

**HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA
DENGAN KELENGKAPAN PENDOKUMENTASIAN
ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT
INAP RUMAH SAKIT PERMATA
KUNINGAN TAHUN 2026**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia

Oleh :
PUTRI CINDY RAMADHINI
CKR0220028



**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA
DENGAN KELENGKAPAN PENDOKUMENTASIAN
ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT
INAP RUMAH SAKIT PERMATA
KUNINGAN TAHUN 2026**

Diajukan oleh :

PUTRI CINDY RAMADHINI

CKR0220028

Kuningan, 21 Juli 2026

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I :



Aria Pranatha, S.Kep., Ners., M.Kep
NIDN.0405047903

Pembimbing II :



Aditva Puspanegara, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIDN.0429058606

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA
DENGAN KELENGKAPAN PENDOKUMENTASIAN
ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT
INAP RUMAH SAKIT PERMATA
KUNINGAN TAHUN 2026**

Skripsi ini telah di ujikan oleh tim penguji
Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia
Pada 21 Juli 2026

Penguji I



Yana Hendriana, S.Kep., Ners., M.Kep
NIDN. 0418048502

Penguji II



Aria Pranatha, S.Kep., Ners., M.Kep
NIDN.0405047903

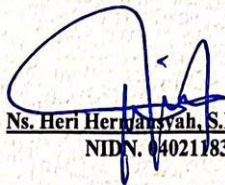
Penguji III



Aditiya Puspanegara, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIDN.0429058606

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia**



Ns. Heri Herwansyah, S.Kep., M.KM
NIDN. 0402178302

Ketua Program SI Keperawatan



Ns. Neneng Aria Nengsih, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0407108102

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya mahasiswa Program S1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia.

Nama : Putri Cindy Ramadhini

NIM : CKR0220028

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko atau sanksi bila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan tersebut dalam karya saya. Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Kuningan, Juli 2026

Putri Cindy Ramadhini
CKR0220028

LEMBAR PERSEMBAHAN



Alhamdulillahirabbil ‘alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah menuntun setiap langkah hingga karya ini terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan penuh syukur dan kasih, skripsi ini kupersembahkan kepada orang-orang tercinta yang selalu menjadi teduh di setiap lelah dan penguat dalam setiap perjuangan.

Ayah tercinta, Alm. Cecep Yanuar.

Ayah, terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, doa, dan perjuangan yang telah ayah berikan sepanjang hidup. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan betapa besar cinta dan ketulusan Ayah dalam mendampingi serta mendidik penulis hingga berada pada titik ini.

Skripsi ini merupakan wujud dari amanah terakhir yang Ayah sampaikan kepada penulis sehari sebelum Ayah berpulang. Dengan penuh harapan, Ayah berpesan agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan menuntaskan perkuliahan dengan sebaik-baiknya. Pesan tersebut menjadi sumber kekuatan, motivasi, dan pengingat bagi penulis untuk terus berjuang di tengah duka dan kehilangan yang begitu mendalam.

Mama tercinta, Dewi Rusfita.

Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, pengorbanan, kesabaran, dan perjuangan yang tidak pernah berhenti Mama berikan kepada penulis. Mama adalah sosok yang selalu hadir dengan cinta yang tulus, menjadi tempat bersandar, sumber kekuatan, serta penyemangat dalam setiap langkah kehidupan penulis.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari peran dan perjuangan Mama yang senantiasa mengiringi perjalanan penulis dengan cinta dan ketulusan yang tak terhingga. Semoga pencapaian ini dapat menjadi sedikit kebahagiaan dan kebanggaan atas segala usaha yang telah Mama berikan.

Papa tercinta, Kadar Basuki.

Terima kasih telah hadir dalam kehidupan penulis, bukan untuk menggantikan siapa pun, melainkan untuk mengisi kekosongan dengan ketulusan, perhatian, dan kasih sayang.

Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk rasa syukur dan terima kasih penulis atas segala kebaikan yang telah Papa

berikan. Semoga Papa senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam setiap langkah kehidupan.

Dosen pembimbing I dan II saya, Bapak Aria Pranatha, S.Kep., Ners., M.Kep dan Bapak Aditiya Puspanegara, S.Kep., Ners., M.Kep.

Terima kasih atas waktu, ilmu, arahan, kesabaran, dan bimbingan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap masukan, kritik, dan dukungan yang diberikan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga mampu menyelesaikan karya ini.

Terima kasih telah membimbing penulis dengan penuh perhatian, membantu memberikan arah di setiap proses yang terasa sulit, serta memberikan motivasi agar penulis terus berusaha memberikan yang terbaik. Tanpa bimbingan dan dukungan yang diberikan, penyelesaian skripsi ini tentu tidak akan berjalan dengan baik.

