

**HUBUNGAN BEBAN DAN DUKUNGAN KELUARGA
DENGAN TINGKAT STRES KELUARGA DALAM
MERAWAT PASIEN GANGGUAN JIWA DI
WILAYAH KERJA UPTD PUSKESMAS
DARMA TAHUN 2026**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia**

Oleh :
DADAN SUHENDAR
CKR0220005



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
KUNINGAN
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN DAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN TINGKAT STRES KELUARGA DALAM MERAWAT PASIEN GANGGUAN JIWA DI WILAYAH KERJA UPTD PUSKESMAS DARMA TAHUN 2026

Diajukan oleh :

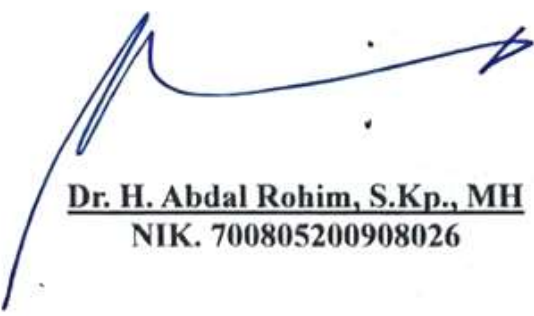
DADAN SUHENDAR

CKR0220005

Kuningan, 23 Juli 2026

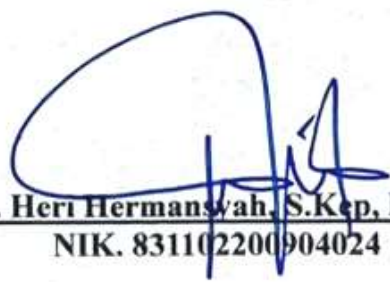
Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I:



Dr. H. Abdal Rohim, S.Kp., MH
NIK. 700805200908026

Pembimbing II:



Ns. Heri Hermansyah, S.Kep, MKM
NIK. 831102200904024

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN BEBAN DAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN TINGKAT STRES KELUARGA DALAM MERAWAT PASIEN GANGGUAN JIWA DI WILAYAH KERJA UPTD PUSKESMAS DARMA TAHUN 2026

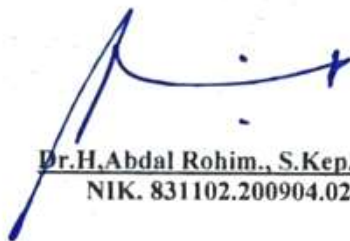
Skripsi ini telah di ujikan oleh tim penguji
Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia
Pada, 06 Agustus 2026

Penguji I



Ns. Khusnul Aini, M.Kep., Sp.Kep.J
NIDN. 0405038002

Penguji II



Dr. H. Abdal Rohim., S.Kep., MH
NIK. 831102.200904.024

Penguji III



Ns. Heri Hermansyah, S.Kep, MKM
NIK. 831102.200904024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia



Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., M.KM
NIK. 831102.200904.024

Ketua Program SI Keperawatan



Ns. Neneng Aria Nengsih, S.Kep., M.Kep
NIK. 811007.2010110.040

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya mahasiswa Program S1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia.

Nama : Dadan Suhendar

NIM : CKR0220005

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil pemikiran dan karya saya sendiri yang disusun sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Seluruh data, pendapat, maupun sumber yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan secara benar sesuai dengan ketentuan dan etika akademik yang berlaku. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya ketidaksesuaian terhadap pernyataan ini, saya bersedia menerima segala konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipertanggungjawabkan.

