

**HUBUNGAN JENJANG KARIR PERAWAT DENGAN *TURNOVER*
INTENTION DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH 45 KUNINGAN TAHUN 2026**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia

Oleh :

IRAWATI
CKR0220138



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN JENJANG KARIR PERAWAT DENGAN *TURNOVER INTENTION*
DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH 45
KUNINGAN TAHUN 2026

Diajukan Oleh :

IRAWATI
CKR0220138

Kuningan, 11 Agustus 2026
Telah Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Nining Rusmianingsih, S.Kep., Ners, M.Kep.
NIP. 197308041999032001

Pembimbing II



Aditiya Puspanegara, S.Kep., Ners, M.Kep.
NIK. 860529.201110.067

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN JENJANG KARIR PERAWAT DENGAN *TURNOVER INTENTION* DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH 45 KUNINGAN TAHUN 2026

Skripsi ini telah diajukan oleh Tim Penguji
Program Studi Keperawatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia
Pada Tanggal 11 Agustus 2026

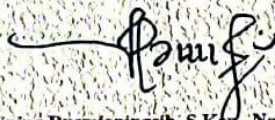
Mengesahkan,

Penguji I



Aria Pranatha, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIK. 790405.201010.041

Penguji II



Nining Rusmianingsih, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIP. 197308041999032001

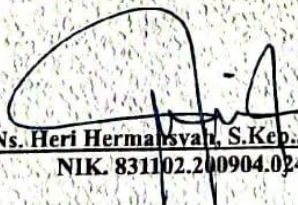
Penguji III



Aditiya Puspanegara, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIK. 860529.201110.067

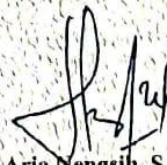
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., MKM
NIK. 831102.200904.024

Ketua Program Studi S1 Keperawatan



Ns. Neneng Aria Nengsih, S.Kep., M.Kep
NIK. 811007.201010.040

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irawati

NIM : CKR0220138

Program Studi : S1 Keperawatan

Dengan ini saya menyatakan Skripsi dengan judul “Hubungan Jenjang karir Perawat Dengan Turnover Intention di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah 45 Kuningan Tahun 2026” beserta seluruh isinya benar – benar karya saya dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, 11 Agustus 2026



IRAWATI
NIM. CKR0220138

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, dan atas dukungan dari orang – orang tercinta akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Untuk kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan tanpa henti, serta kepada kakak dan adik tersayang yang senantiasa memberikan do'a, semangat, motivasi, dan kebahagiaan dalam setiap langkah perjalanan saya hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk dosen pembimbing Ibu Nining Rusmianingsih dan Bapak Aditiya Puspanegara, serta dosen Penguji Bapak Aria Pranatha, yang telah memberikan ilmu, motivasi, bimbingan dan arahan yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatrit di hati.
3. Untuk sahabat – sahabatku, Rantika Nofitriani Putri, Hilda rosidah, Eva Dwi Purnama, Dimas Saputra, Yosef Oktavianus, dan Rizki Prasetyo, terima kasih atas kebersamaan, doa, dukungan, semangat, motivasi, serta canda tawa yang telah menjadi penyemangat dalam setiap langkah perjalanan saya. Terima kasih telah hadir, mendengarkan keluh kesah, memberikan bantuan ketika dibutuhkan, serta selalu mengingatkan saya untuk tetap berjuang hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Untuk kakak tingkatku, Likni Frismaya Silmi, S. Kep., Ners., terima kasih telah menjadi sosok yang selalu memberikan arahan, masukan, dukungan, dan

semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dalam membantu, berbagi ilmu, dan memberikan motivasi sehingga saya mampu melewati setiap tantangan hingga skripsi ini selesai.

5. Untuk seseorang yang istimewa, Wisnu Alwi Firdaus, S.H., terima kasih atas cinta, doa, perhatian, kesabaran, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan selama perjalanan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, mendengarkan setiap keluh kesah, dan selalu menemani serta menguatkan saya di saat-saat sulit. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan saya tetap percaya diri dan terus berjuang hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah rela mengorbankan waktu tidur siang, demi menyelesaikan setiap halaman skripsi ini. Semua rasa lelah, tangis, dan perjuangan akhirnya terbayarkan. Tetaplah menjadi pribadi yang kuat, terus belajar, dan jangan pernah berhenti mengejar impian. Aku bangga pada diriku sendiri karena telah berhasil menyelesaikan perjalanan ini.

UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIAN FAKULTAS ILMU
KESEHATAN PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN, JULI 2026

IRAWATI
CKR0220138

xviii + 6 bab + 110 halaman + 10 tabel + 2 bagan + 22 lampiran

HUBUNGAN JENJANG KARIR PERAWAT DENGAN *TURNOVER INTENTION* DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH 45 KUNINGAN TAHUN 2026

ABSTRAK

Latar Belakang : Tingginya tingkat *turnover* perawat dapat mengganggu stabilitas operasional dan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit. Penerapan sistem jenjang karir yang terstruktur menjadi salah satu upaya penting untuk meningkatkan profesionalisme dan menekan niat pindah kerja (*turnover intention*) perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara jenjang karir perawat dengan *turnover intention* di Instalasi Rawat Inap RSUD 45 Kuningan Tahun 2026.

Metode : Penelitian kuantitatif ini menggunakan desain korelasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel penelitian berjumlah 62 perawat rawat inap yang diperoleh menggunakan teknik *total sampling*. Instrumen penelitian meliputi lembar observasi dan wawancara untuk jenjang karir (PK I–PK V) serta kuesioner teruji (Cronbach's $\alpha = 0,964$) untuk *turnover intention*. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat dengan uji korelasi *Rank Spearman*.

Hasil : Sebagian besar perawat berada pada jenjang Perawat Klinis II (PK II) sebanyak 24 orang (38,7%) dan PK III sebanyak 22 orang (35,5%). Gambaran *turnover intention* perawat sebagian besar berada pada kategori tinggi, yaitu sebanyak 36 orang (58,1%). Hasil uji bivariat menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara jenjang karir perawat dengan *turnover intention* ($p\text{-value} = 0,035 < 0,05$). Nilai koefisien korelasi $r = 0,269$ mengindikasikan tingkat hubungan yang lemah dengan arah positif.

Simpulan : Terdapat hubungan yang signifikan namun lemah antara jenjang karir perawat dengan *turnover intention* di RSUD 45 Kuningan. Manajemen rumah sakit disarankan untuk meningkatkan transparansi alur promosi karir serta memberikan insentif dan penghargaan yang proporsional guna menekan angka *turnover intention* perawat.

Kata kunci : Jenjang Karir, Perawat, Rawat Inap, *Turnover Intention*.

Kepustakaan : 18 Buku (2016-2025), 10 Jurnal Internasional (2021-2025), 35 Jurnal Nasional (2020-25)

**BHAKTI HUSADA INDONESIA UNIVERSITY FACULTY OF HEALTH
SCIENCES BACHELOR OF NURSING STUDY PROGRAM, JULY 2026**

**IRAWATI
CKR0220138**

xviii + 6 chapter + 110 pages + 10 table + 2 charts + 22 appendices

**THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES CAREER LEVELS AND
TURNOVER INTENTION IN THE INPATIENT INSTALLATION OF THE 45
KUNINGAN REGIONAL GENERAL HOSPITAL IN 2026**

ABSTRACT

Background: A high nurse turnover rate can disrupt operational stability and the quality of healthcare services in hospitals. Implementing a structured career ladder system is an essential effort to enhance professionalism and reduce nurse turnover intention. This study aims to analyze the correlation between nurses' career ladder and turnover intention in the Inpatient Unit of RSUD 45 Kuningan in 2026.

Methods: This quantitative study utilized a correlational design with a cross-sectional approach. The sample consisted of 62 inpatient nurses selected using a total sampling technique. Research instruments included observation sheets and interviews for the career ladder (Clinical Nurse I–V) as well as a tested questionnaire (Cronbach's $\alpha = 0.964$) for turnover intention. Data were analyzed univariately and bivariately using the Spearman's Rank correlation test.