Semoga segala ilmu, kebaikan, dan ketulusan yang telah diberikan menjadi amal yang terus mengalir dan mendapatkan balasan terbaik.

UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
SKRIPSI, JULI 2026

PUTRI CINDY RAMADHINI
CKR0220028

**HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA DENGAN
KELENGKAPAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI
RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN TAHUN
2026**

Xiv+ 103 halaman+ 16 tabel+ 2 gambar+ 12 lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Keterbatasan tenaga perawat menyebabkan tingginya beban kerja dan gangguan *work-life balance* yang berpotensi menurunkan kelengkapan pendokumentasian asuhan keperawatan. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan *work-life balance* dan beban kerja dengan kelengkapan pendokumentasian asuhan keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2026.

Metode: Penelitian kuantitatif dengan desain analitik observasional pendekatan *cross-sectional*. Sampel sebanyak 58 perawat pelaksana menggunakan teknik *total sampling*. Analisis bivariat menggunakan uji Spearman Rank (ρ).

Hasil: Sebagian besar perawat memiliki *work-life balance* sedang (50%), 37,9% mengalami beban kerja berat, dan 44,8% melakukan pendokumentasian lengkap. Terdapat hubungan signifikan antara *work-life balance* dengan kelengkapan pendokumentasian ($p=0,000$; $r=0,381$) serta beban kerja dengan kelengkapan pendokumentasian ($p=0,003$; $r=0,637$).

Kesimpulan: Penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan *work-life balance* dan pengelolaan beban kerja yang baik berpotensi mendukung kelengkapan pendokumentasian asuhan keperawatan. Diperlukan kebijakan rumah sakit yang mendukung keseimbangan kehidupan kerja serta pengelolaan beban kerja yang optimal guna meningkatkan mutu pelayanan keperawatan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Dokumentasi Asuhan Keperawatan, Perawat, *Work-Life Balance*.

Kepustakaan: 10 buku (2015–2021), 40 jurnal (2020–2025), dan 2 laporan organisasi internasional (2020-2025)

**BHAKTI HUSADA INDONESIA UNIVERSITY
BACHELOR OF NURSING STUDY PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
THESIS, JULY 2026**

**PUTRI CINDY RAMADHINI
CKR0220028**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK-LIFE BALANCE AND
WORKLOAD WITH THE COMPLETENESS OF NURSING CARE
DOCUMENTATION IN THE INPATIENT WARDS OF PERMATA
KUNINGAN HOSPITAL IN 2026**

xiv + 103 pages; 16 tables; 2 figures; 12 appendices

ABSTRACT

Background: The shortage of nursing staff contributes to high workloads and impaired work-life balance, which may reduce the completeness of nursing care documentation. This study aimed to analyze the relationship between work-life balance, workload, and the completeness of nursing care documentation in the inpatient wards of Permata Kuningan Hospital in 2026.

Methods: This quantitative study employed an observational analytic design with a cross-sectional approach. A total of 58 registered nurses were recruited using the total sampling technique. Bivariate analysis was performed using Spearman's Rank correlation test (ρ).

Results: Most nurses had a moderate level of work-life balance (50%), 37.9% experienced a heavy workload, and 44.8% completed nursing care documentation comprehensively. A significant relationship was found between work-life balance and the completeness of nursing care documentation ($p=0.000$; $r=0.381$), as well as between workload and the completeness of nursing care documentation ($p=0.003$; $r=0.637$).

Conclusion: This study suggests that improving work-life balance and optimizing workload management may support the completeness of nursing care documentation. Hospitals are encouraged to implement policies that promote nurses' work-life balance and effective workload management to enhance the quality of nursing care documentation.

Keywords: Nursing Care Documentation, Nurse, Workload, Work-Life Balance.

Bibliography: 10 books (2015–2021), 40 journals (2020–2025), and 2 reports from the World Health Organization (2020–2025).

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum wr.wb

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan *Work-Life Balance* dan Beban Kerja dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kuningan Tahun 2026”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat yang telah ditentukan untuk dapat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi S1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak mungkin dapat menyusun tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dewi Laelatul Badriah, M.Kes., AIFO., selaku Ketua Yayasan Pendidikan Bhakti Husada Kuningan.
2. Dr. H. Abdal Rohim, S.Kp, MH., Selaku Rektor Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI).
3. Ns. Heri Hermansyah, S.Kep.,M.KM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI)
4. Ns. Neneng Aria Nengsih, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI).

