

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN BEBAN KERJA DENGAN
KEPATUHAN PERAWAT DALAM MENERAPKAN PROTOKOL
PENCEGAHAN INFEKSI DI RS WIJAYA KUSUMAH
KABUPATEN KUNINGAN
TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana pada Program Studi S1 Keperawatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia

**Oleh :
BINTANG DWI NOVITA
CKR0210051**



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
KUNINGAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN BEBAN KERJA DENGAN
KEPATUHAN PERAWAT DALAM MENERAPKAN PROTOKOL
PENCEGAHAN INFEKSI DI RS WIJAYA KUSUMAH
KABUPATEN KUNINGAN
TAHUN 2025**

Diajukan oleh :

Nama : Bintang Dwi Novita

NIM : CKR0210051

Kuningan, Januari 2025
Telah Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Ns. Aditiya Puspa Negara S.Kep., M.Kep
NIDN.0405047903

Pembimbing II



Ns. Nining Rusminingsih S.Kep., M.Kep
NIDN.04087307

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN BEBAN KERJA DENGAN KEPATUHAN PERAWAT DALAM MENERAPKAN PROTOKOL PENCEGAHAN INFEKSI DI RS WIJAYA KUSUMAH KABUPATEN KUNINGAN TAHUN 2025

Skripsi ini telah Diujikan Oleh Tim Penguji
Program S-1 Keperawatan
Universitas Bhakti Husada Indonesia
Pada Juli Tahun 2025

Penguji I



Aria Pranatha, S.Kep., Ners., M.Kep.
NIDN.0405047903

Penguji II



Ns. Aditiya Puspa Negara S.Kep., M.Kep
NIDN.0429058606

Penguji III



Ns. Nining Rusminingsih S.Kep., M.Kep
NIDN.04087307

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu
Kesehatan UBHI**



Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., M.KM
NIK. 83110220904024

**Ketua Program Studi
S1 Keperawatan**



Ns. Neneng Aria Nengsih, S.Kep., M.Kep
NIK. 811007.2010110.040

**UNIVERSITAS BHAKTI HUSADA INDONESIA
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SKRIPSI, JULI 2025**

**BINTANG DWI NOVITA
CKR0210051**

xii+ 75 halaman+5 tabel+ 2 gambar+ 9 lampiran

**Hubungan Pengetahuan dan Beban Kerja Dengan Kepatuhan Perawat Dalam
Menerapkan Protokol Pencegahan Infeksi Di Rs Wijaya Kusumah Kabupaten
Kuningan Tahun 2025**

Abstrak

Latar Belakang: Infeksi nosokomial masih menjadi tantangan serius dalam pelayanan kesehatan. WHO (2021) menyatakan bahwa sekitar 15 dari 100 pasien di negara berkembang mengalami infeksi terkait pelayanan kesehatan. Studi pendahuluan pada 10 Maret 2025 di RS Wijaya Kusumah terhadap 10 perawat menunjukkan sebagian besar belum konsisten dalam menerapkan protokol pencegahan infeksi, terutama pada praktik kebersihan tangan dan penggunaan alat pelindung diri. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara pengetahuan dan beban kerja dengan kepatuhan perawat dalam menerapkan protokol pencegahan infeksi di RS Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2025.

Metode: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif analitik dengan desain cross sectional. Populasi penelitian adalah seluruh perawat ruang rawat inap di RS Wijaya Kusumah sebanyak 56 responden. Sampel diambil menggunakan teknik *total sampling*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner pengetahuan, beban kerja, dan kepatuhan terhadap protokol pencegahan infeksi. Analisis data dilakukan menggunakan uji korelasi *Rank Spearman*.