Results: Most nurses were at the Clinical Nurse II (PK II) level, accounting for 24 respondents (38.7%), and PK III level with 22 respondents (35.5%). The overview of nurse turnover intention was mostly in the high category, involving 36 respondents (58.1%). Bivariate analysis showed a significant relationship between nurses' career ladder and turnover intention ($p\text{-value} = 0.035 < 0.05$). The correlation coefficient value of $r = 0.269$ indicates a weak positive relationship.

Conclusion: There is a significant but weak relationship between nurses' career ladder and turnover intention at RSUD 45 Kuningan. Hospital management is advised to improve the transparency of promotion pathways and provide proportional incentives and rewards to reduce nurse turnover intention.

Keywords: Career Ladder, Nurse, Inpatient Unit, Turnover Intention.

Literature : 18 Books (2016-2025), 10 International Journals (2021-2025), 35
National Journals (2020-25)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Hubungan jenjang karir perawat dengan *turnover intention* di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah 45 Kuningan Tahun 2026”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan dan hambatan. Namun dengan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Hj. Dewi Laelatul Badriah, M.Kes., AIFO. selaku Ketua Yayasan Pendidikan Bhakti Husada Kuningan
2. Dr. H. Abdal Rohim, S.Kp., MH. selaku Rektor Universitas Bhakti Husada Indonesia.
3. Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., MKM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia.
4. Ns. Neneng Aria Nengsih, S.Kep., M.Kep. selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia.
5. Nining Rusmianingsih, S.Kep., Ners, M.Kep. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, arahan dan bimbingan serta masukan yang berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Aditiya Puspanegara, S.Kep., Ners, M.Kep. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, arahan dan bimbingan serta masukan yang berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ns. Aria Pranata, S.Kep., M.Kep. selaku Dosen Penguji skripsi.
8. Seluruh staf dosen Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia yang telah memberikan berbagai ilmu yang akan menjadi bekal untuk masa depan penulis.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia yang selalu menjadi pendorong bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya. Amiin.

Kuningan, 11 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.

1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Konsep Jenjang Karir.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Jenjang Karir.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Tingkatan Jenjang Karir	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Manfaat Jenjang karir Untuk Perawat ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Jenjang Karir	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Dampak Jenjang Karir	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Teori Jenjang Karir	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Indikator Jenjang Karir.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Pengukuran Jenjang Karir	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Dampak <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Teori <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.

2.2.5 Indikator <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Pengukuran <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL DAN HIPOTESIS	
.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.3 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	
.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Variabel Bebas (<i>Independen</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Variabel Terikat (<i>Dependen</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
4.4 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.4.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Sifat dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Pengolahan Data dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
4.7 Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.8 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.1 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.2 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.9 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL DAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.1.1 Analisis Univariat	Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Analisis Bivariat	Error! Bookmark not defined.
5.2 Pembahasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

5.2.1	Gambaran Jenjang Karir Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah 45 Kuningan Tahun 2026	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Gambaran <i>Turnover Intetion</i> di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah 45 Kuningan Tahun 2026	Error! Bookmark not defined.
5.2.3	Hubungan Jenjang Karir Perawat dengan <i>Turnover Intention</i> di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Derah 45 Kuningan Tahun 2026	Error! Bookmark not defined.
5.3	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
6.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Ujivaliditas Kuesioner Turnover Intention.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Kriteria Uji Realiabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 1 Distribusi Frekuensi Jenjang Karir Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah 45 Kuningan Tahun 2026	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi Turnover Intention di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah 45 Kuningan Tahun 2026.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 3 Tabulasi Silang Jenjang Karir Perawat dan Turnover Intention di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah 45 Tahun 2026.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
Bagan 3. 1 Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Surat Balasan Studi Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Surat Permohonan Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Surat Balasan Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Surat Rekomendasi Izin Penelitian Kesbangpol.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Surat Balasan Kesbangpol.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Surat Rekomendasi Izin Penelitian BPS	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Surat Balasan BPS	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Surat Balasan Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Lembar Permohonan Menjadi Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 Lembar Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15 Kisi - kisi Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16 Hasil Output Ujivaliditas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 17 Hasil Output Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 18 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.

Lampiran 19 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1 **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 20 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2 **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 21 Dokumentasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 22 Daftar Riwayat Hidup.....**Error! Bookmark not defined.**