5. Aria Pranatha, S.Kep., Ners., M.Kep. selaku selaku dosen Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, saran dalam perbaikan skripsi ini
6. Aditiya Puspanegara, S.Kep., Ners., M.Kep. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI) yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Yang saya cintai kedua orang tua, keluarga serta saudaraku yang senantiasa mencurahkan kasih sayang yang selalu memberi dukungan moral maupun material serta doa dan kepercayaan kepada saya selama ini sehingga saya bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar.
9. Rekan-rekan mahasiswa S1 Keperawatan Universitas Bhakti Husada Indonesia (UBHI) yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik pembaca yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Kuningan, Juli 2026

Putri Cindy Ramadhini

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Umum	9
1.3.2 Tujuan Khusus.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Konsep <i>Work-Life Balance</i>	14
2.1.1 Pengertian.....	14
2.1.2 Tujuan <i>Work-Life Balance</i>	14
2.1.3 Cara Strategi Menerapkan <i>Work Life Balance</i>	15
2.1.4 Manfaat <i>Work-Life Balance</i>	16
2.1.5 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	17

2.1.6	Bentuk <i>Work-Life Balance</i>	18
2.1.7	Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	19
2.1.8	Model <i>Work-Life Balance</i>	20
2.1.9	Teori Pelaksanaan <i>Work-Life Balance</i>	20
2.1.10	Cara Mengukur <i>Work-Life Balance</i>	21
2.2	Beban Kerja.....	22
2.2.1	Pengertian.....	22
2.2.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	23
2.2.3	Jenis Beban Kerja.....	26
2.2.4	Pengukuran Beban Kerja.....	27
2.3	Dokumentasi Asuhan Keperawatan	30
2.3.1	Pengertian.....	30
2.3.2	Tujuan Dokumentasi	31
2.3.3	Manfaat Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	32
2.3.4	Komponen Utama dalam Dokumentasi (Standar Asuhan)	34
2.3.5	Faktor-faktor yang Memengaruhi Dokumentasi Keperawatan	35
2.3.6	Pengukuran Dokumentasi Keperawatan	36
2.4	Kerangka Teori Penelitian.....	38
BAB III	KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL DAN HIPOTESIS.....	39
3.1	Kerangka Konsep	39
3.2	Definisi Operasional	40
3.3	Hipotesis	41
BAB IV	METODE PENELITIAN	43
4.1	Jenis dan Rancangan Penelitian	43
4.1.1	Jenis Penelitian.....	43
4.1.2	Rancangan Penelitian	43
4.2	Populasi dan Sampel	44

4.2.1 Populasi.....	44
4.2.2 Sampel	44
4.3 Variabel Penelitian.....	45
4.3.1 Variabel Bebas (<i>Independen</i>).....	45
4.3.2 Variabel Terikat (<i>Dependen</i>)	45
4.4 Instrumen Penelitian	45
4.4.2 Uji Validitas	53
4.4.3 Uji Reabilitas.....	54
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	56
4.5.1 Sifat dan Sumber Data.....	56
4.5.2 Teknik Pengumpulan Data	56
4.6 Rancangan Analisis Data	57
4.6.1 Teknik Pengolahan Data	57
4.6.2 Analisis Data	60
4.7 Etika Penelitian	62
4.8 Lokasi, Waktu dan Jadwal Penelitian	64
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	65
5.1 Gambaran Umum Penelitian.....	65
5.2 Hasil Penelitian	66
5.3 Pembahasan.....	71
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	97
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	99
6.1 Simpulan.....	99
6.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	12
Tabel 2.1 Pengukuran Dokumentasi Keperawatan	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional	40
Tabel 4.1 Kisi-kisi Kuesioner Work-Life Balance Perawat	47
Tabel 4.2 Kisi-kisi Kuesioner Beban Kerja Perawat	48
Tabel 4.3 Kisi-kisi Instrumen Asuhan Keperawatan (Kelengkapan Dokumentasi)	50
Tabel 4.4 Interpretasi Frekuensi dan Persentase Responden	58
Tabel 4.5 Panduan Interpretasi Hasil berdasarkan Kekuatan Korelasi	59
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kabupaten Kuningan Tahun 2026	65
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kabupaten Kuningan Tahun 2026	66
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Pernikahan Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kabupaten Kuningan Tahun 2026	66
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Work Life Balance di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kabupaten Kuningan Tahun 2026	67

Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Beban Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kabupaten Kuningan Tahun 2026	67
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan pada Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kabupaten Kuningan Tahun 2026	68
Tabel 5.7 Hubungan Antara Work Life Balance di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kabupaten Kuningan Tahun 2026	69
Tabel 5.8 Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Kabupaten Kuningan Tahun 2026	71

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori Penelitian	38
Bagan 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	104
Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan	105
Lampiran 3 Surat Balasan Studi Pendahuluan dan Penelitian	106
Lampiran 4 Surat Permohonan Uji Validitas	107
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	108
Lampiran 6 Lembar Permohonan Menjadi Responden	109
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	110
Lampiran 8 Instrumen Penelitian	111
Lampiran 9 Hasil Penelitian	121
Lampiran 10 Hasil Uji Penelitian	125
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian	130
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup	131