husada Indonesia.
3. Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., MKM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia.
4. Ns. Neneng Aria Nengsih, S.Kep., M.Kep, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia.
5. Nining Rusmianingsih, S.Kep., Ners, M.Kep selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, arahan dan bimbingan serta masukan yang berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Aditiya Puspanegara, S.Kep., Ners, M.Kep selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, arahan dan bimbingan serta masukan yang berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ns. Aria Pranatha, S.Kep., M.Kep. selaku Dosen Penguji Seminar Sidang Akhir.
8. Seluruh staf dosen Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia yang telah memberikan berbagai ilmu yang akan menjadi bekal untuk masa depan penulis.
9. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta semangat yang tiada henti kepada penulis. Tanpa doa dan pengorbanan yang telah diberikan, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan baik.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia yang selalu menjadi pendorong bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi penelitian ini tepat pada waktunya.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya. Amiin.

Kuningan, Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan.....	10
1.3.1 Tujuan Umum	10
1.3.2 Tujuan Khusus.....	10
1.4 Manfaat.....	11

1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Keaslian Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Konsep Dasar Waktu Tunggu.....	16
2.1.1 Definisi Waktu Tunggu	16
2.1.2 Standar Waktu Tunggu Pelayanan Pasien	17
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu	18
2.1.4 Dampak Waktu Tunggu Pelayanan Pasien.....	21
2.1.5 Indikator Waktu Tunggu.....	23
2.1.6 Cara Pengukuran Waktu Tunggu.....	23
2.2 Konsep Dasar Kualitas Pelayanan.....	24
2.2.1 Definisi Kualitas Pelayanan	24
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Pasien	25
2.2.3 Dampak Kualitas Pelayanan	26
2.2.4 Indikator Kualitas Pelayanan	27
2.2.5 Cara Pengukuran Kualitas Pelayanan	29
2.3 Konsep Dasar Kepuasan Pasien	29
2.3.1 Definisi Kepuasan Pasien.....	29
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien.....	30

2.3.3 Manfaat Mengukur Kepuasan Pasien.....	33
2.3.4 Indikator Kepuasan Pasien.....	33
2.3.5 Cara Pengukuran Kepuasan Pasien.....	35
2.4 Kerangka Teori	37
BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL DAN	
HIPOTESIS	36
3.1 Kerangka Konsep	36
3.2 Definisi Operasional.....	37
3.3 Hipotesis.....	39
BAB IV METODE PENELITIAN	40
4.1 Jenis dan Desain Penelitian	40
4.1.1 Jenis Penelitian.....	40
4.1.2 Desain Penelitian.....	40
4.2 Variabel Penelitian.....	41
4.2.1 Variabel Bebas.....	41
4.2.2 Variabel Terikat	41
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	42
4.3.1 Populasi Penelitian	42
4.3.2 Sampel Penelitian.....	42
4.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	45

4.4 Instrumen Penelitian.....	45
4.4.1 Uji Validitas.....	48
4.4.2 Uji Reabilitas.....	51
4.5 Teknik Pengumpulan Data	53
4.5.1 Sifat dan Sumber Data	53
4.5.2 Tata Cara Pengumpulan Data	54
4.6 Pengolahan dan Analisis Data	56
4.6.1 Teknik Pengolahan Data.....	56
4.6.2 Analisis Data	59
4.7 Etika Penelitian.....	61
4.8 Lokasi dan Waktu Penelitian	63
4.8.1 Waktu Penelitian	63
4.8.2 Lokasi Penelitian.....	63
4.8.3 Jadwal Penelitian.....	63
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	64
5.1 Hasil Penelitian.....	64
5.1.1 Analisis Univariat.....	64
5.1.2 Analisis Bivariat.....	65
5.2 Pembahasan	68

5.2.1 Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2026	68
5.2.2 Gambaran Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2026	71
5.2.3 Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2026	74
5.2.4 Hubungan Waktu Tunggu dan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2026	77
5.3 Keterbatasan Penelitian	82
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	84
6.1 Simpulan.....	84
6.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	13
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	37
Tabel 4. 1 Data Populasi Pasien Rawat Jalan.....	42
Tabel 4. 2 Uji Validitas Kuesioner Persepsi Waktu Tunggu.....	49
Tabel 4. 3 Uji Validitas Kuesioner Kualitas Pelayanan.....	50
Tabel 4. 4 Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Pasien	51
Tabel 4. 5 Kriteria Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Waktu Tunggu	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pasien.....	53
Tabel 4. 9 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	59
Tabel 5. 1 Distribusi Frekuensi Persepsi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun.....	64
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2026.....	64
Tabel 5. 3 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di.....	65
Tabel 5. 4 Tabulasi Silang Hubungan persepsi waktu tunggu dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di Rawat Jalan Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2026	66
Tabel 5. 5 Tabulasi Silang Hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di Rawat Jalan Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2026.....	67

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori.....	37
Bagan 3. 1 Kerangka Konsep.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kalender Akademik Skripsi.....	96
Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan.....	97
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	98
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian	99
Lampiran 5 Lembar Uji Validitas.....	100
Lampiran 6 Lembar Permohonan Menjadi Responden	101
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	102
Lampiran 8 Lembar Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 9 Kisi - kisi Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 10 Hasil Output Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	110
Lampiran 11 Hasil Output Penelitian.....	114
Lampiran 12 Gambaran Karakteristik Pasien di Rawat Jalan Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2026	117
Lampiran 13 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1	118
Lampiran 14 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2	119
Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian.....	120
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup.....	121