Kuningan, 23 Juli 2026

Peneliti



CKR0220005

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta kemudahan yang senantiasa diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Terima kasih atas kasih sayang, doa, perjuangan, pengorbanan, serta nilai-nilai kehidupan yang telah kedua orang tua tanamkan kepada penulis semasa hidup. Meskipun kalian tidak lagi mendampingi hingga penulis menyelesaikan pendidikan ini, setiap doa, nasihat, dan cinta yang pernah diberikan akan selalu menjadi kekuatan dalam setiap langkah kehidupan. Semoga Allah SWT menerima segala amal ibadah, melapangkan kuburnya, serta menempatkan keduanya di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin.
2. Seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, dukungan emosional serta finansial, dan semangat kepada penulis hingga mampu menyelesaikan pendidikan ini.
3. Bapak Dr. H. Abdal Rohim, S.Kp., MH dan Bapak Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., MKM selaku dosen pembimbing atas segala waktu, ilmu, arahan, motivasi, serta kesabaran dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ns. Khusnul Aini, M.Kep., Sp.Kep.J selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat membantu penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Program Studi S1 Keperawatan, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas ilmu yang telah diberikan semasa pendidikan yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk terus berkembang.
6. Teman-teman perkuliahan yang selama ini sudah menciptakan tawa disetiap perjalanan yang dilalui dan saling berbagi kisah suka maupun duka, terima kasih sudah menjadi bagian dari perjalanan ini.
7. Perempuan yang sangat berarti, Meiya Fankra yang telah setia mendampingi penulis dengan berbagai rintangan yang telah dilalui hingga mencapai titik ini. Terima kasih atas kehadiran yang selalu ada, kehangatan, dukungan, motivasi, menerima segala kekurangan, serta segala hal baik yang tak ternilai harganya. Doakan agar penulis bisa membalas semua itu saat sudah berhasil.
8. Kucing peliharaan penulis, Moley, Tokyo, Tompel, dan empat adik bayi mereka. Kehadiran kalian bukan sekedar hewan peliharaan, kalian sudah menjadi rumah yang selalu menemani keseharian penulis, pengisi kekosongan hati, dan pemberi kehangatan. Panjang umur dan sehat selalu, semoga penulis selalu diberikan kelimpahan rezeki untuk terus bisa merawat kalian.
9. Diri Sendiri. Terima kasih sudah sanggup melalui semua ini, walaupun hari-hari terasa berat tanpa kehadiran kedua Orang Tua. Namun, diri ini telah berhasil mencoba untuk ikhlas, dan menata kehidupan yang lebih baik dan bermanfaat untuk kedepannya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Dan Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Stres Keluarga Dalam Merawat Pasien Gangguan Jiwa Di Desa Darma Tahun 2026”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat yang telah ditentukan untuk dapat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi S1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dewi Laelatul Badriah, M.Kes, AIFO., selaku Ketua Yayasan Pendidikan Bhakti Husada Kuningan.
2. Dr. H. Abdal Rohim, S.Kp, MH., selaku Rektor Universitas Bhakti Husada Indonesia sekaligus menjadi Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi pada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., MKM., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia sekaligus menjadi Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi pada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.

4. Ns. Neneng Arta Ningsih, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Program Profesi Ners Universitas Bhakti Husada Indonesia.
5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Bhakti Husada Indonesia yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.
6. Dukungan dari keluarga dan saudara, yang selalu memberi doa, dukungan moral maupun material serta, orang terdekat yang selalu mendampingi dan memberi arahan selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
7. Rekan-rekan mahasiswa S1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia yang telah memberikan saran selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik pembaca yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kuningan, 23 Juli 2026

DADAN SUHENDAR

UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
PROGAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
SKRIPSI, 23 JULI 2026

Dadan Suhendar
CKR0220005

**Hubungan Beban Dan Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Stres Keluarga
Dalam Merawat Pasien Gangguan Jiwa Di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas
Darma Tahun 2026**

Xiii+ 82 halaman+ 7 tabel+ 2 gambar+ 19 lampiran

Abastrak

Pendahuluan: Gangguan jiwa merupakan masalah kesehatan yang dapat berdampak pada pasien maupun keluarga sebagai *caregiver* utama. Proses perawatan pasien gangguan jiwa dapat menimbulkan beban keluarga dan memengaruhi tingkat stres. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban dan dukungan keluarga dengan tingkat stres keluarga dalam merawat pasien gangguan jiwa di Desa Darma Tahun 2026.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah 42 responden yang dipilih menggunakan teknik *total sampling*. Instrumen penelitian menggunakan *Zarit Burden Interview* (ZBI), *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS), dan *Depression Anxiety Stress Scale-21* (DASS-21). Analisis data menggunakan uji *Chi-Square*.

Hasil: Sebagian besar responden memiliki beban keluarga kategori sedang (38,1%), dukungan keluarga kategori tinggi (42,9%), dan tingkat stres kategori sedang (42,9%). Hasil uji *Chi-Square* menunjukkan terdapat hubungan antara beban keluarga dengan tingkat stres keluarga ($p\text{-value} = 0,000$) dan terdapat hubungan antara dukungan keluarga dengan tingkat stres keluarga ($p\text{-value} = 0,000$).

Kesimpulan: Terdapat hubungan beban keluarga dan dukungan keluarga dengan tingkat stres keluarga dalam merawat pasien gangguan jiwa. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi dasar bagi tenaga kesehatan dalam meningkatkan pendampingan kepada keluarga.

Kata kunci: beban, dukungan keluarga, tingkat stres, gangguan jiwa.