Hasil: Dari 56 responden, sebagian besar memiliki pengetahuan cukup (35 responden atau 62,5%), beban kerja sedang (33 responden atau 58,9%), dan kepatuhan kurang (38 responden atau 67,9%). Hasil uji Rank Spearman menunjukkan bahwa terdapat hubungan signifikan antara pengetahuan dengan kepatuhan ($p\text{-value} = 0,000$; $r = 0,753$) dan antara beban kerja dengan kepatuhan ($p\text{-value} = 0,000$; $r = -0,394$).

Kesimpulan: Terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan dan beban kerja dengan kepatuhan perawat dalam menerapkan protokol pencegahan infeksi di RS Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2025. Diharapkan hasil penelitian ini menjadi dasar peningkatan pelatihan dan manajemen beban kerja perawat guna menurunkan risiko infeksi nosokomial.

Kata kunci : Pengetahuan, beban kerja, kepatuhan, pencegahan infeksi

Kepustakaan : 34 jurnal (2020-2024), 6 buku (2020-2024)

**UNIVERSITY OF INDONESIA BHAKTI HUSADA
BACHELOR OF NURSING PROGRAM
UNDERGRADUATE THESIS, JULY 2025**

**BINTANG DWI NOVITA
CKR0210051**

xii + 75 pages + 5 tables + 2 figures + 9 appendices

The Relationship Between Knowledge and Workload and Nurses' Compliance in Implementing Infection Prevention Protocols at Wijaya Kusumah Hospital, Kuningan Regency, in 2025

Abstract

Background: Nosocomial infections remain a serious challenge in healthcare services. WHO (2021) states that around 15 out of 100 patients in developing countries experience healthcare-associated infections. A preliminary study on March 10, 2025, at Wijaya Kusumah Hospital involving 10 nurses showed that most were not yet consistent in implementing infection prevention protocols, particularly in hand hygiene and the use of personal protective equipment. This study aims to analyze the relationship between knowledge and workload with nurses' compliance in implementing infection prevention protocols at Wijaya Kusumah Hospital, Kuningan Regency, in 2025.

Methods: This study used a quantitative analytic approach with a cross-sectional design. The population consisted of all inpatient nurses at Wijaya Kusumah Hospital, totaling 56 respondents. Sampling was carried out using the total sampling technique. The instruments used were knowledge, workload, and compliance questionnaires regarding infection prevention protocols. Data analysis was performed using the Spearman Rank correlation test.

Results: Out of 56 respondents, the majority had moderate knowledge (35 respondents or 62.5%), moderate workload (33 respondents or 58.9%), and low compliance (38 respondents or 67.9%). The Spearman Rank test showed a significant relationship between knowledge and compliance ($p\text{-value} = 0.000$; $r = 0.753$), and between workload and compliance ($p\text{-value} = 0.000$; $r = -0.394$).

Conclusion: There is a significant relationship between knowledge and workload with nurses' compliance in implementing infection prevention protocols at Wijaya Kusumah Hospital, Kuningan Regency, in 2025. The results of this study are expected to support improvements in training and workload management for nurses to reduce the risk of nosocomial infections.

Keywords : Knowledge, workload, compliance, infection prevention

References : 34 journals (2020–2024), 6 books (2020–2024)