Kepustakaan: 38 Jurnal (2020-2025) 18 Buku (2019-2025)

**BHAKTI HUSADA INDONESIA UNIVERSITY
BACHELOR OF NURSING STUDY PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
THESIS, 23 JULY 2026**

**Dadan Suhendar
CKR0220005**

The Relationship Between Burden and Family Support and Family Stress Levels in Caring for Patients with Mental Disorders in the Working Area of UPTD Darma The Year 2026 Community Health Center

Xiii + 82 pages + 7 tables + 2 figures + 19 appendices

Abstract

Introduction: Mental disorders constitute a significant public health concern that affects not only individuals living with the condition but also their families, who often assume the role of primary caregivers. Providing long-term care for family members with mental disorders may impose substantial caregiving burdens and contribute to increased levels of stress among family caregivers. This study aimed to examine the relationship between family burden and family support and family stress levels in caring for patients with mental disorders in Darma Village in 2026.

Methods: This study employed a quantitative research design using a cross-sectional approach. A total of 42 respondents were recruited through total sampling. Data were collected using the Zarit Burden Interview (ZBI), the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS), and the Depression Anxiety Stress Scale-21 (DASS-21). Data were analyzed using the Chi-Square test.

Results: The majority of respondents experienced a moderate level of family burden (38.1%), a high level of family support (42.9%), and a moderate level of family stress (42.9%). The results of the Chi-Square test revealed a statistically significant relationship between family burden and family stress levels ($p\text{-value} = 0.000$). Likewise, a statistically significant relationship was found between family support and family stress levels ($p\text{-value} = 0.000$).

Conclusion: There is a significant relationship between family burden and family support and family stress levels among families caring for patients with mental disorders. The findings of this study are expected to serve as evidence for healthcare professionals in strengthening family-centered support and assistance for caregivers of patients with mental disorders.

Keywords: family burden, family support, family stress, mental disorders.

References: 38 journal articles (2020–2025) and 18 books (2019–2025).

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
Abstrak	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN TEORI.....	11
2.1. Konsep Beban Keluarga.....	11
2.2. Konsep Dukungan Keluarga	16
2.3. Konsep Stres.....	20
2.4. Konsep Keluarga	25
2.5. Konsep Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ)	32
2.6. Kerangka Teori.....	37
BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL	
 DAN HIPOTESIS	38
3.1. Kerangka Konsep	38
3.2. Definisi Operasional.....	39
3.3. Hipotesis.....	40
BAB IV METODE PENELITIAN.....	41
4.1. Jenis dan Desain Penelitian.....	41

4.2.	Variabel Penelitian	42
4.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	42
4.4.	Instrumen Penelitian.....	45
4.5.	Teknik Pengumpulan Data	48
4.6.	Pengolahan dan Analisis Data	51
4.7.	Etika Penelitian	54
4.8.	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	55
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	56
5.1.	Hasil Penelitian	56
5.2.	Pembahasan.....	60
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	76
6.1.	Simpulan	76
6.2.	Saran.....	77
	DAFTAR PUSTAKA.....	79
	LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	50
Tabel 5.1	Gambaran Beban Keluarga dalam Merawat Pasien Gangguan Jiwa di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Darma Tahun 2026 ...	57
Tabel 5.2	Gambaran Dukungan Keluarga dalam Merawat Pasien Gangguan Jiwa di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Darma Tahun 2026.....	58
Tabel 5.3	Gambaran Tingkat Stres Keluarga dalam Merawat Pasien Gangguan Jiwa di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Darma Tahun 2026.....	59
Tabel 5.4	Hubungan Beban Keluarga dengan Tingkat Stres Keluarga dalam Merawat Pasien Gangguan Jiwa di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Darma Tahun 2026.....	60
Tabel 5.5	Hubungan Dukungan Keluarga dengan Tingkat Stres Keluarga dalam Merawat Pasien Gangguan Jiwa di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Darma Tahun 2026.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	48
Gambar 3.1	Kerangka Konsep.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Penelitian

Lampiran 2 : Surat Izin Mencari Data Dinas Kesehatan

Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Mencari Data Dinas Kesehatan

Lampiran 4 : Surat Izin Mencari Data Puskesmas Darma

Lampiran 5 : Surat Permohonan Izin Menjadi Responden

Lampiran 6 : Lembar *Informed Consent*

Lampiran 7 : Kuesioner

Lampiran 8 : Surat Izin Penelitian Kesbangpol

Lampiran 9: Surat Balasan Kesbangpol

Lampiran 10: Surat Izin Penelitian Kepala Desa Darma

Lampiran 11: Surat Balasan Izin Kepala Desa Darma

Lampiran 12: Surat Izin Penelitian Kepala Desa Cikupa

Lampiran 13 : Surat Balasan Izin Kepala Desa Cikupa

Lampiran 14 : Surat Izin Penelitian Kepala Desa Parung

Lampiran 15: Surat Balasan Izin Kepala Desa Parung

Lampiran 16: Hasil Output *Chi - Square*

Lampiran 17: Dokumentasi

Lampiran 18: Daftar Riwayat Hidup