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Hubungan Pengetahuan dan Beban Kerja Terhadap Kepatuhan Perawat Dalam Menerapkan Protokol Pencegahan Infeksi Di Rs Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2025”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Bhakti Husada Indonesia. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan dan hambatan, namun dengan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Hj. Dewi Laelatul Badriah, M.Kes., AIFO, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Bhakti Husada Kuningan sekaligus pembimbing I yang sudah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Dr. H. Abdal Rohim, S.Kp., MH, selaku Rektor Universitas Bhakti Husada Indonesia.
3. Ns. Heri Hermansyah, S.Kep., M.KM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia.
4. Ns. Neneng Aria Nengsih, S.Kep., M.Kep, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia yang sudah memberikan motivasi dan support.
5. Ns. Aditya Puspa Negara S.Kep., M.Kep, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, arahan dan bimbingan serta masukan yang berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Ns. Nining Rusminingsih S.Kep., M.Kep, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, arahan dan bimbingan serta masukan yang berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ns. Aria Pranata S.Kep., M.Kep, selaku Dosen Penguji.
8. Salam penuh hormat dan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu, serta kakak dan adik tercinta, keluarga besar yang senantiasa mencurahkan kasih sayang dan do'a serta dukungannya selama mengikuti pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh staf dosen Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Husada Indonesia yang telah memberikan berbagai ilmu yang akan menjadi bekal untuk masa depan penulis.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Angkatan 2021 Universitas Bhakti Husada Indonesia, yang selalu menjadi pendorong bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya. Amiin.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
Abstrak.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Konsep Kepatuhan	11
2.2 Konsep Protokol Pencegahan Infeksi.....	15
2.3 Konsep Pengetahuan	42
2.4 Konsep Beban Kerja.....	46
2.5 Kerangka Teori.....	48
BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL DAN HIPOTESIS	49
3.1 Kerangka Konsep	49
3.2 Definisi Operasional.....	50
3.3 Hipotesis.....	52
BAB IV METODE PENELITIAN	53
4.1 Jenis dan Desain Penelitian	53
4.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	53
4.3 Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	53
4.4 Instrumen Penelitian.....	55
4.5 Teknik Pengumpulan Data	58
4.6 Pengolahan dan Analisa Data	60
4.6.3 Langkah Analisa Data	61
4.7 Etika Penelitian.....	62

4.8 Lokasi, Waktu dan Jadwal Penelitian.....	63
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	65
5.1 Hasil Penelitian.....	65
5.2 Pembahasan	69
BAB VI PENUTUP	85
6.1 Kesimpulan.....	85
6.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	8
Tabel 3.1	Definisi Operasional	52
Tabel 4.1	<i>Blue Print</i> Kuesioner Pengetahuan	56
Tabel 4.2	<i>Blue Print</i> Kuesioner Beban Kerja	57
Tabel 4.3	<i>Blue Print</i> Kuesioner Beban Kerja	58
Tabel 4.4	<i>Blue Print</i> Lembar Observasi Kepatuhan Perawat	59
Tabel 4.8	Jadwal penelitian	65
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pengetahuan Perawat Dalam Menerapkan Protokol Pencegahan Infeksi di RS Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2025.....	66
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Beban Kerja Perawat Dalam Menerapkan Protokol Pencegahan Infeksi di RS Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2025.....	67
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Berdasarkan kepatuhan Perawat Dalam Menerapkan Protokol Pencegahan Infeksi di RS Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2025.....	67
Tabel 5.4	Hubungan Pengetahuan Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Menerapkan Protokol Pencegahan Infeksi di RS Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2025.....	68
Tabel 5.5	Hubungan Beban Kerja Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Menerapkan Protokol Pencegahan Infeksi di RS Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan Tahun 2025.....	69

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Kerangka konsep.....	47
Bagan 3.1	Kerangka Teori	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alat pelindung diri (APD).....	19
Gambar 2.2	Cara memakai masker	21
Gambar 2.3	Cara menekan klip pada tulang hidung	22
Gambar 2.4	Gaun Pelindung	25
Gambar 2.5	Pelindung wajah	26
Gambar 2.6	Pemakaian goggle	26
Gambar 2.7	Sepatu pelindung	27
Gambar 2.8	Topi pelindung	28
Gambar 2.9	Cara melepaskan sarung tangan	29
Gambar 2.10	Cara melepaskan goggle atau pelindung wajah tangan	29
Gambar 2.11	Cara melepaskan gaun pelindung	30
Gambar 2.12	Cara melepaskan gaun masker	30
Gambar 2.13	Jenis wadah dan label limbah medis padat sesuai kategori.	35
Gambar 2.13	Wadah beda tajam.....	37
Gambar 4.1	Kerangka kerja analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepatuhan perawat dalam menerapkan protokol pencegahan infeksi di rumah.....	66